

DGQG01 vers DGQG04

Introduction

- Toujours contacter Domintell avant la mise à niveau de façon à obtenir l'approbation pour la réaliser en envoyant le fichier DAP à support@domintell.com. Domintell ne pourra pas être tenu responsable si cette étape est ignorée par le client et/ou l'installateur.
- Avant de réaliser la mise à niveau, toujours enregistrer une copie du fichier DAP existant sur votre ordinateur (à conserver en tant que point de restauration, veuillez renommer le fichier DAP pour éviter un remplacement)

Installations avec le logiciel Domintell2

- Une application antérieure à la version 1.27.07 doit d'abord être ouverte/lue avec Domintell2 1.27.08 avant de pouvoir l'ouvrir et d'en réaliser la mise à niveau avec GoldenGate. Afin de pouvoir effectuer cette étape, vous devez mettre à jour votre logiciel Domintell2 sur votre ordinateur. Une mise à jour du DGQG01 n'est pas requise. Vous pourrez installer GoldenGate sur votre ordinateur seulement une fois avoir effectué cette étape.
- Enregistrez une copie du fichier DAP depuis la version 1.27.08 sur votre ordinateur (à conserver en tant que point de restauration, veuillez renommer le fichier DAP pour éviter un remplacement).
- Débranchez l'installation, retirez le DGQG01 de l'installation et raccordez le nouveau DGQG02/04 au bus et au LAN.
- Ouvrez le fichier DAP en 1.27.8 avec GoldenGate 3.x ou supérieur. Quand GoldenGate se connecte pour la première fois au nouveau DGQG02/03/04, il demande de remplacer l'ancien DGQG01 avec le nouveau Master. Répondez « Oui ».
 - La connexion de GoldenGate à un nouveau Master ressemblera, dans l'exemple d'un DGQG04, à : « DGQG04 (192.168.2.xxx) ». L'adresse IP entre parenthèses est un exemple, ce sera l'adresse IP valide pour votre réseau résidentiel. CEPENDANT, il est possible et tout à fait probable que l'adresse IP ressemble à ceci : « DGQG04 (WSS dgqg04-x.local) » où le x est le numéro de série du Master. Vous pouvez sélectionner cette « adresse », elle fonctionnera !
 - En cas de comportement inattendu, il est probable qu'une séquence de mise sous tension/hors tension du Master soit nécessaire. Cela peut être le cas, par exemple, si le message indique que le nombre de connexions client est atteint.
- Vérifiez que tout est OK (liens, profils de température, ...)
- Aller au menu « Outils/Mise à jour et Diagnostique » pour vérifier si le firmware ou un module de l'installation ont besoin d'être mis à jour.
- Lorsqu'une mise à jour du Master et/ou du DNET01 est demandée (probablement les deux), la progression de la mise à jour ne s'affiche pas.
 - Après avoir commencé une mise à jour, comptez un minimum de 10 minutes avant que cette dernière ne soit finie. NE TOUCHEZ À RIEN pendant ces 10 minutes.
 - N'oubliez pas d'envoyer le fichier DAP quand la mise à jour est terminée.

DGQG01 vers DGQG04

Installations avec le logiciel GoldenGate

- Lisez l'application depuis le DGQG01 avec GoldenGate 1.40 ou supérieur.
- Sauvegardez le fichier DAP en version 1.27.08 sur votre ordinateur (à garder en sauvegarde, veuillez renommer le fichier DAP afin d'éviter qu'il soit remplacé).
- Débranchez l'installation, retirez le DGQG01 de l'installation et raccordez le nouveau DGQG02/03/04 au bus et au LAN.
- Ouvrez le fichier DAP avec GoldenGate 3.x ou supérieur. Quand GoldenGate se connecte pour la première fois au nouveau DGQG02/03/04, il demande de remplacer l'ancien DGQG01 avec le nouveau Master. Répondez « Oui ».
 - La connexion de GoldenGate aux nouveaux modules ressemblera, dans l'exemple d'un DGQG04, à : « DGQG04 (192.168.2.xxx) ». L'adresse IP entre parenthèses est un exemple, ce sera l'adresse IP valide pour votre réseau résidentiel. CEPENDANT, il est possible et tout à fait probable que l'adresse IP ressemble à ceci : « DGQG04 (WSS dgqg04-x.local) » où le x est le numéro de série du Master. Vous pouvez sélectionner cette « adresse », elle fonctionnera !
 - En cas de comportement inattendu, il est probable qu'une séquence de mise sous tension/hors tension du Master soit nécessaire. Cela peut être le cas, par exemple, si le message indique que le nombre de connexions client est atteint.
- Vérifiez que tout est OK (liens, profils de température, ...)
- Aller au menu « Outils/Mise à jour et Diagnostique » pour vérifier si le firmware ou un module de l'installation ont besoin d'être mis à jour.
 - Quand une mise à jour du Master et/ou du DNET01 est requise (probablement les deux), la progression de la mise à jour ne s'affiche pas. Après avoir commencé une mise à jour, comptez un minimum de 10 minutes avant que cette dernière ne soit finie. NE TOUCHEZ À RIEN pendant ces 10 minutes.
 - N'oubliez pas d'envoyer le fichier DAP quand la mise à jour est terminée.

Support

Si vous rencontrez un bug ou si vous avez une requête, vous pouvez nous envoyer un email à support@domintell.com en fournissant les informations suivantes :

- L'original/L'ancien fichier DAP s'il y en a un (1.27.07 et/ou 1.27.08/GoldenGate)
- Le fichier DAP converti (enregistré avec GoldenGate). Merci de clairement distinguer les différentes versions des fichiers DAP avec des noms spécifiques.
- Une description du problème (les captures d'écran sont les bienvenues).
- Les fichiers logs les plus récents de `*Documents\\Domintell2\\Log\\logfile_XXX.log*` et `*Documents\\Domintell2\\Log\\goldengate-log-XXX.log*`

DGQG01 vers DGQG04

Modules pas encore supportés par GoldenGate et les nouveaux Masters

Gardez à l'esprit que certains modules ne sont pas encore gérés par GoldenGate et que vous pourriez donc avoir à repousser la mise à niveau et conservez votre DGQG01 un peu plus longtemps. Veuillez vous référer aux notes "Change Log" dans GoldenGate (Menu Aide/Historique) pour consulter la liste tenue à jour des modules concernés. Voici la liste à la date de publication de cette note :

- DIN10V02
(bientôt inclus)
- DNET01
- DINTDALI01
- DIREMIT01
- DINTMB01
- DPULS01
- DMONOELEC01/DTRIELC01

Modules plus supportés par GoldenGate

Par ailleurs, certains modules ne seront plus gérés avec GoldenGate indépendamment des Masters utilisés (DGQG01/02/04) :

- DRS23202
- DETH04
- DETH07
- DCF01
- DCOMINT01
- DGRAPH
- DUSB01
- DRS23203
- DLCD01
- DLCD02
- DLCD03
- DTSC01
- DTSC03
- DGSM01

Modules plus supportés par les nouveaux Masters

Enfin, certains modules ne sont pas compatibles avec les nouveaux Masters DGQG02/04, mais sont couverts par GoldenGate avec le Master DGQG01 (GoldenGate version 1.x) :

- DVIP01
- DVIP02
- DETH03 (déjà inclus dans les DGQG02/04)
- DETH02 (déjà inclus dans les DGQG02/04)