

DGQG01 naar DGQG04

Inleiding

- Neem steeds contact op met Domintell Support voordat u een upgrade uitvoert. Stuur het DAP-bestand naar support@domintell.com om het te laten nakijken alvorens de upgrade uit te voeren. Domintell zal geen verantwoordelijkheid nemen voor de upgrade als de klant en/of installateur deze controle niet heeft laten uitvoeren.
- Alvorens de upgrade uit te voeren, kan u best het bestaande DAP-bestand op uw computer opslaan. Geef het bestand een ander naam zodat het niet kan overschreven worden.

Installaties met Domintell2-software

- Toepassingen met een versie lager dan 1.27.07 moeten eerst met Domintell 1.27.08 geopend/gelezen worden alvorens deze te kunnen upgraden en openen in GoldenGate. Indien je versie 1.27.07 hebt hoeft je niet naar 1.27.08 te gaan. Om deze stap te kunnen uitvoeren is het nodig de Domintell2 software op uw PC bij te werken naar versie 1.27.08. Het is niet nodig om de Master, DGQG01 bij te werken naar deze versie. Slechts na deze stap is het OK om GoldenGate op uw PC te installeren.
- Bewaar het configuratie bestand (DAP-bestand) dat ingelezen is met versie 1.27.08 op uw computer als back-up. Geef het bestand een ander naam zodat het niet kan overschreven worden.
- Haal de spanning van de Domintell configuratie en verwijder de DGQG01 uit de installatie. Installeer de nieuwe Master (DGQG02/03/04) in de kast en koppel hem aan de Domintell-bus. Verbind de Master ook aan het interne netwerk met een UTP-kabel.
- Installeer de GoldenGate versie 3.x of later op je computer en open de software. Open het DAP-bestand dat je ingelezen hebt met 1.27.08 met GoldenGate 3.x of later (de laatste versie kan je steeds op onze website vinden). Wanneer GoldenGate voor het eerst verbinding maakt met de nieuwe DGQG02/03/04 Master zal het vragen om de oude Master DGQG01 te vervangen naar de nieuwe. Antwoord "JA".
 - Wanneer GoldenGate aangesloten wordt aan de Master zal het venster met het IP-adres er bijvoorbeeld als volgt uit zien (bij een DGQG04): "DGQG04 (192.168.0.xxx)". Het IP-adres is hier een voorbeeld, het getoonde adres zal een geldig adres zijn in het bereik van het thuisnetwerk. Het is ook mogelijk dat het adres er als volgt uit ziet: "DGQG04 (WSS dgqg04-x.local)" waar x het serienummer is van de Master. Het is ook perfect mogelijk deze lijn te selecteren om verbinding te maken met de Master.
 - Indien het niet mogelijk is verbinding te maken met de Master kan het zijn dat door de spanning af en terug aan te zetten het probleem verholpen wordt. Dit kan bijvoorbeeld zich voordoen als het maximaal aantal verbindingen bereikt zou zijn
- Kijk na of het DAP-bestand er normaal uit ziet (links, temperatuurprofielen, ...).
- Ga naar het menu Update/Diagnose (onder Tools) om te controleren of de firmware van sommige modules moet worden bijgewerkt.
 - Wanneer er een upgrade nodig is van de Master en/of van de DNET01 module (meestal beiden) wordt met de huidige versie van de GoldenGate software de vooruitgang van de upgrade niet getoond. Reken minstens 10 minuten nadat de upgrade gestart is alvorens verder te werken. Verander gedurende deze tijd niets aan de software (best niets aanklikken).
 - Na een goede 10 minuten kan u terug proberen een verbinding te maken met de Master. Stuur daarna het DAP-bestand door naar de Master.

DGQG01 naar DGQG04

Installaties met GoldenGate-software

- Lees het configuratie bestand (DAP-bestand) van DGQG01 uit met GoldenGate 1.40 of later.
- Bewaar dit bestand op uw computer (als back-up, geef het bestand een ander naam zodat het niet kan overschreven worden).
- Haal de spanning van de Domintell configuratie en verwijder de DGQG01 uit de installatie. Installeer de nieuwe Master (DGQG02/03/04) in de kast en koppel hem aan de Domintell-bus. Verbind de Master ook aan het interne netwerk met een UTP-kabel.
- Installeer de GoldenGate versie 3.x of later op je computer en open de software. Open het DAP-bestand dat je ingelezen hebt met 1.40 of later met GoldenGate 3.x of later (de laatste versie kan je steeds op onze website vinden). Wanneer GoldenGate voor het eerst verbinding maakt met de nieuwe DGQG02/03/04 Master zal het vragen om de oude Master DGQG01 te vervangen naar de nieuwe. Antwoord: "JA".
 - Wanneer GoldenGate aangesloten wordt aan de Master zal het venster met het IP-adres er bijvoorbeeld als volgt uit zien (bij een DGQG04): "DGQG04 (192.168.0.xxx)". Het IP-adres is hier een voorbeeld, het getoonde adres zal een geldig adres zijn in het bereik van het thuisnetwerk. Het is ook mogelijk dat het adres er als volgt uit ziet: "DGQG04 (WSS dgqg04-x.local)" waar x het serienummer is van de Master. Het is ook perfect mogelijk deze lijn te selecteren om verbinding te maken met de Master.
 - Indien het niet mogelijk is verbinding te maken met de Master kan het zijn dat door de spanning af en terug aan te zetten het probleem verholpen wordt. Dit kan bijvoorbeeld zich voordoen als het maximumaantal verbindingen bereikt zou zijn.
- Kijk na of het DAP-bestand er normaal uit ziet (links, temperatuurprofielen, ...).
- Ga naar het menu Update/Diagnose (onder Tools) om te controleren of de firmware van sommige modules moet worden bijgewerkt.
 - Wanneer er een upgrade nodig is van de Master en/of van de DNET01 module (meestal beiden) wordt met de huidige versie van de GoldenGate software de vooruitgang van de upgrade niet getoond. Reken minstens 10 minuten nadat de upgrade gestart is alvorens verder te werken. Verander gedurende deze tijd niks aan de software (best niets aanklikken).
 - Na een goede 10 minuten kan u terug proberen een verbinding te maken met de Master. Stuur daarna het DAP-bestand door naar de Master.

Support

Als u een bug of een specifieke vraag heeft is het steeds mogelijk een mail te sturen naar support@domintell.com. Gelieve volgende informatie mee te sturen:

- Het oorspronkelijke DAP-bestand (DAP-bestand van voor de upgrade).
- Het geconverteerde DAP-bestand opgeslagen met GoldenGate. Zorg dat de bestandsnaam het duidelijk maakt welke het oude en welke het nieuwe bestand is.
- Een duidelijke beschrijving van het probleem (screenshots zijn welkom).
- De meest recente logbestanden. Deze kan je vinden in volgende map:
Documents\Domintell2\Log\logfile_XXX.log en *Documents\Domintell2\Log\goldengate-log-XXX.log*

DGQG01 naar DGQG04

Modules die nog niet worden ondersteund door GoldenGate en de nieuwe Masters

Wees ervan bewust dat bepaalde modules nog niet ondersteund door GoldenGate en dus je zou kunnen hebben om de upgrade uit te stellen en uw DGQG01 een beetje langer te houden. Gelieve te verwijzen naar de "Read me" notas in GoldenGate om de bijgewerkte lijst van dergelijke modules te controleren. Vanaf de datum van uitgifte van deze nota, is de lijst als volgt:

- DIN10V02
(zal binnenkort worden opgenomen)
- DNET01
- DINTDALI01
- DIREMIT01
- DINTMB01
- DPULS01
- DMONOELEC01/DTRIELC01

Modules die niet meer door GoldenGate worden ondersteund

Bovendien zullen sommige oude modules niet meer in GoldenGate worden ondersteund, ongeacht de gebruikte Master (DGQG01/02/04)

- DRS23202
- DETH04
- DETH07
- DCF01
- DCOMINT01
- DGRAPH
- DUSB01
- DRS23203
- DLCD01
- DLCD02
- DLCD03
- DTSC01
- DTSC03
- DGSM01

Modules die niet meer door de nieuwe Masters worden ondersteund

Ten slotte zijn sommige modules niet compatibel zijn met de nieuwe Masters DGQG02/03/04. Deze worden wel nog ondersteund door de DGQG01 Master met GoldenGate voor DGQG01:

- DVIP01
- DVIP02
- DETH03 (reeds opgenomen in de DGQG02/04)
- DETH02 (reeds opgenomen in de DGQG02/04)