

Domintell Pilot FAQ

Summary

1. Connection: remote access, start-up configuration
2. Customization: tile color, icons, drag & drop
3. Getting familiar with the modules: pop-ups explained, list of supported modules
4. Miscellaneous

1. CONNECTION: LOCAL AND REMOTE ACCESS, FIRST START SET-UP...

1. *What is the local access?*

- The local access allows you to communicate with your Domintell installation by being connected to the router of your internet service provider. Do not forget to enable your Wi-Fi to ensure a proper use.
- The local access does not work with the 4G network.

2. *What is the remote access?*

- The remote access allows you to communicate with your Domintell installation while away from home.
- The remote access works with the Wi-Fi and the 4G network.

3. *Can I have both a local and a remote access simultaneously configured?*

- Yes, and it is recommended because if the remote access does not work anymore, you can always connect via the local access instead.

4. *I cannot connect locally.*

- Check if you are connected to the same Wi-Fi network as your Domintell installation.
- The local access only works using a Wi-Fi network. Do not forget to disable your 4G connection.

5. *How to configure the domain name?*

- You can use a domain name via the following services:
 - <https://www.noip.com/>
 - <https://www.dyn.com/dns/>

6. *My remote access suddenly stopped working. What should I do?*

- In the Domintell configuration software, check if the DHCP function is disabled.
- Use a domain instead of a public address because the IP address may have changed.
- If you are using a domain name via <https://www.noip.com/>, check if it has expired.
- If you are using a domain name via <https://www.dyn.com/dns/>, check if your payment was properly processed.

7. *How can I know which IP address was used during the remote access configuration?*

- You can visit <https://www.frameip.com/>

8. *Do I have to be home to configure Pilot?*

- No, but the box configuration must be done locally if you need a remote access.

9. *I am not able to connect remotely.*

- Check the following information:
 - Is the port forwarding configured in the modem? **(See 10)**
 - Is port forwarding configured in Pilot? **(See 10)**
 - I used to be able to connect before, but it will not work anymore. **(See 6)**

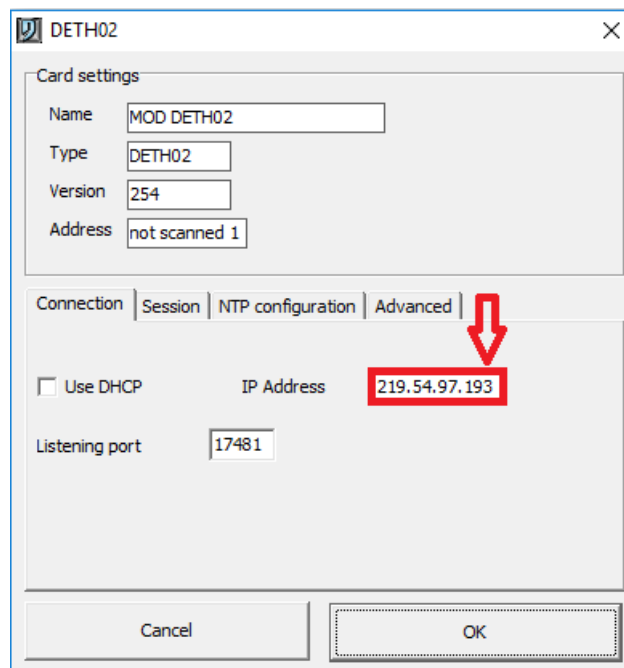
10. How to configure port forwarding on my modem?

- Connect to your modem via:
 - Proximus: enter '192.168.1.1' in the address bar of your web browser.
 - If a password is requested, look for it on the back of the modem or contact your internet service provider to get the information.
 - Telenet:
 - Go to <https://www2.telenet.be/>
 - Log in to your account (<https://login.prd.telenet.be/openid/login>)
 - If a password is requested, look for it on the back of the modem or contact your internet service provider to get the information.
- Go to 'Port Forwarding'
 - Enter the IP address of your module.
 - Indicate the same port number as the one in Pilot when requested (most likely '17481').
 - Select the protocol corresponding to the module.
 - DETH02: UDP
 - DNET01/DGQG02/03/04: TCP
- Port forwarding is configured.

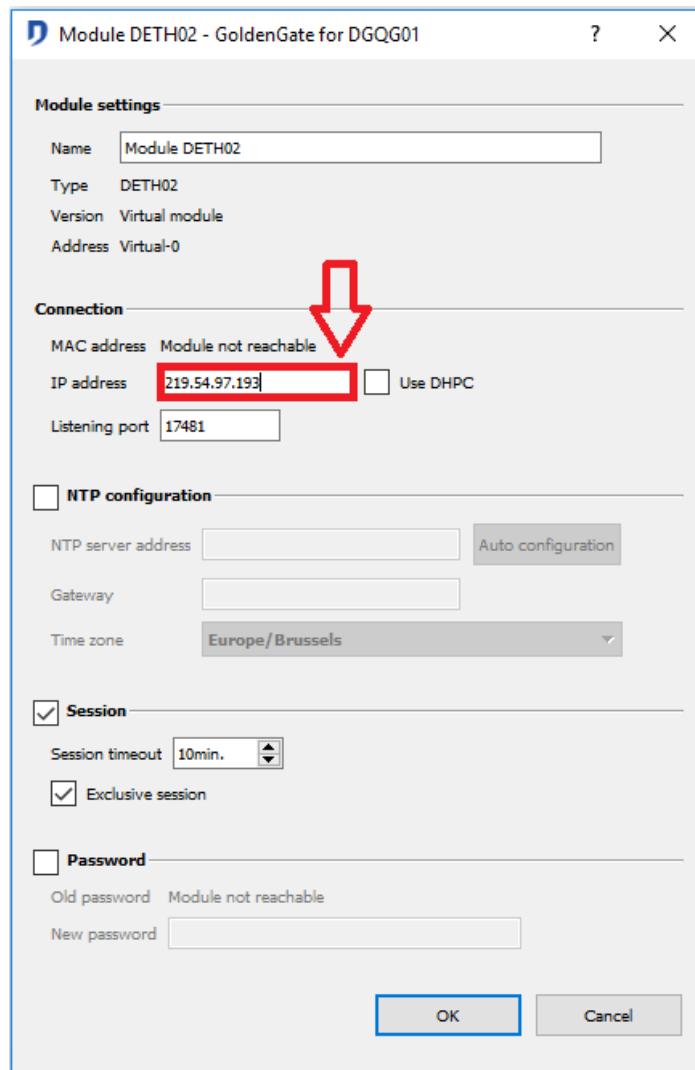
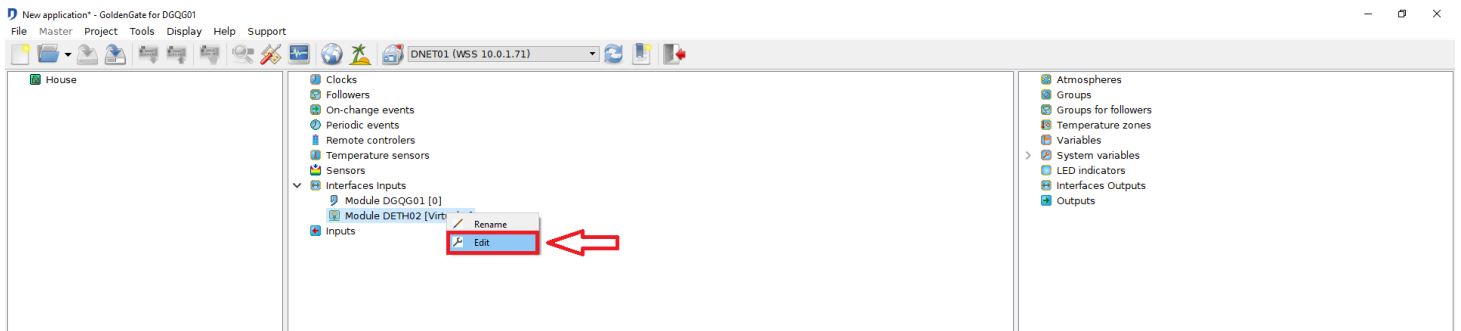
11. Where can I find my module IP address?

- DETH02

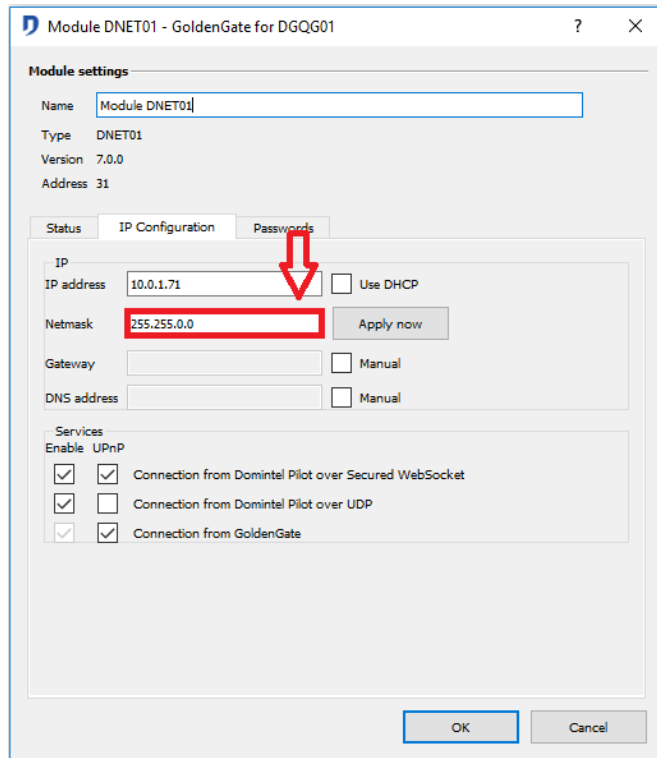
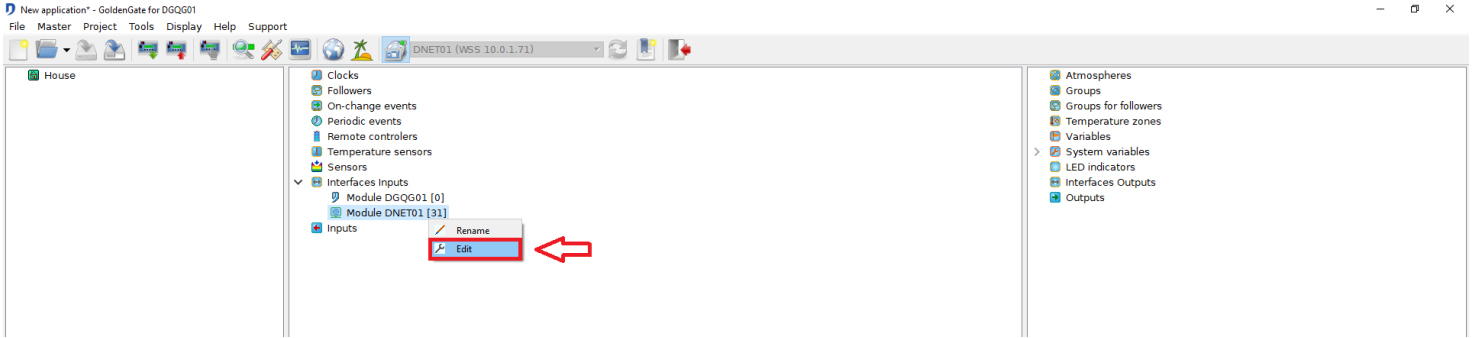
DOMINTELL2



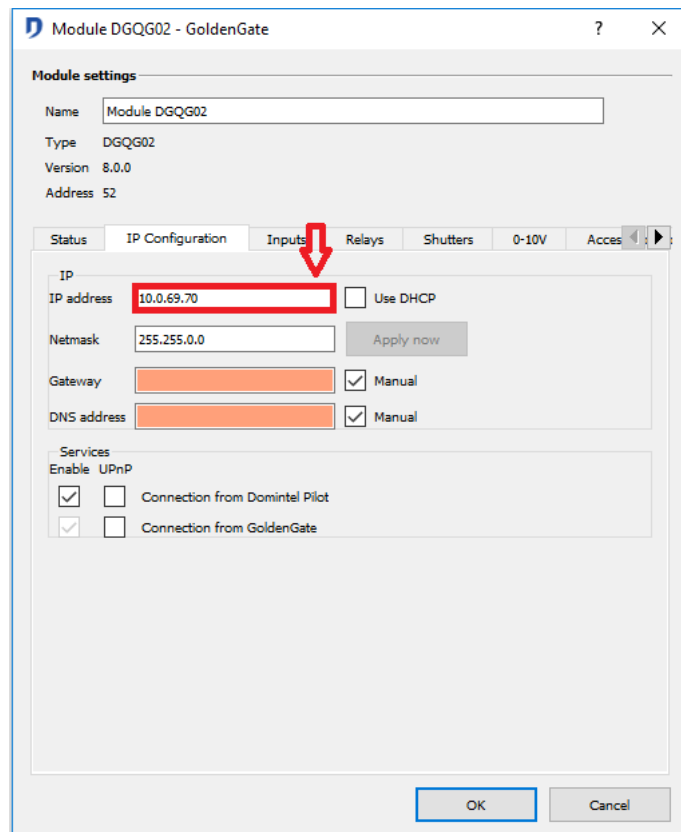
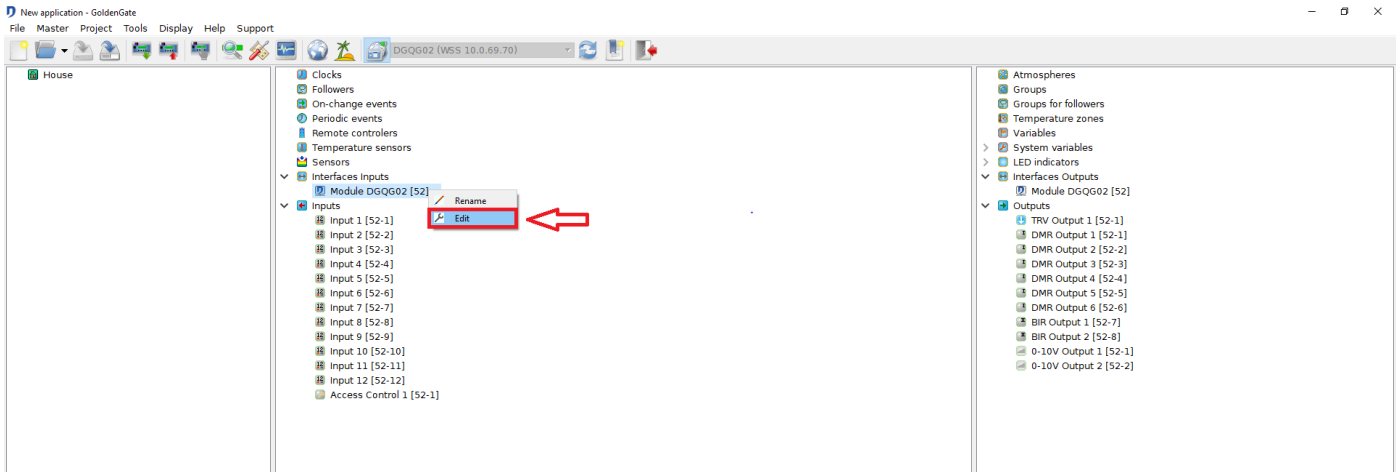
GoldenGate



GOLDENGATE



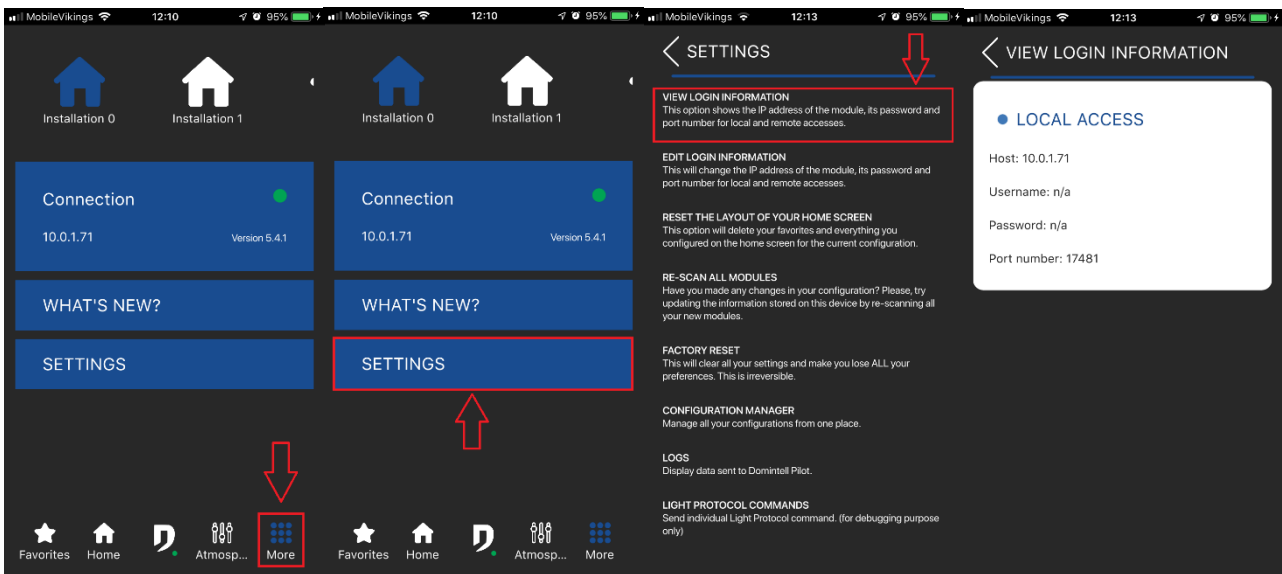
GOLDENGATE



12. Domintell Support is asking me for the configuration data. Where can I find it?

- Open Pilot.
- Tap the **More** tab at bottom right.
- Go to **Settings**.
- Go to **View login information**.

- Take a screenshot and send it to support@domintell.com



13. What is the automatic mode during the first start set-up? What does it do?

- The automatic mode allows you to directly and easily configure your app.
- Caution: if a password is set on your DETH02/DNET01/etc., **the automatic configuration will not work.**
- Caution: the port number used must be **17481**.
- Caution: the port forwarding (in Pilot and the modem) will not be configured automatically. (See 10)

14. Why is it necessary to have a domain name for the remote access?

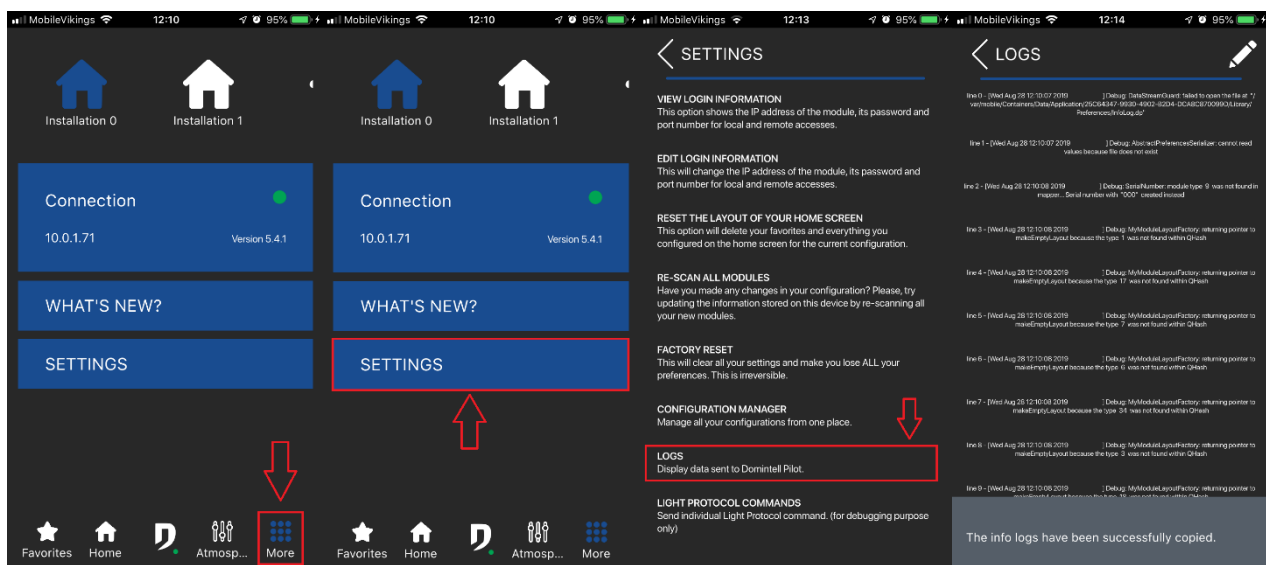
- The address could change, you might have to configure the app again.

15. What is the exclusive session?

- It is a DETH02 feature.
- It allows you to stay connected without having the connection stolen by another device.
- If you are using Pilot, it is recommended to disable this feature (do not forget to send the application back to the Master).

16. Pilot crashes upon starting up and requests the logs. How can I find them?

- Close the Pilot app.
- Disable the Wi-Fi and the mobile data.
- Re-open the app and go to **More > Settings > Logs**



- Copy and paste them in an e-mail.

17. Can I use a DHCP server for my IP addresses?

- It is not recommended to use DHCP. It is preferable to use static addresses (static IP for local access, domain name for remote access).
- Otherwise you will have to configure Pilot again for every IP address change.

18. Modules minimum required to use the app.

- DETH02, DGQG02/03/04, DNET01.

19. I have a DETH03, but I cannot connect to Pilot.

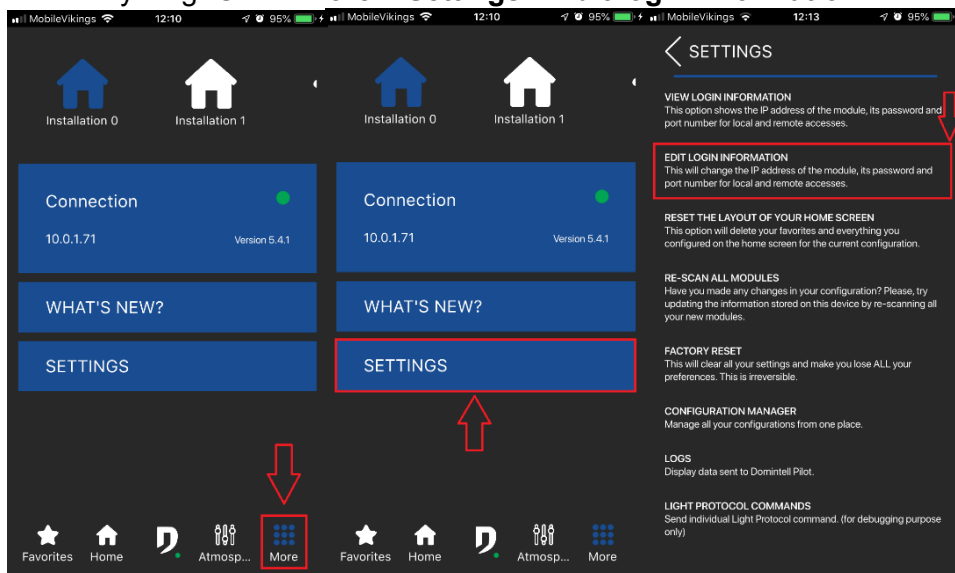
- The DETH03 is not supported by Pilot. You need a DETH02, DNET01 or DGQG02/03/04.

20. Maximum number of users using Pilot simultaneously:

- DETH02: 1
- DNET01: 8
- DGQG02: 2
- DGQG03: 2
- DGQG04: 2

21. Edit connection information.

- If you ever need to change your access data (IP, domain name, port), you do not have to erase everything. Go to: **More > Settings > Edit login information.**



22. How to connect my DETH02/DNET01/DGQG02/03/04?

- Connect an Ethernet cable (RJ-45) from the module to the router.
- The module must be connected to the Domintell bus.

2. CUSTOMIZATION: TILE COLOR, ICONS, DRAG & DROP

23. I cannot find the inputs in the floors/rooms.

- The inputs are not displayed by default.
- Pilot uses the same tree view as Domintell2/GoldenGate.
 - Go on the corresponding floor/room.
 - Tap on the pencil on the upper-right corner and add them manually
 - Tap on the pencil again to save.
- If you have made changes to Domintell2/GoldenGate:
 - Do a new scan.
 - Tap on the pencil on the upper-right corner of the room/floor and add them manually.
 - Tap on the pencil again to save.
- The module might not be supported by Domintell Pilot yet. (See 39)

24. I cannot find the outputs in the floors/rooms.

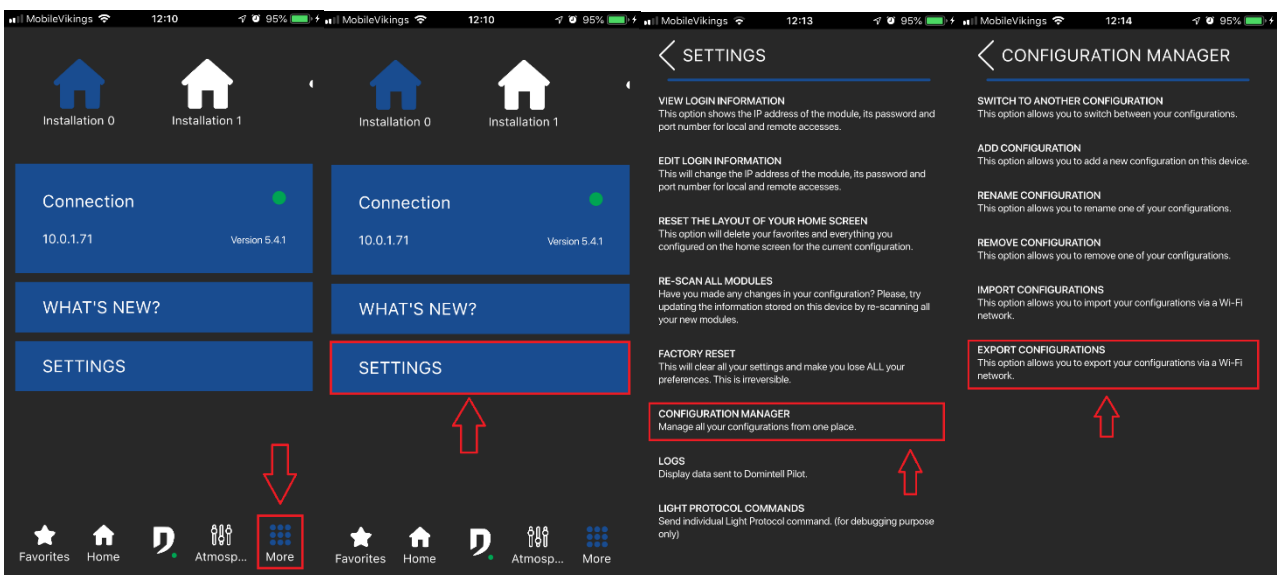
- If you have made changes to Domintell2/GoldenGate:
 - Do a new scan.
 - Tap on the pencil on the upper-right corner of the room/floor and add them manually.
 - Tap on the pencil again to save.
- The module may not be supported by Domintell Pilot yet. (See 39)

25. I made a modification in my installation configuration, but it has not been applied on Pilot.

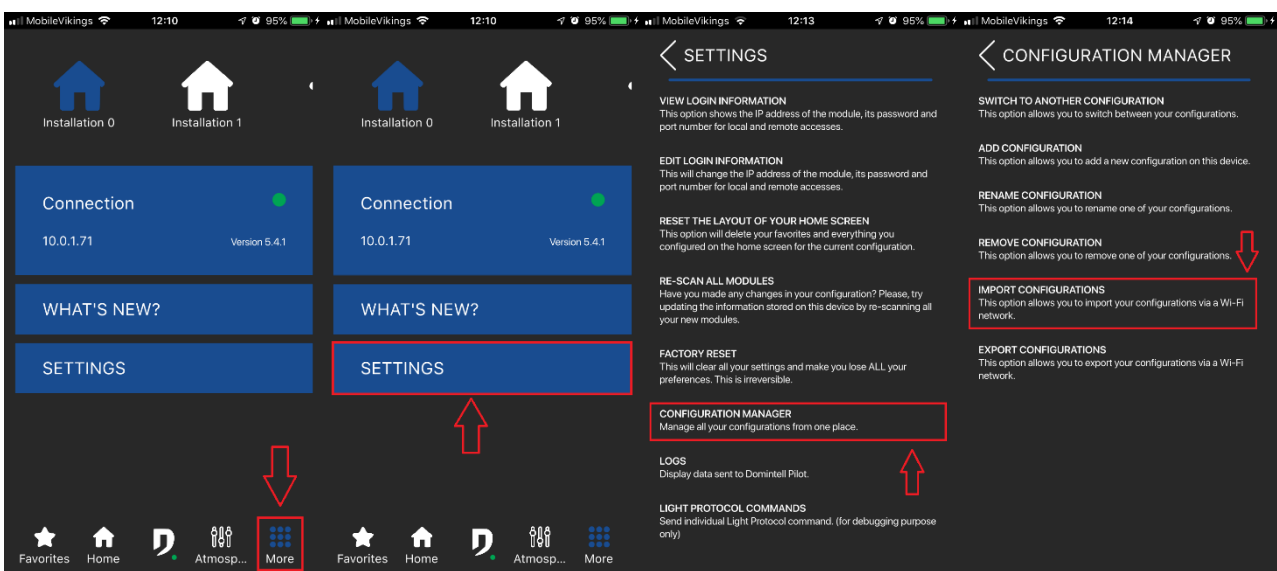
- Do a new scan.

26. How to share my installation?

- Installation sharing allows you to copy all your installations between two devices.
- Both devices must be connected on the same Wi-Fi network.
- Installation sharing is done in two steps:
 - You must first configure your installation properly on the first device.
 - Then, on this first device, go to **More > Settings > Configuration manager > Export configurations.**

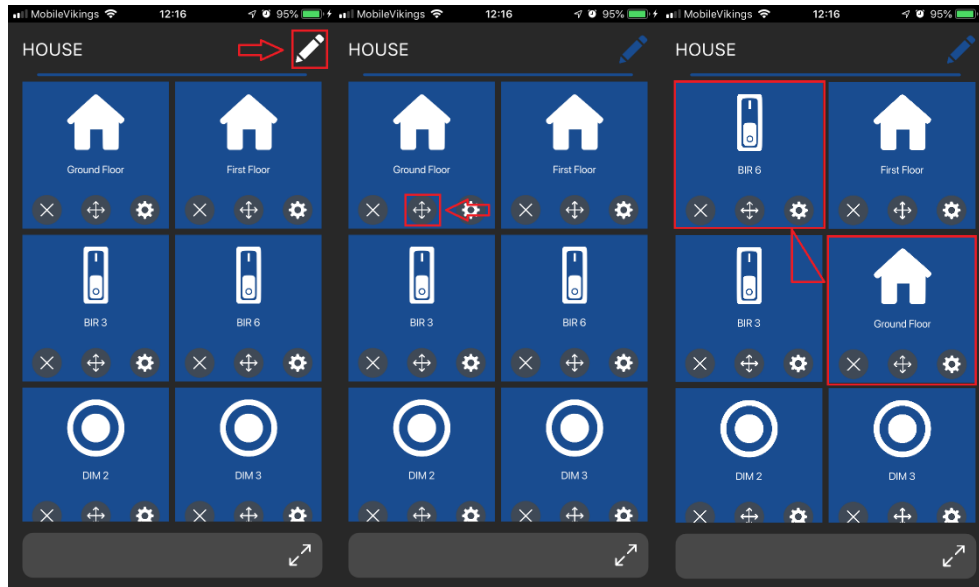


- The first device is ready.
- On the second device:
 - If you just installed the app, open it and tap on **Import from another device.**
 - If you already have other installations on the second device, go to **More > Settings > Configuration manager > Import configurations.**
- Follow the instructions.



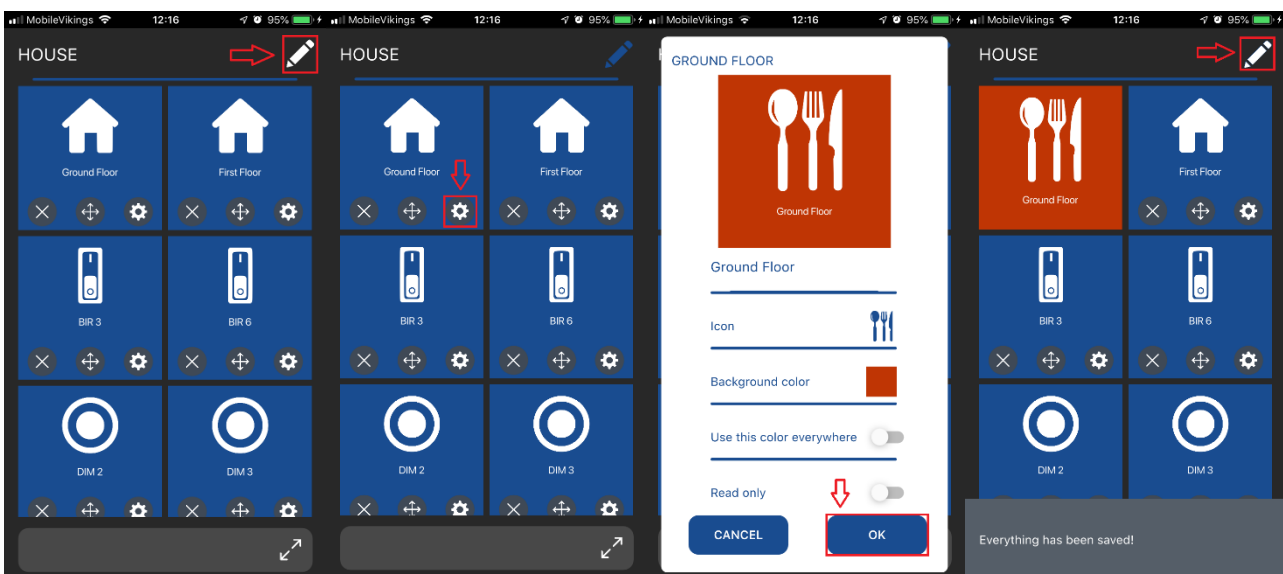
27. How do I move the elements of the grid?

- Tap on the pencil on the upper-right corner.
 - 3 icons appear below the images.
 - Tap and hold the icon with the 4 arrows (the tile will slightly change color).
 - Move the tile to the desired place.
 - It is not possible to move a tile on an empty space.
 - It must be on another tile.
 - Tap on the pencil again to save the modifications.



28. How can I customize a tile?

- Tap on the pencil on the upper-right corner.
 - 3 icons appear below the images.
 - Tap on the cogwheel.
 - You can then edit the picture, the name, the background color, etc.
 - Tap on **OK**.
 - Tap on the pencil again to save the modifications.



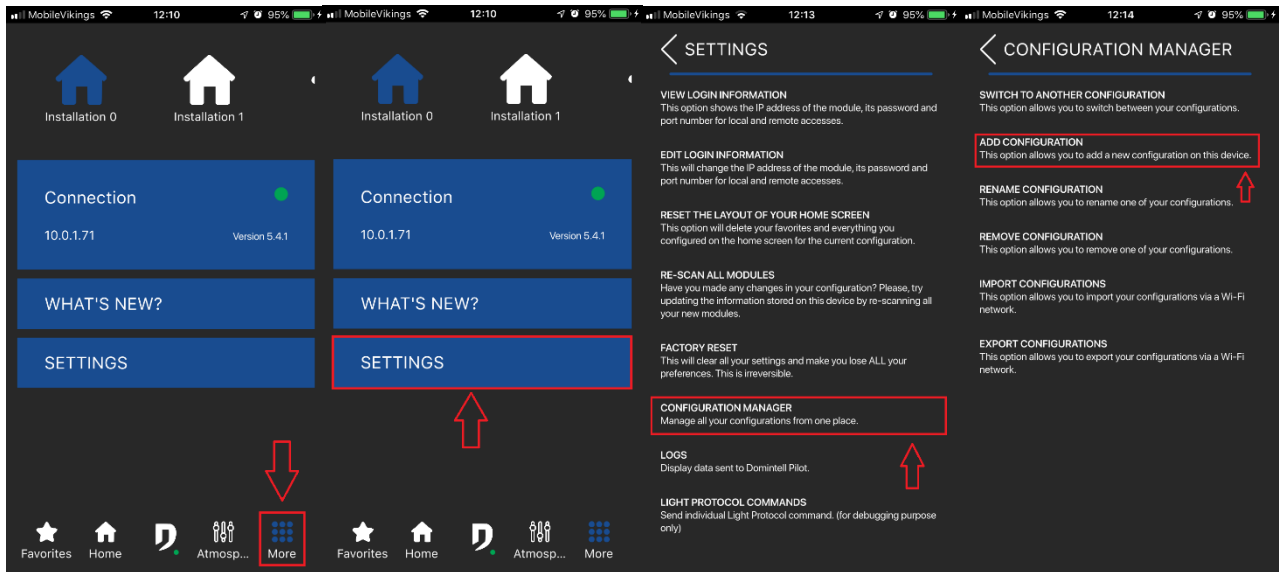
29. Can I import my own icons/pictures?

- No. It is not possible to add your own icons/pictures.

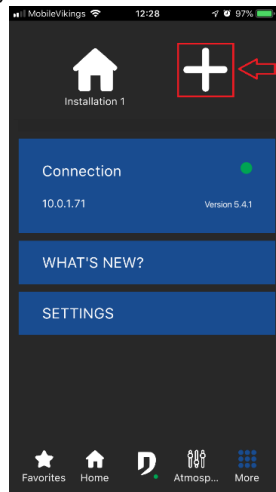
30. Multiple installations.

- Domintell Pilot can manage several installations simultaneously.
- In order to do this:

□ **More > Settings > Installation manager > Add configuration**



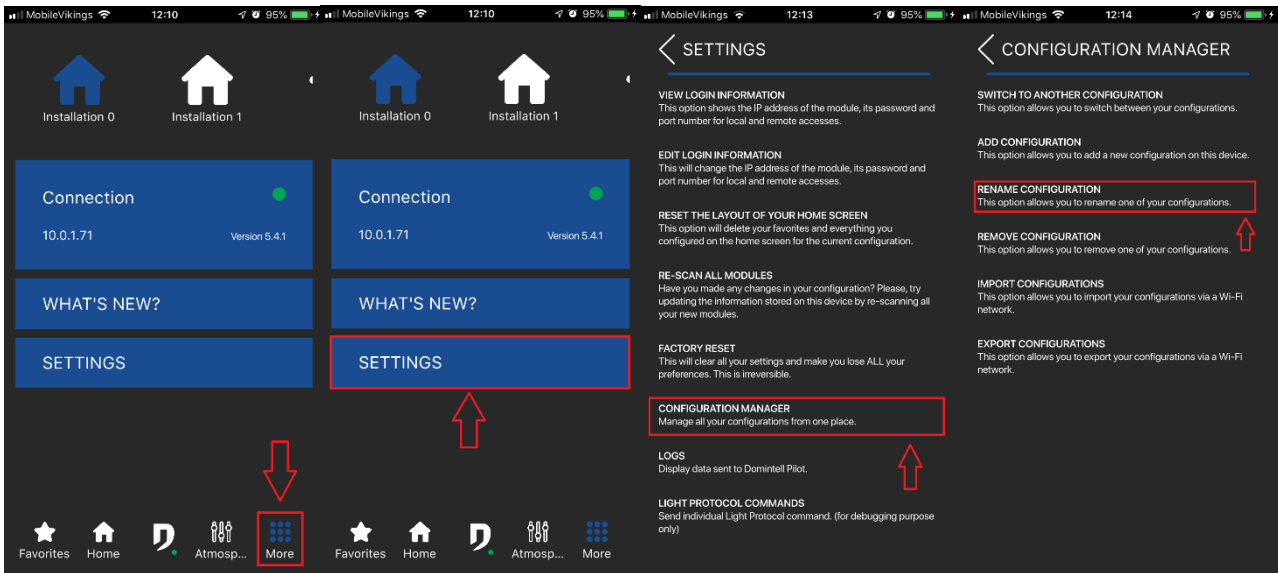
□ Or + (at the top).



- A new installation will then appear in the **Plus** menu.
- You can always switch between installations by tapping the one you want in this very **Plus** menu.

31. How to rename an installation?

- Go to **More > Settings > Installation manager > Rename configuration.**

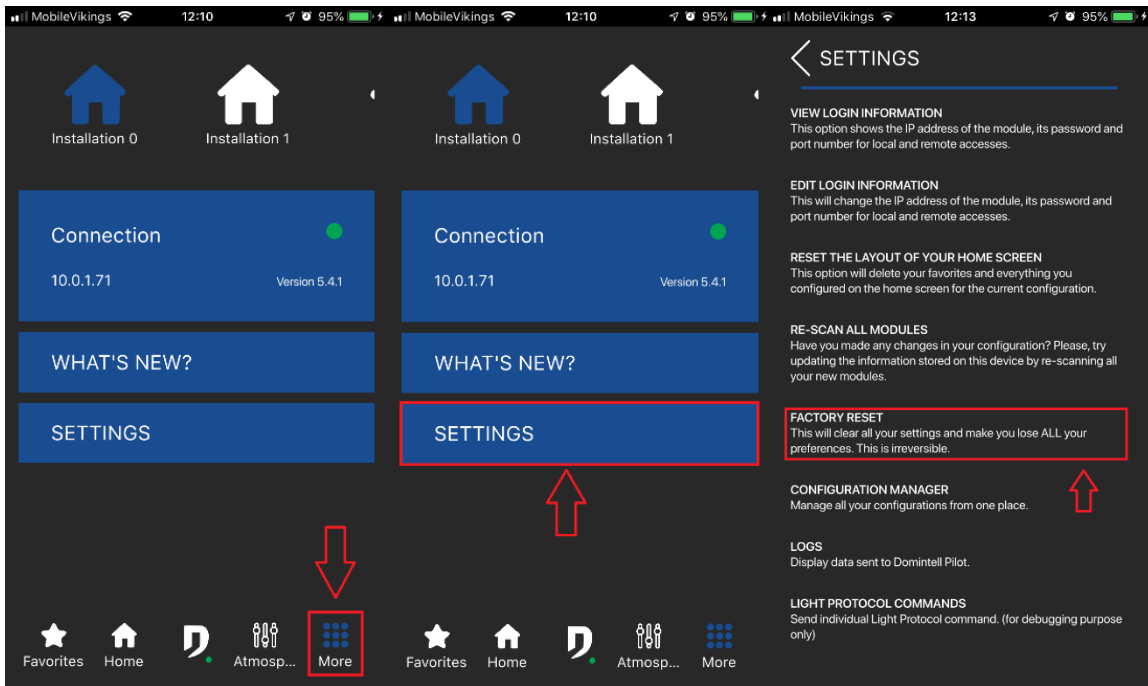


32. Is there a landscape mode?

- Yes, for iPad and Android devices > 6 inches.

33. How to erase everything?

- Go to **More > Settings > Factory reset.**



34. How can I make changes on the tree view?

- Changes need to be made in the Domintell2/GoldenGate software.
- Do not forget to send the application back to the Master.
- Do a new scan of the modules in the Pilot app.

3. MODULES CONTROL: POP-UPS, LIST OF SUPPORTED MODULES

35. How do I control an output in Pilot?

- Several actions are possible:
 - Short push or long push.
 - The long push opens a pop-up. Not all the modules have a pop-up.
 - **Depending on the type of module, the actions on the tiles are different:**
 - **Dimmer**
 - a. Short push: ON/OFF
 - b. Long push: opens a pop-up to adjust the dimming level
 - **Blind/Shutter**
 - a. Tap: opens the pop-up to control the blind/shutter
 - **Temperature sensor**
 - a. Tap: opens the pop-up to select the temperature setpoint, the temperature and regulation modes
 - **Ventilation**
 - a. Tap: open the pop-up to adjust the ventilation level
 - **Relay**
 - a. Tap: ON/OFF
 - **DDMX**
 - a. Shot push: ON/OFF
 - b. Long push: open the pop-up to select the color
 - **Atmospheres**
 - a. Short push: Enables the atmosphere
 - **Boolean variable**
 - a. Tap: ON/OFF
 - **Value variables**
 - a. Short push: ON/OFF
 - b. Long push: opens a pop-up to select the variable value

36. I cannot change the temperature/regulation mode for the temperature sensors

- The modes need to be enabled in GoldenGate/Domintell2. If they are not enabled, they cannot be selected in the Pilot app.
- Do not forget to send the application back to the Master.
- Do a new scan of all modules.

37. I do not have any feedback when I command an output (the tile does not turn green).

- Is the output triggered when you tap on the tile?
 - No: check the Wi-Fi or the 4G network.
 - Yes: tap multiple times on the tile and send the logs (**see 16**)

38. I do not have any feedback when I command an input (the tile does not turn green).

- There is no feedback for the inputs.

39. What are the modules supported in Pilot?

- | | | |
|--------------|----------|-------------|
| ➤ DBIR01 | ➤ DDMX01 | ➤ DPBRLCD0X |
| ➤ DTRP01 | ➤ DDMX02 | ➤ DPBTLCD0X |
| ➤ DTRV01 | ➤ DTEM01 | ➤ DIN10V01 |
| ➤ DETH02, | ➤ DTEM02 | ➤ DLCD03 |
| ➤ DINTDALI01 | ➤ DTSC01 | ➤ DNET01 |
| ➤ DDIM01 | ➤ DTSC02 | ➤ DLED01 |
| ➤ DMR01 | ➤ DTSC04 | |
| ➤ DOUT10V02 | ➤ DTSC35 | |

MEMO (mix, dimmers, shutters, DMX, DALI),

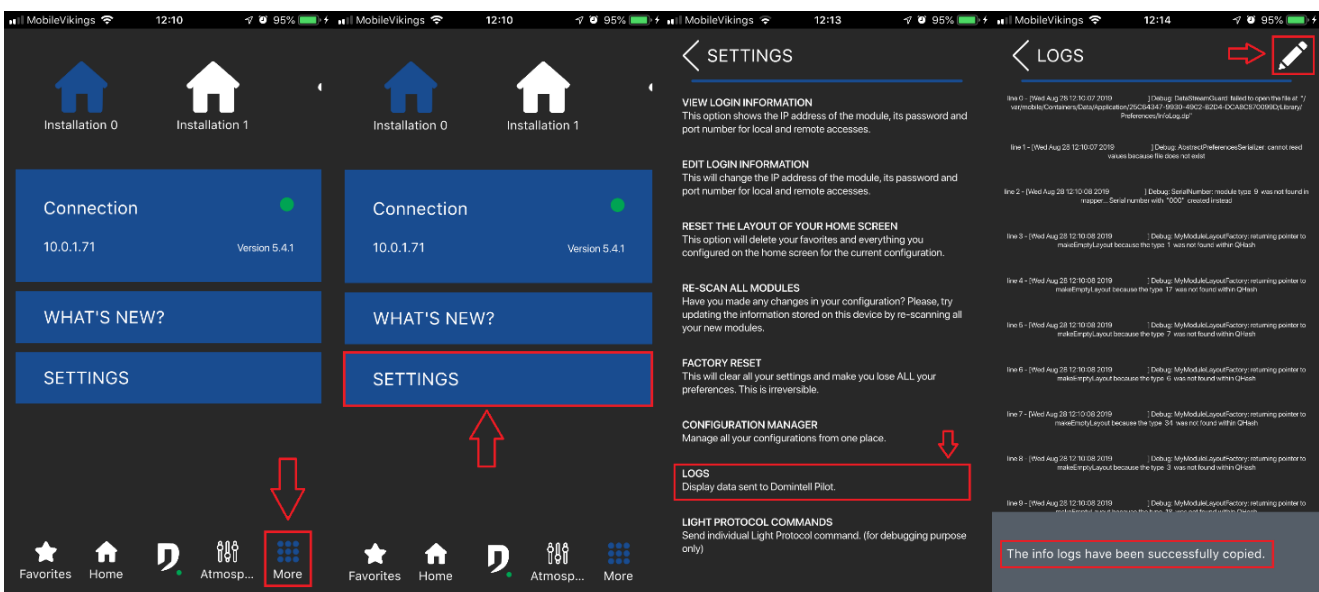
- DISM04,
- DISM08,
- DPBUT01
- DPBUT02
- DPBUT04
- DPBUT06
- DPBL01
- DPBL02
- DPBL04
- DPBL06
- DPBR02
- DPBR04
- DPBR06

Atmospheres

- DISM20
- DTRP02
- DGQG02
- DLB01
- DGQG03
- DGQG04
- DDIMLV01
- DMOV01
- DTRVBT01
- DFAN01
- DDMX02
- DPBC0

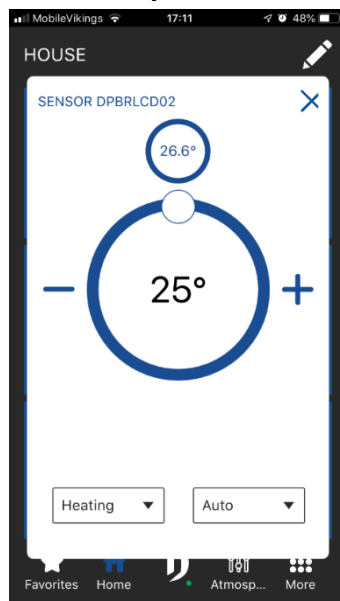
40. The Domintell support is asking me to send the logs. Where can I find them?

- Home > More > Settings > Logs > tap on the upper right to copy.
- Paste in an e-mail and send it to support@domintell.com



41. Temperature pop-up: what do the displayed temperatures mean?

- Top temperature: **setpoint**.
- Bottom temperature: **measured temperature**.



42. I do not have any feedback for the atmospheres.

- There is no feedback for the atmospheres.

43. Pilot says I do not have a probe linked to the DFAN01.

- It must be configured in GoldenGate.
- Do not forget to send the application back to the Master.
- Do a new scan of all the modules.

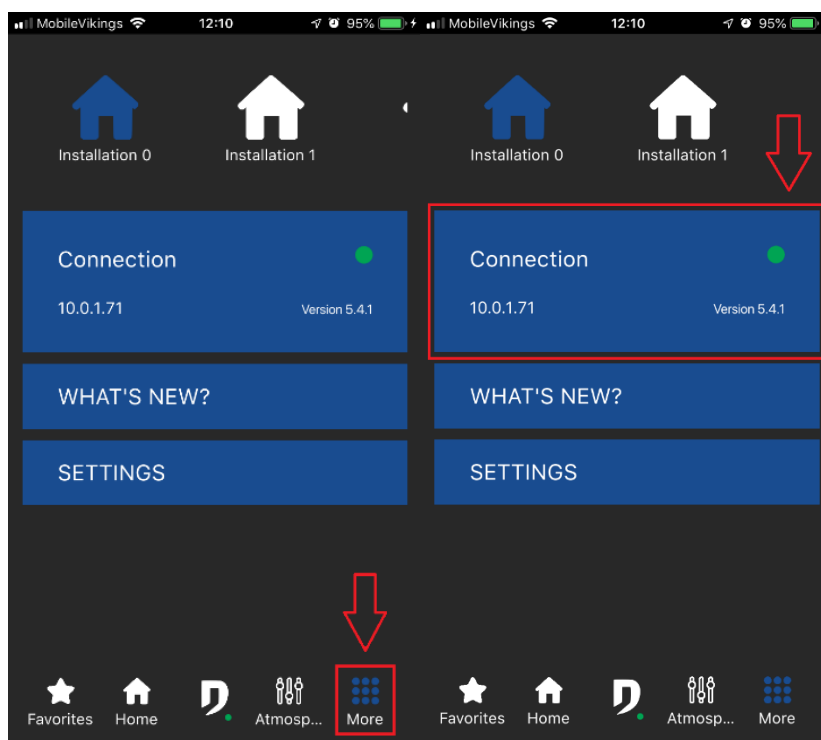
44. My DFAN01 does not work.

- Check if a sensor is linked and configure it in GoldenGate if not.
- Do not forget to send the application back to the Master.
- Do a new scan of all the modules.

4. MISCELLANEOUS

45. How to find the Pilot version?

- Go to **More** > See the “**Connection**” blue rectangle.



46. How to change the language?

- To change the language on Pilot, you must change the language of your device.
- Close the app and open it again to see the changes.
- If the app stays in English, it must be because your language is not supported yet. For more info, please send an e-mail to the Domintell support at support@domintell.com.

47. What are the minimum iOS and Android versions for the use of Domintell Pilot?

- iOS : 11.0
- Android : 5.0

Domintell Pilot FAQ

Samenvatting

1. Aansluiting: toegang op afstand, opstartconfiguratie
2. Aanpassing: tegelkleur, pictogrammen, drag & drop
3. Kennismaking met de modules: pop-ups uitgelegd, lijst met ondersteunde modules
4. Overige

1. VERBINDING: LOKALE EN EXTERNE TOEGANG, INITIËLE INSTALLATIE VAN HET SYSTEEM....

1. *Wat is de lokale toegang?*

- De lokale toegang stelt u in staat om te communiceren met uw Domintell installatie door verbinding te maken met de router van uw internet service provider. Vergeet niet om uw Wi-Fi in te schakelen om een correct gebruik te garanderen.
- De lokale toegang werkt niet met het 4G-netwerk.

2. *Wat is de toegang op afstand?*

- De toegang op afstand stelt u in staat om te communiceren met uw Domintell installatie terwijl u niet thuis bent.
- De toegang op afstand werkt met de Wi-Fi en het 4G-netwerk.

3. *Kan ik zowel een lokale als een externe toegang tegelijkertijd geconfigureerd hebben?*

- Ja, en het is aan te raden, want als de toegang op afstand niet meer werkt, kunt u altijd verbinding maken via de lokale toegang.

4. *Ik kan lokaal geen verbinding maken.*

- Controleer of u verbonden bent met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als uw Domintell installatie.
- De lokale toegang werkt alleen via een Wi-Fi-netwerk. Vergeet niet uw 4G-verbinding uit te schakelen.

5. *Hoe configureer ik de domeinnaam?*

- U kunt een domeinnaam gebruiken via de volgende diensten:
 - <https://www.noip.com/>
 - <https://www.dyn.com/dns/>

6. *Mijn toegang op afstand stopte plotseling met werken. Wat moet ik doen?*

- Controleer in de Domintell configuratiesoftware of de DHCP-functie is uitgeschakeld.
- Gebruik een domein in plaats van een openbaar adres, omdat het IP-adres kan zijn gewijzigd.
- Als u een domeinnaam gebruikt via <https://www.noip.com/>, controleer of het is verlopen.
- Als u een domeinnaam gebruikt via <https://www.dyn.com/dns/>, controleer of uw betaling goed is verwerkt.

7. *Hoe weet ik welk IP adres werd gebruikt tijdens de configuratie van de toegang op afstand?*

- U kunt naar volgende <https://www.frameip.com/>

8. *Moet ik thuis zijn om de Pilot te configureren?*

- Nee, maar de modem configuratie moet eerst lokaal worden gedaan, want u hebt toegang op afstand nodig om de Pilot te configureren.

9. *Ik ben niet in staat om op afstand verbinding te maken.*

- Controleer de volgende informatie:
 - Is de port forwarding geconfigureerd in de modem? **(Zie 10)**
 - Is de port forwarding geconfigureerd in de Pilot? **(Zie 10)**
 - Vroeger was ik in staat om verbinding te maken, maar het werkt niet meer. **(Zie 6)**

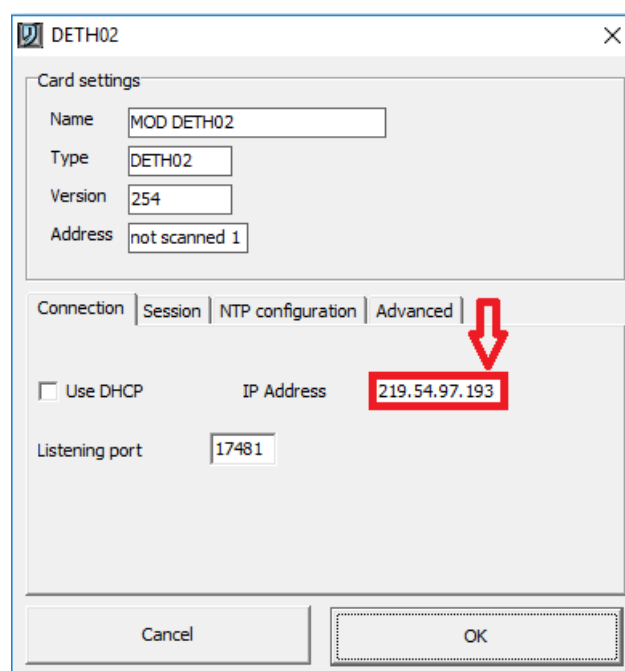
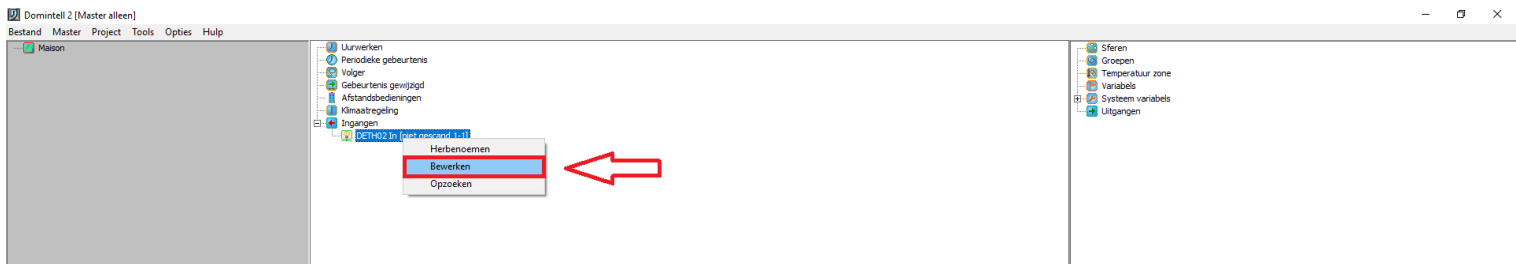
10. Hoe configureer ik port forwarding op mijn modem?

- Maak verbinding met uw modem via:
 - Proximus: vul '192.168.1.1' in de adresbalk van uw webbrowser in.
 - Als er een wachtwoord wordt gevraagd, zoek het dan op de achterkant van de modem of neem contact op met uw internetprovider om de informatie op te vragen.
 - Telenet:
 - Ga naar <https://www2.telenet.be/>
 - Log in op uw account (<https://login.prd.telenet.be/openid/login>)
 - Als er een wachtwoord wordt gevraagd, zoek het dan op de achterkant van de modem of neem contact op met uw internetprovider om de informatie op te vragen.
- Ga naar 'Port Forwarding'
 - Voer het IP-adres van uw module in.
 - Vermeld hetzelfde poortnummer als dat van de Pilot wanneer daarom wordt verzocht (hoogstwaarschijnlijk "17481").
 - Selecteer het protocol dat overeenkomt met de module.
 - DETH02: UDP
 - DNET01/DGQG02/03/04: TCP
- Port forwarding is geconfigureerd.

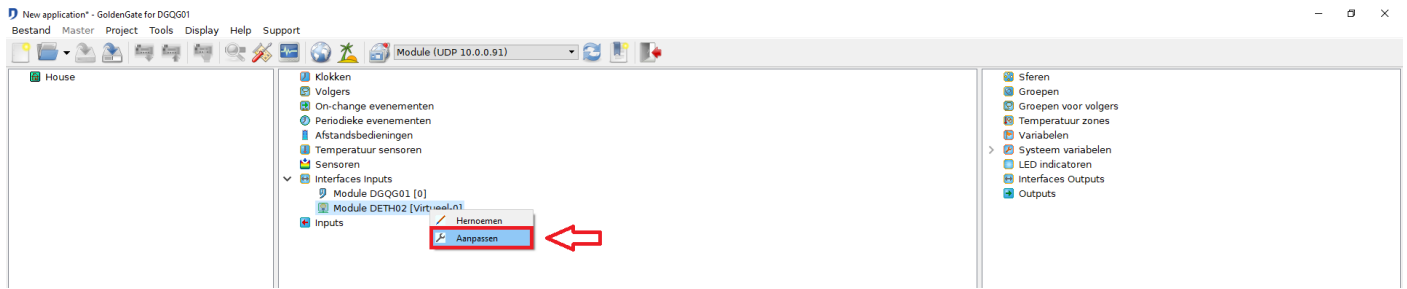
11. Waar kan ik het IP-adres van mijn module vinden?

- DETH02

DOMINTELL2



GoldenGate



Module DETH02 - GoldenGate for DGQG01

Parameters van de module

Naam: Module DETH02

Type: DETH02

Versie: Virtuele module

Adres: Virtueel-0

Connectie

MAC adres: Module not reachable

IP Adres: 219.54.97.193 Gebruik DHCP

Luister poort: 17481

NTP Configuratie

NTP server adres: Auto configuratie

Gateway:

Tijdzone: Europe/Brussels

Sessie

Sessie timeout: 10min.

Exclusieve sessie

Paswoord

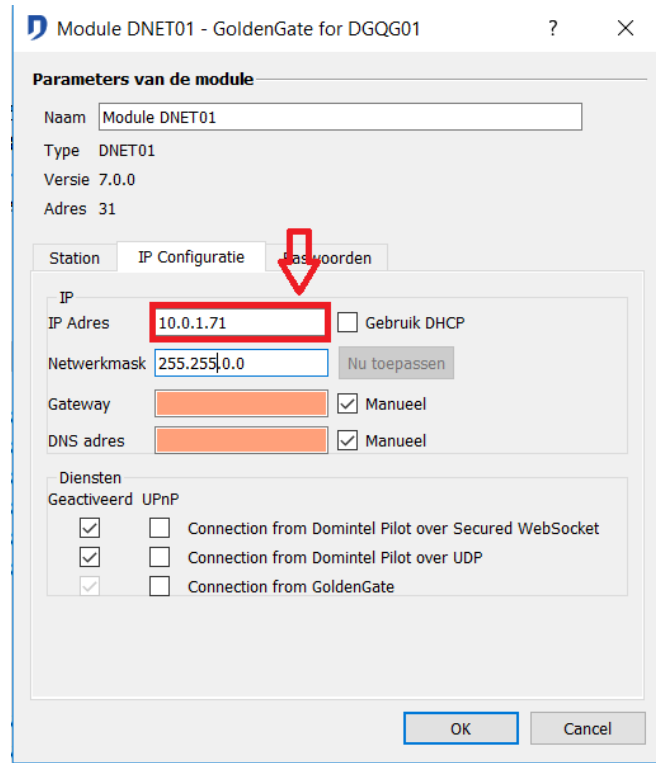
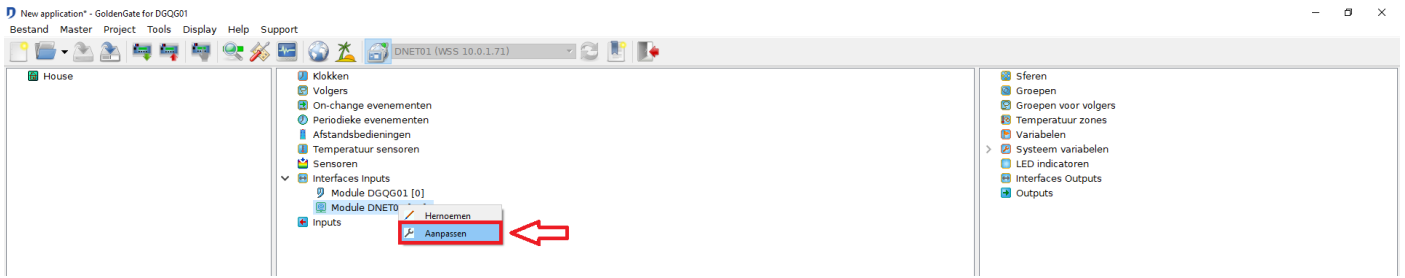
Oud paswoord: Module not reachable

Nieuw paswoord:

OK Cancel

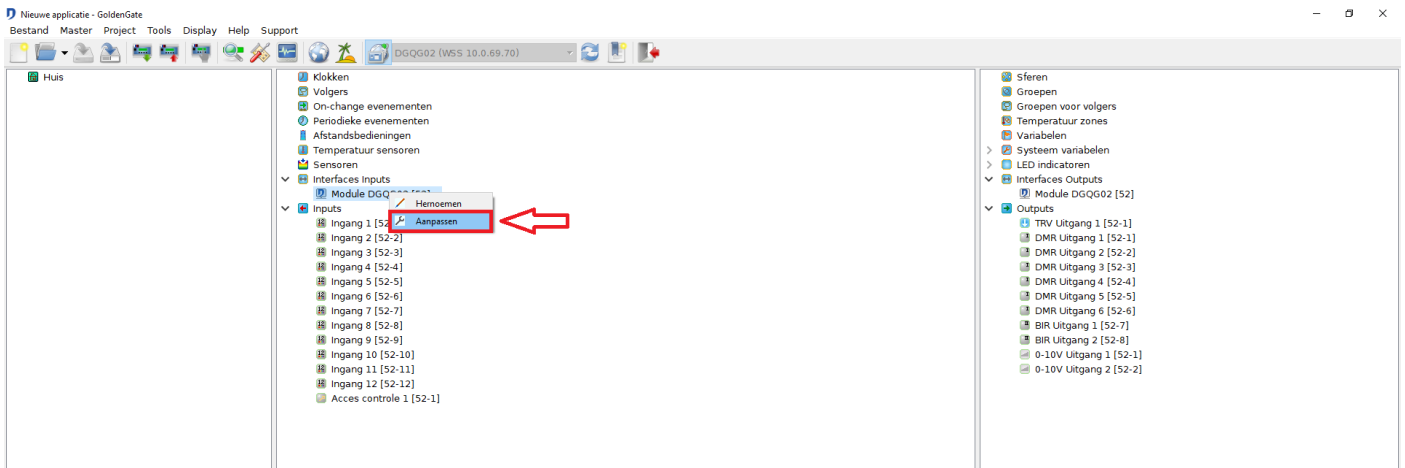
➤ DNET01

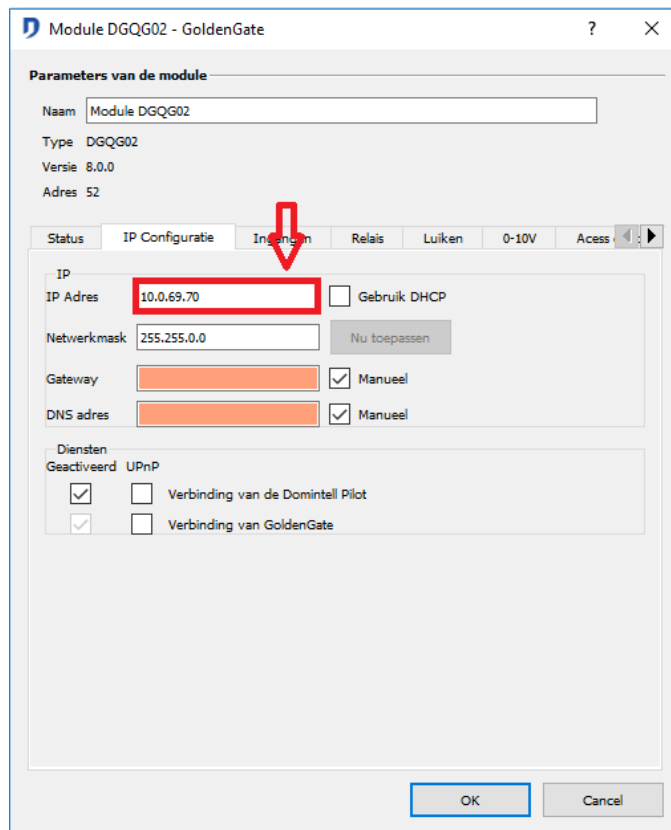
GOLDENGATE



➤ DGQG02/03/04

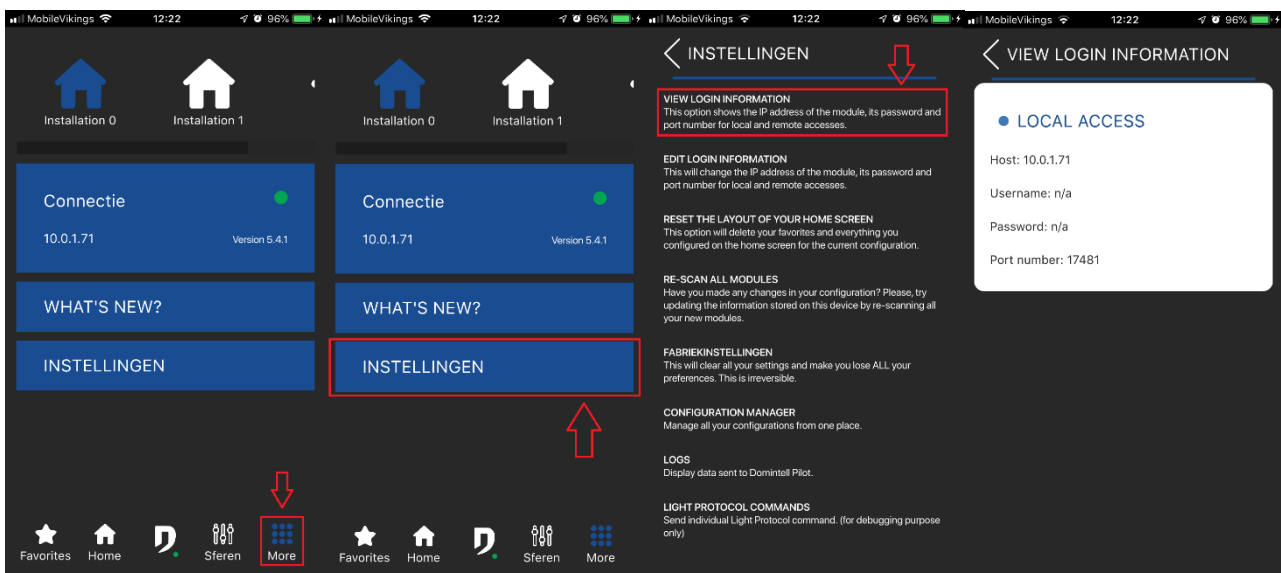
GOLDENGATE





12. Domintell Support vraagt me naar de configuratiegegevens. Waar kan ik het vinden?

- Open de Pilot.
- Tik op het **More** tabblad rechtsonder.
- Ga naar **Instellingen**.
- Ga naar **View Login Information**.
- Maak een screenshot en stuur het naar support@domintell.com



13. Wat is de automatische modus tijdens de eerste start van de installatie? Wat doet het?

- Met de automatische modus kunt u uw app direct en eenvoudig configureren.
- Let op: als er een wachtwoord is ingesteld op uw DETH02/DNET01/etc..., **zal de automatische configuratie niet werken**.
- Let op: het gebruikte poortnummer moet **17481** zijn.
- Let op: de port forwarding (in de Pilot en de modem) wordt niet automatisch geconfigureerd. (Zie 10)

14. Waarom is het noodzakelijk om een domeinnaam te hebben voor de toegang op afstand?

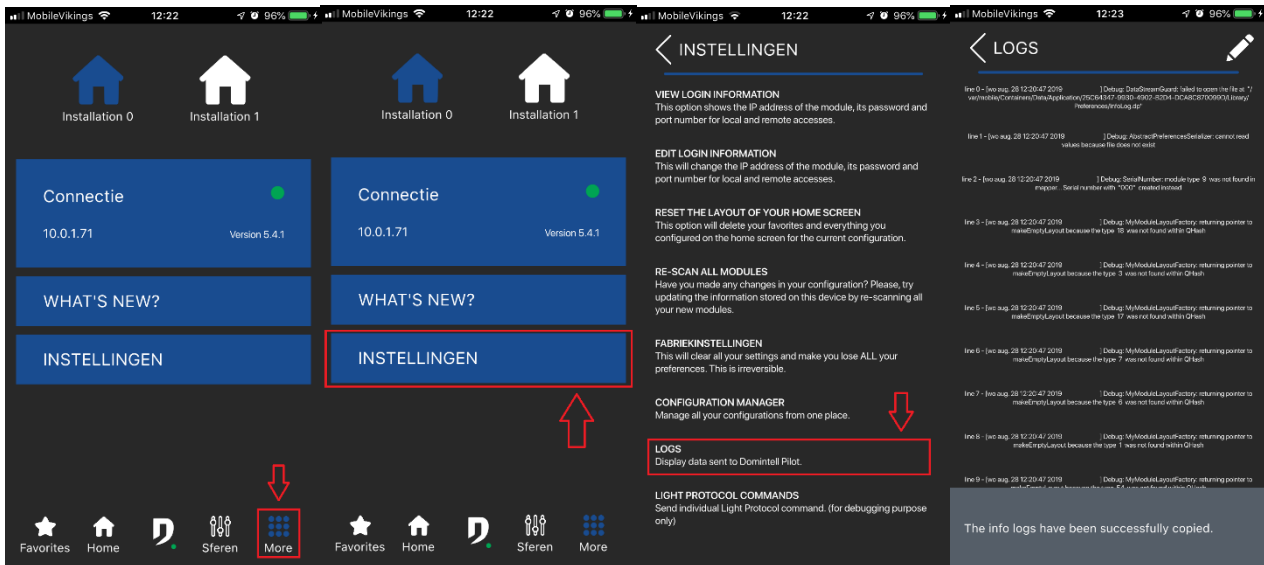
- Het adres kan veranderen, het kan zijn dat u de app opnieuw moet configureren.

15. Wat is de exclusieve sessie?

- Het is een DETH02-functie.
- Het stelt u in staat om verbonden te blijven zonder dat de verbinding gestolen wordt door een ander apparaat.
- Als u gebruik maakt van Pilot, is het aan te raden om deze functie uit te schakelen (vergeet niet om de applicatie terug te sturen naar de Master).

16. De Pilot crasht bij het opstarten en vraagt de logs op. Hoe kan ik ze vinden?

- Sluit de Pilot.
- Schakel de Wi-Fi en de mobiele gegevens uit.
- Open de Pilot opnieuw en ga naar **More > Instellingen > Logs**



- Kopieer en plak ze in een e-mail.

17. Kan ik een DHCP-server gebruiken voor mijn IP adressen?

- Het wordt afgeraden om DHCP te gebruiken. Het verdient de voorkeur om statische adressen te gebruiken (statische IP voor lokale toegang, domeinnaam voor toegang op afstand).
- Anders moet u de Pilot voor elke IP-adreswijziging opnieuw configureren.

18. Modules die minimaal nodig zijn om de app te gebruiken.

- DETH02, DGQG02/03/04, DNET01.

19. Ik heb een DETH03, maar ik kan geen verbinding maken met de Pilot.

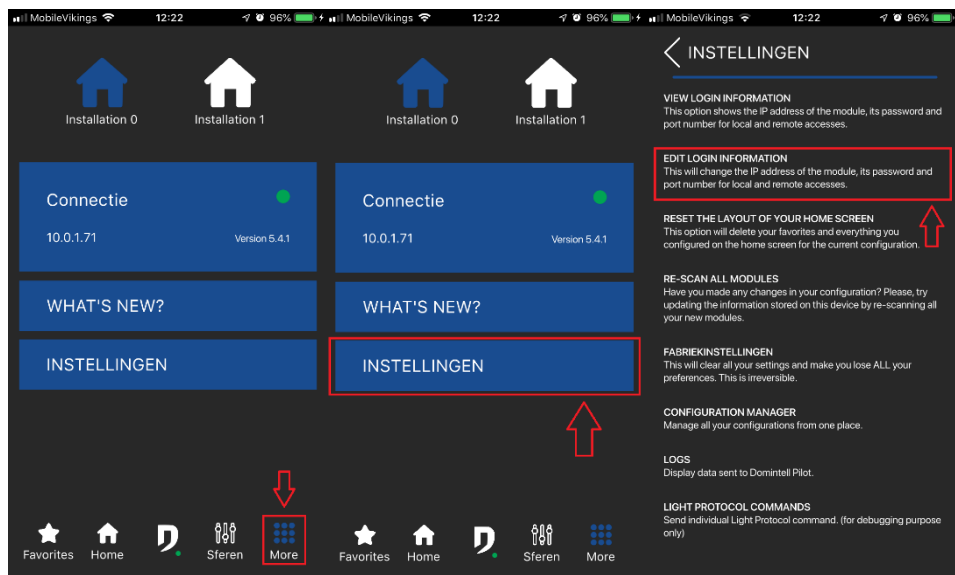
- De DETH03 wordt niet ondersteund door de Pilot. U heeft een DETH02, DNET01 of DGQG02/03/04 nodig.

20. Maximaal aantal gebruikers dat de Pilot tegelijkertijd gebruikt:

- DETH02: 1
- DNET01: 8
- DGQG02: 2
- DGQG03: 2
- DGQG04: 2

21. Verbindingsinformatie bewerken.

- Als u ooit uw toegangsgegevens (IP, domeinnaam, poort) moet wijzigen, hoeft u niet alles te wissen. Ga naar: **More > Instellingen > Edit Login Information information.**



22. Hoe sluit ik mijn DETH02/DNET01/DGQG02/03/04 aan?

- Sluit een Ethernet-kabel (RJ-45) van de module aan op de router.
- De module moet op de Domintell-bus worden aangesloten.

2. AANPASSING: TEGELKLEUR, PICTOGRAMMEN, DRAG & DROP

23. Ik kan de ingangen in de verdiepingen/kamers niet vinden.

- De ingangen worden niet standaard weergegeven.
- De Pilot gebruikt dezelfde topologie als Domintell2/GoldenGate.
 - Ga naar de betreffende verdieping/kamer.
 - Tik op het potlood in de rechterbovenhoek en voeg ze handmatig toe
 - Tik nogmaals op het potlood om op te slaan.
- Als u wijzigingen heeft aangebracht in Domintell2/GoldenGate:
 - Doe een nieuwe scan.
 - Tik op het potlood in de rechterbovenhoek van de kamer/vloer en voeg ze handmatig toe.
 - Tik nogmaals op het potlood om op te slaan.
- De module wordt mogelijk nog niet ondersteund door de Domintell Pilot. **(Zie 39)**

24. Ik kan de uitgangen in de vloeren/kamers niet vinden.

- Als u wijzigingen heeft aangebracht in Domintell2/GoldenGate:
 - Doe een nieuwe scan.
 - Tik op het potlood in de rechterbovenhoek van de kamer/vloer en voeg ze handmatig toe.
 - Tik nogmaals op het potlood om op te slaan.
- De module wordt mogelijk nog niet ondersteund door de Domintell Pilot. **(Zie 39)**

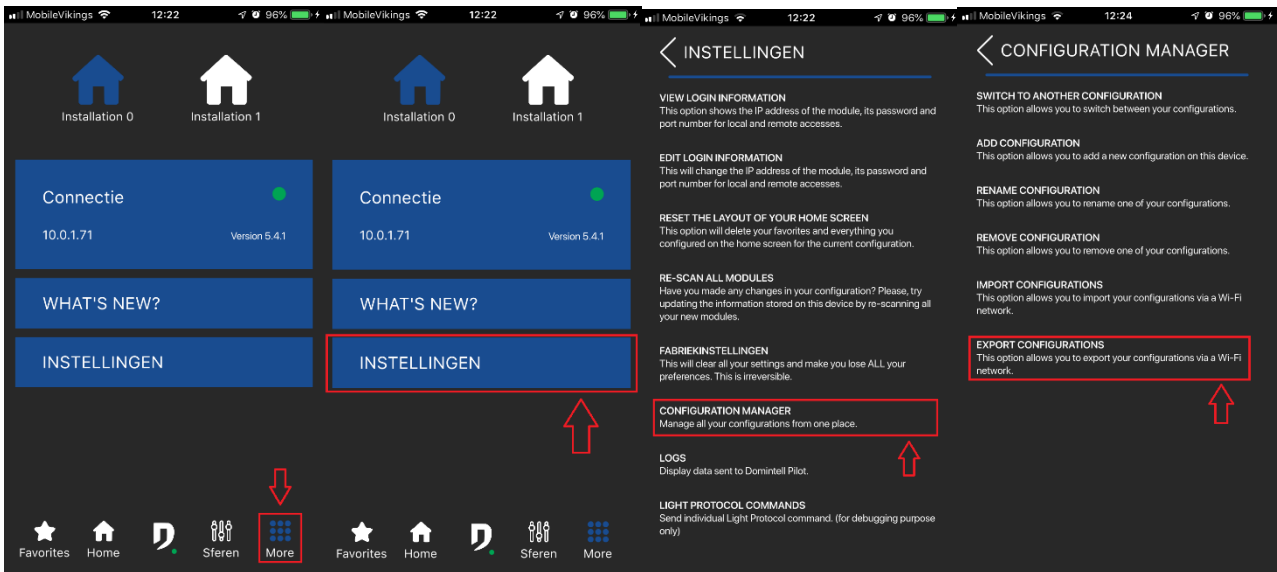
25. Ik heb een wijziging aangebracht in de configuratie van mijn installatie, maar deze is niet overgezet naar de Pilot.

- Doe een nieuwe scan.

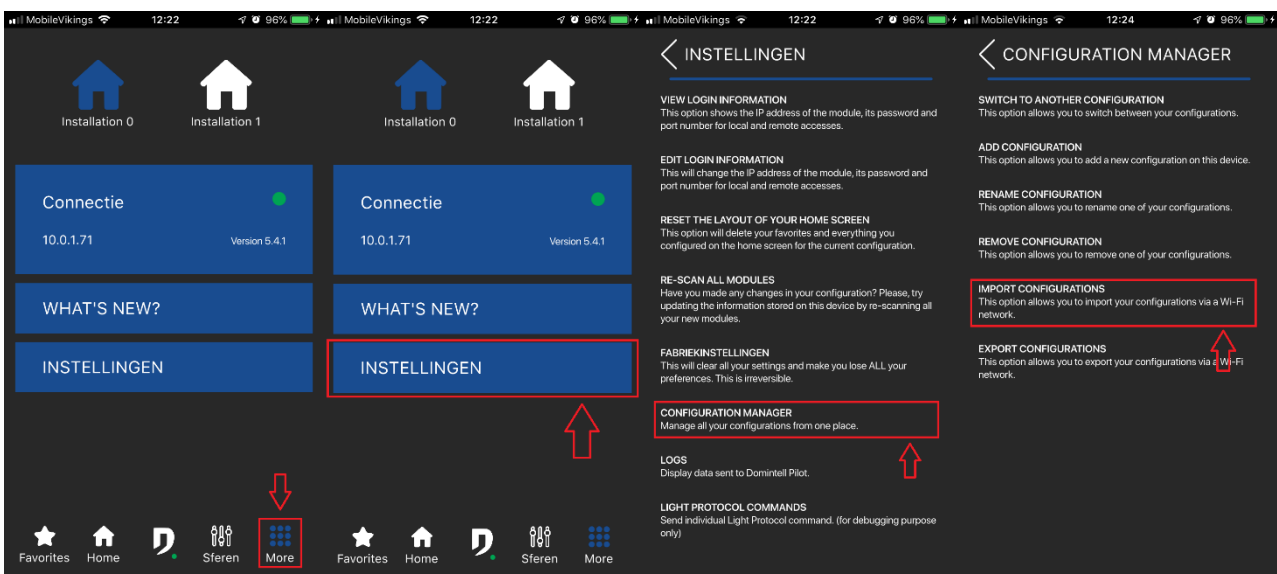
26. Hoe kan ik mijn installatie delen?

- Door de installatie te delen, kunt u al uw installaties tussen twee apparaten kopiëren.
- Beide apparaten moeten op hetzelfde Wi-Fi-netwerk zijn aangesloten.
- Het delen van de installatie gebeurt in twee stappen:
 - U moet eerst uw installatie goed configureren op het eerste apparaat.

- Ga dan, op dit eerste apparaat, naar **More > Instellingen > Configuratiemanager > Exporteer configuraties**.



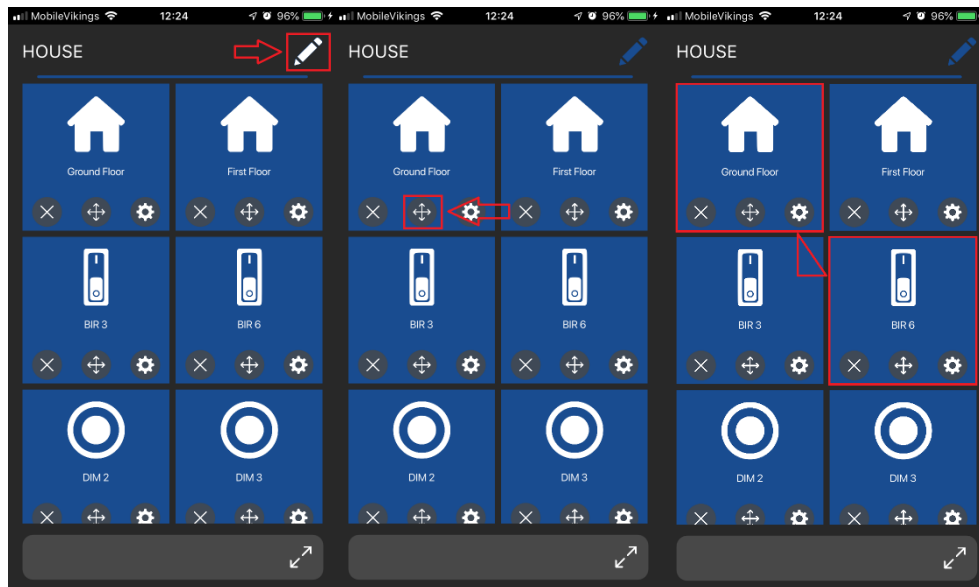
- Het eerste apparaat is klaar.
- Op het tweede apparaat:
 - Als u de app net hebt geïnstalleerd, opent u hem en tikt u op **Importeren vanaf een ander apparaat**.
 - Als u al andere installaties op het tweede apparaat hebt, ga dan naar **Meer > Instellingen > Configuratiemanager > import configurations**.
- Volg de instructies.



27. Hoe verplaats ik de elementen van het rooster?

- Tik op het potlood in de rechterbovenhoek.
 - 3 pictogrammen verschijnen onder de afbeeldingen.
 - Tik op het pictogram met de 4 pijlen en houd het vast (de tegel zal licht van kleur veranderen).
 - Verplaats de tegel naar de gewenste plaats.
 - Het is niet mogelijk om een tegel op een leeg veld te verplaatsen.
 - Het moet op een andere tegel staan.

- Druk nogmaals op het potlood om de wijzigingen op te slaan.



28. Hoe kan ik een tegel aanpassen?

- Tik op het potlood in de rechterbovenhoek.
 - 3 pictogrammen verschijnen onder de afbeeldingen.
 - Tik op het tandwiel.
 - U kunt dan de afbeelding, de naam, de achtergrondkleur, enz. bewerken.
 - Druk op **OK**.
 - Druk nogmaals op het potlood om de wijzigingen op te slaan.



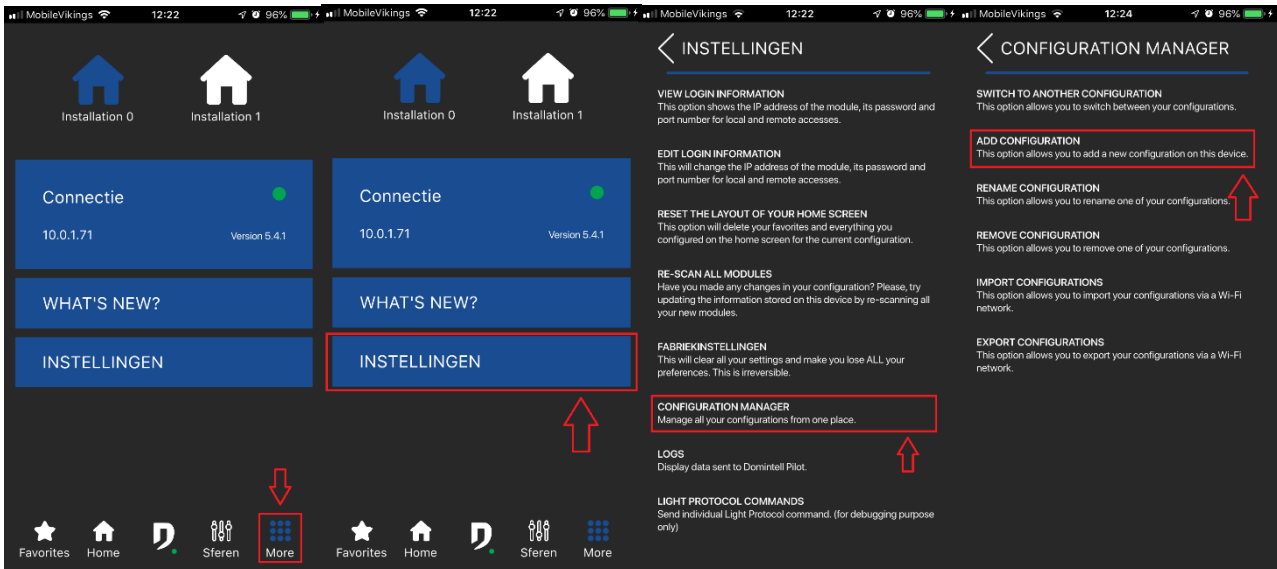
29. Kan ik mijn eigen pictogrammen/afbeeldingen importeren?

- Nee. Het is niet mogelijk om uw eigen pictogrammen/afbeeldingen toe te voegen.

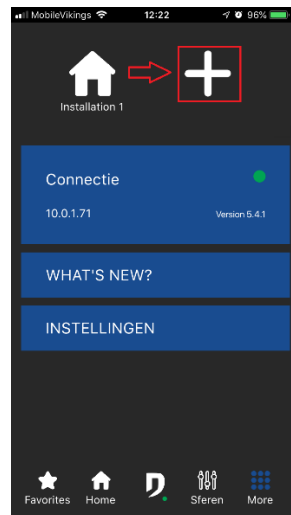
30. Meerdere installaties.

- De Domintell Pilot kan meerdere installaties tegelijk beheren.
- Om dit te doen:

- Ga naar **More > Instellingen > Configuration manager > Add configuration**



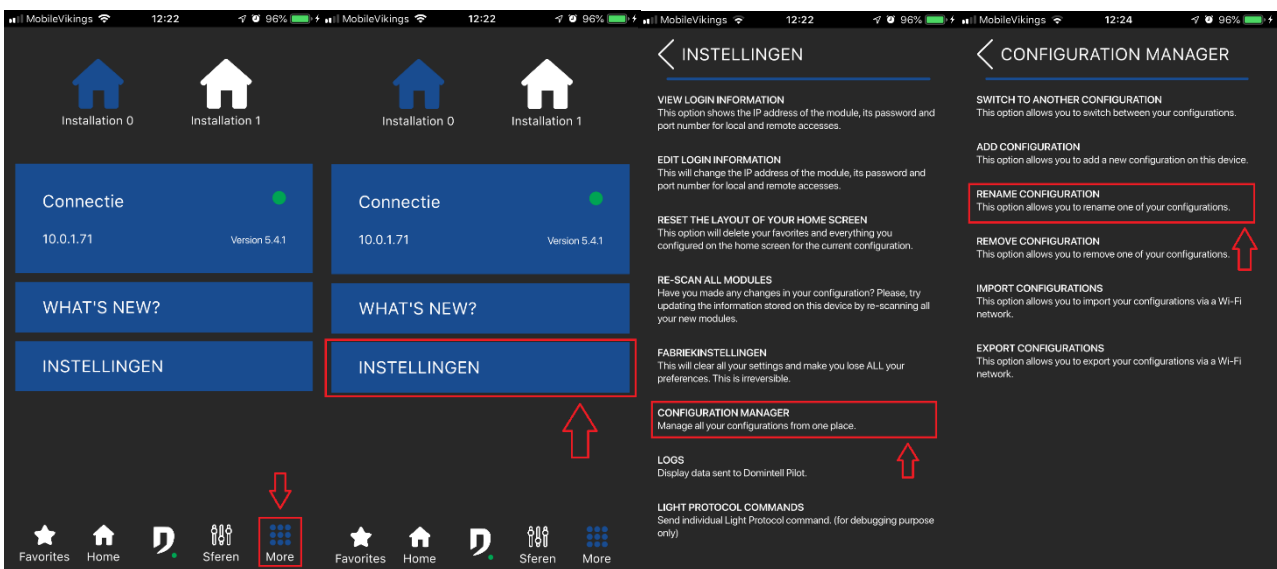
- Of + (aan de bovenkant).



- Een nieuwe installatie zal dan verschijnen in de **Plus** menu.
- U kunt altijd tussen de installaties schakelen door op de installatie te tikken die u wilt in hetzelfde **Plus** menu.

31. Hoe een installatie een andere naam geven?

- Ga naar **More > Instellingen > Configuration manager > Rename configuration.**

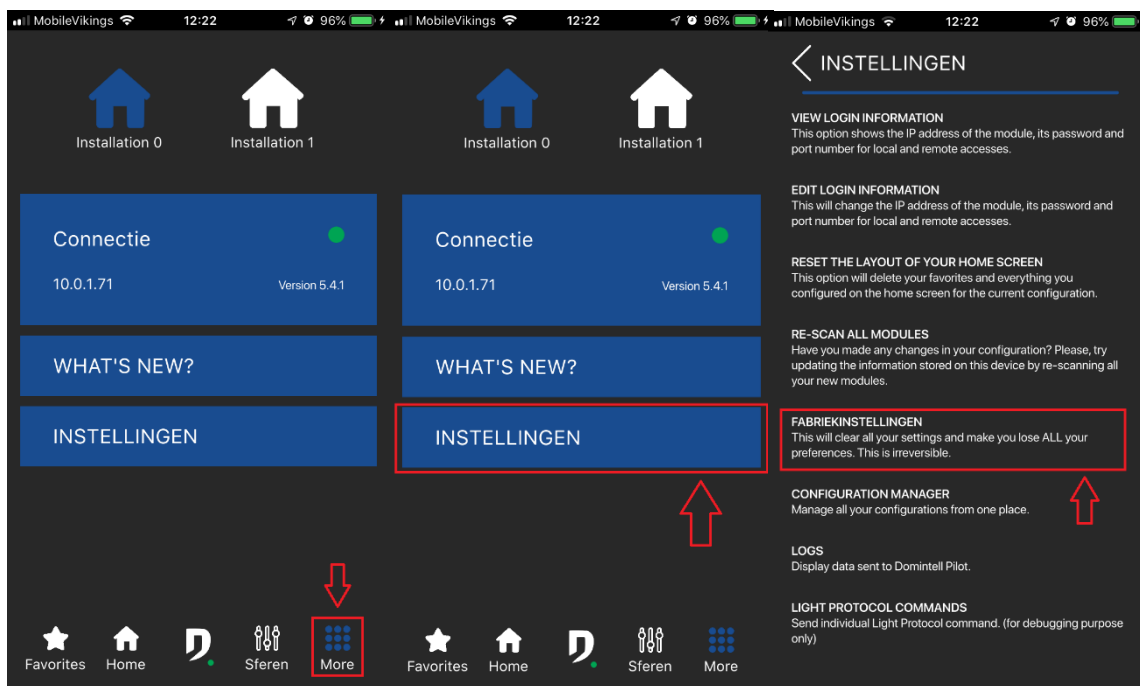


32. Is er een landschapsmodus?

- Ja, voor iPad en Android-toestellen > 6 inch.

Hoe alles uit te wissen?

- Ga naar **More > Instellingen > Fabrieksinstellingen.**



33. Hoe kan ik wijzigingen aanbrengen in de boomstructuur?

- Er moeten wijzigingen worden aangebracht in de Domintell2/GoldenGate software.
- Vergeet niet de configuratie naar de Master te sturen.
- Doe een nieuwe scan van de modules in de Pilot.

3. BEDIENING VAN DE MODULES: POP-UPS, LIJST MET ONDERSTEUNDE MODULES

34. Hoe bedien ik een uitgang in Pilot?

- Verschillende acties zijn mogelijk:
 - Kort duwen of lang duwen.
 - Bij het lang duwen opent een pop-up. Niet alle modules hebben een pop-up.
 - **Afhankelijk van het type module zijn de acties op de tegels verschillend:**
 - **Dimmer**
 - a. Kort duwen: AAN/UIT
 - b. Lang duwen: opent een pop-up om het dimmingniveau aan te passen
 - **Rolluik/Store**
 - a. Tik: opent de pop-up om het rolluik te bedienen
 - **Temperatuursensor**
 - a. Tik: opent de pop-up om het instelpunt van de temperatuur, de temperatuur zelf en de mode te selecteren
 - **Ventilatie**
 - a. Tik: open de pop-up om het ventilatieniveau aan te passen
 - **Relais**
 - a. Tik op: AAN/UIT
 - **DDMX**
 - a. Kort duwen: AAN/UIT
 - b. Lang duwen: open de pop-up om de kleur te selecteren
 - **Sferen**

- a. Kort duwen: voert de sfeer uit
- **Booleaanse variabele**
 - a. Tik op: AAN/UIT
- **Waardevariabelen**
 - a. Kort duwen: AAN/UIT
 - b. Lang duwen: opent een pop-up om de variabele waarde te selecteren

35. Ik kan de temperatuur/mode voor de temperatuursensoren niet wijzigen.

- De modi moeten ingeschakeld zijn in GoldenGate/Domintell2. Als ze niet zijn ingeschakeld, kunnen ze niet worden geselecteerd in de Pilot.
- Vergeet niet om de gewijzigde configuratie terug te sturen naar de Master.
- Doe een nieuwe scan van alle modules.

36. Ik heb geen feedback wanneer ik op een uitgang druk geef (de tegel wordt niet groen).

- Wordt de uitvoer geactiveerd wanneer u op de tegel tikt?
 - Nee: controleer de Wi-Fi of het 4G-netwerk.
 - Ja: tik meerdere malen op de tegel en stuur de logs op. (zie 16)

37. Ik heb geen feedback wanneer ik een invoerbevel geef (de tegel wordt niet groen).

- Er is geen feedback voor de ingangen.

38. Welke modules worden ondersteund in de Pilot?

- | | | |
|--------------|----------|-------------|
| ➤ DBIR01 | ➤ DDMX01 | ➤ DPBRLCD0X |
| ➤ DTRP01 | ➤ DDMX02 | ➤ DPBTLCD0X |
| ➤ DTRV01 | ➤ DTEM01 | ➤ DIN10V01 |
| ➤ DETH02, | ➤ DTEM02 | ➤ DLC03 |
| ➤ DINTDALI01 | ➤ DTSC01 | ➤ DNET01 |
| ➤ DDIM01 | ➤ DTSC02 | ➤ DLED01 |
| ➤ DMR01 | ➤ DTSC04 | |
| ➤ DOUT10V02 | ➤ DTSC35 | |

Groepen (gemengde, dimmers, rolluiken, DMX, DALI),

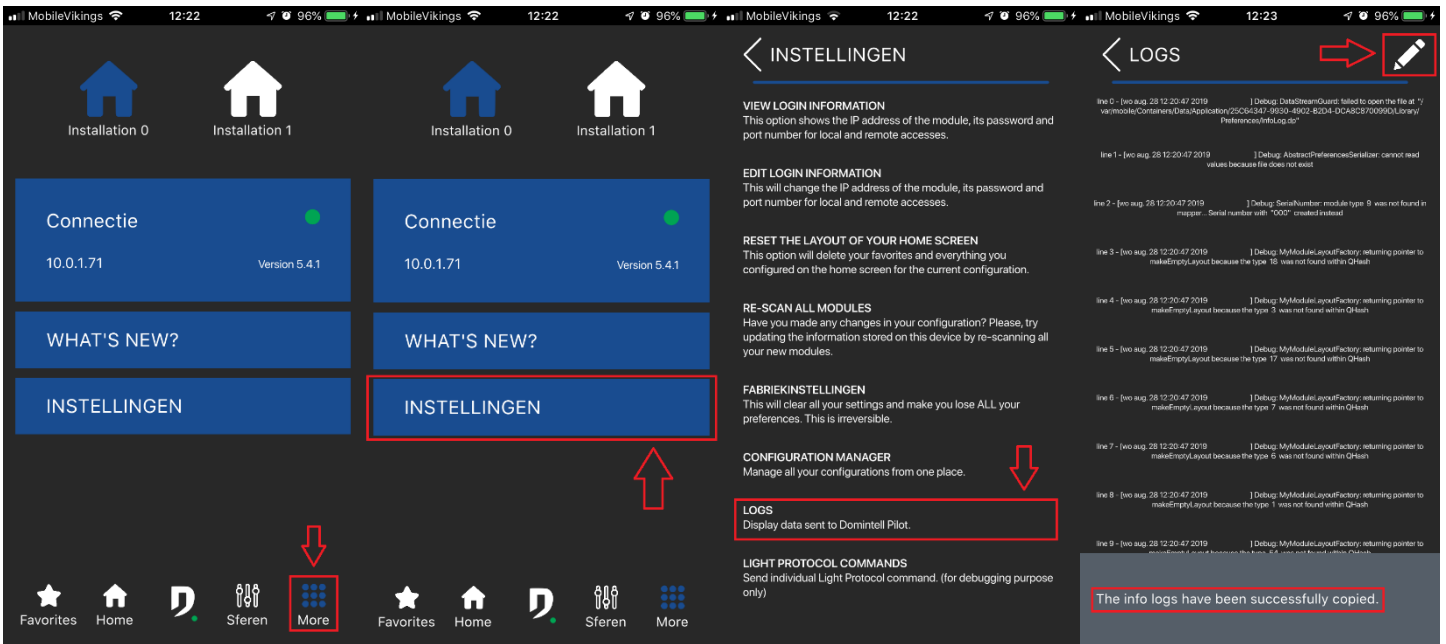
- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| ➤ DISM04, | ➤ DPBUT06 | ➤ DPBR02 |
| ➤ DISM08, | ➤ DPBL01 | ➤ DPBR04 |
| ➤ DPBUT01 | ➤ DPBL02 | ➤ DPBR06 |
| ➤ DPBUT02 | ➤ DPBL04 | |
| ➤ DPBUT04 | ➤ DPBL06 | |

Sferen

- | | | |
|----------|------------|------------|
| ➤ DISM20 | ➤ DGQG03 | ➤ DTRVBT01 |
| ➤ DTRP02 | ➤ DGQG04 | ➤ DFAN01 |
| ➤ DGQG02 | ➤ DDIMLV01 | ➤ DDMX02 |
| ➤ DLB01 | ➤ DMOV01 | ➤ DPBC06 |

39. De Domintell support vraagt me om de logs op te sturen. Waar kan ik ze vinden?

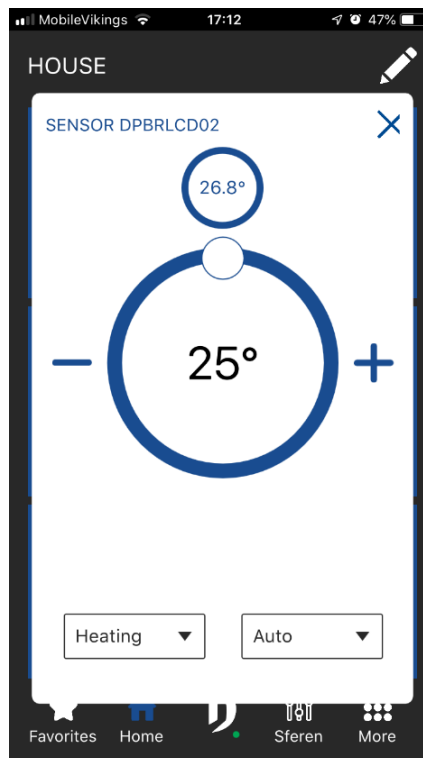
- Home > More > Instellingen > Logs > tik op de rechterbovenhoek om te kopiëren.
- Plak ze in een e-mail in en stuur deze naar support@domintell.com



40. Ik heb geen feedback voor de sfeer.

- Er is geen feedback voor de sferen.

41. Temperatuur pop-up: wat betekenen de weergegeven temperaturen?



- Hoogste temperatuur: **vastgelegde temperatuurgrenswaarde**
- Bodemtemperatuur: **gemeten temperatuur**

42. De Pilot zegt dat ik geen sonde heb die gekoppeld is aan de DFAN01.

- Het moet worden geconfigureerd in GoldenGate.

- Vergeet niet om de configuratie naar de Master te sturen.
- Doe een nieuwe scan van alle modules.

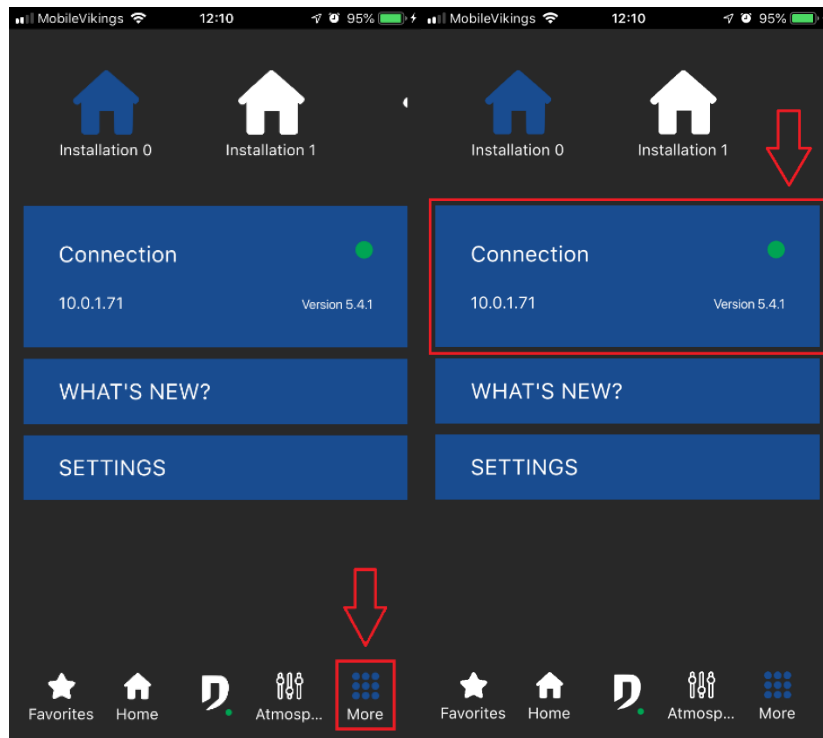
43. Mijn DFAN01 werkt niet.

- Controleer of een sensor gekoppeld is en configureer deze in GoldenGate als dit niet het geval is.
- Vergeet niet om de configuratie naar de Master te sturen.
- Doe een nieuwe scan van alle modules.

4. DIVERSE BIJLAGE

44. Hoe kan ik de Pilot versie vinden?

- Ga naar **More > "Connectie"** blauw rechthoek.



45. Hoe de taal te veranderen?

- Om de taal van de Pilot te wijzigen, moet u de taal van uw apparaat wijzigen.
- Sluit de app en open hem opnieuw om de veranderingen te zien.
- Als de app in het Engels blijft, moet het zijn omdat uw taal nog niet wordt ondersteund. Voor meer informatie kunt u een e-mail sturen naar de Domintell support op het volgende adres support@domintell.com.

46. Wat zijn de minimale iOS en Android versies om Domintell Pilot te gebruiken?

- iOS: 11.0
- Android: 5.0

Domintell Pilot FAQ

Sommaire

- ❖ Connexion : accès local et distant, configuration premier démarrage
- ❖ Customisation : couleur des tuiles, icônes, drag & drop
- ❖ Prise en main des modules : explication des pop-up, liste des modules pris en charge
- ❖ Divers

1. CONNEXION : ACCES LOCAL ET DISTANT, CONFIGURATION PREMIER DEMARRAGE

1. *Qu'est-ce que l'accès local ?*

- L'accès local vous permet de communiquer avec votre installation Domintell en étant connecté au routeur de votre fournisseur d'accès à internet. N'oubliez pas d'activer votre Wi-Fi pour assurer une bonne utilisation.
- L'accès local ne fonctionne pas en 4G.

2. *Qu'est-ce que l'accès distant ?*

- L'accès distant vous permet de communiquer avec votre installation Domintell tout en étant loin de chez vous.
- L'accès distant fonctionne en Wi-Fi et 4G.

3. *Puis-je avoir un accès local et un accès distant configurés en même temps ?*

- Oui, et cela est même conseillé car si jamais l'accès distant ne fonctionne plus, vous pouvez toujours vous connecter en utilisant l'accès local.

4. *Je ne parviens pas à me connecter en local.*

- Vérifiez que vous êtes connecté au même Wi-Fi que votre installation Domintell.
- L'accès local ne fonctionne qu'en Wi-Fi. Pensez à désactiver votre 4G.

5. *Comment configurer le nom de domaine ?*

- Vous pouvez utiliser un nom de domaine via les services suivants :
 - <https://www.noip.com/>
 - <https://www.dyn.com/dns/>

6. *Mon accès distant fonctionnait. Tout d'un coup, il ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?*

- Dans le logiciel Domintell, vérifiez que la fonction DHCP est désactivée.
- Utilisez un domaine plutôt que l'adresse publique car l'adresse IP a pu changer.
- Si vous utilisez un nom de domaine via <https://www.noip.com/>, vérifiez qu'il n'a pas expiré.
- Si vous utilisez un nom de domaine via <https://dyn.com/dns/>, vérifiez que votre paiement a bien été fait.

7. *Comment connaître l'adresse IP qui a été utilisée lors de la configuration de l'accès distant ?*

- Vous pouvez vous rendre sur <https://www.frameip.com>

8. *Dois-je être à la maison pour configurer Pilot ?*

- Non, mais la configuration de la box doit être faite en local si vous souhaitez avoir un accès distant.

9. *Je ne parviens pas à me connecter à distance.*

- Vérifiez les informations suivantes :
 - Le port forwarding dans le modem est-il configuré ? (**Voir 10**)
 - Le port forwarding est-il configuré dans Pilot ? (**Voir 10**)
 - J'arrivais à me connecter auparavant mais cela ne fonctionne plus. (**Voir 6**)

10. Comment configurer le port forwarding sur mon modem ?

- Connectez-vous à votre modem par :
 - Proximus : Tapez « 192.168.1.1 » dans la barre de votre navigateur web.
 - ↳ Si un mot de passe est demandé, regardez à l'arrière du modem ou contactez votre fournisseur d'accès à internet pour obtenir les informations requises.
 - Telenet
 - Allez sur <https://www2.telenet.be/>
 - Connectez-vous à votre compte (<https://login.prd.telenet.be/openid/login>).
 - Si un mot de passe est demandé, regardez à l'arrière du modem ou contactez votre fournisseur d'accès à internet pour obtenir les informations requises.

- Allez dans la partie « Port Forwarding »
 - Entrez l'adresse IP de votre module.
 - Mettez le même numéro de port que dans Pilot lorsque demandé (probablement « 17481 »).
 - Sélectionnez le protocole correspondant au module :
 - ↳ DETH02 : UDP
 - ↳ DNET01 / DGQG02/03/04 : TCP

- Le port forwarding est configuré.

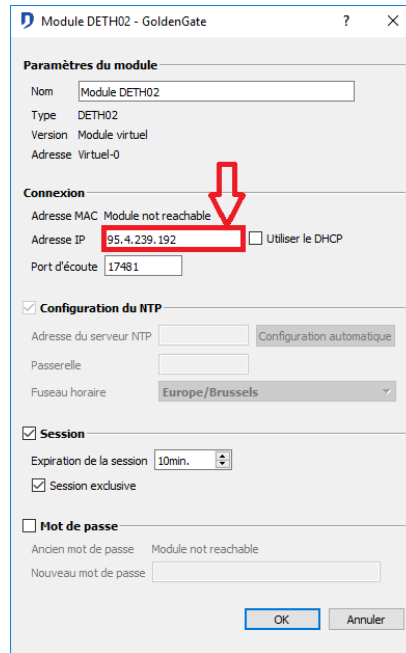
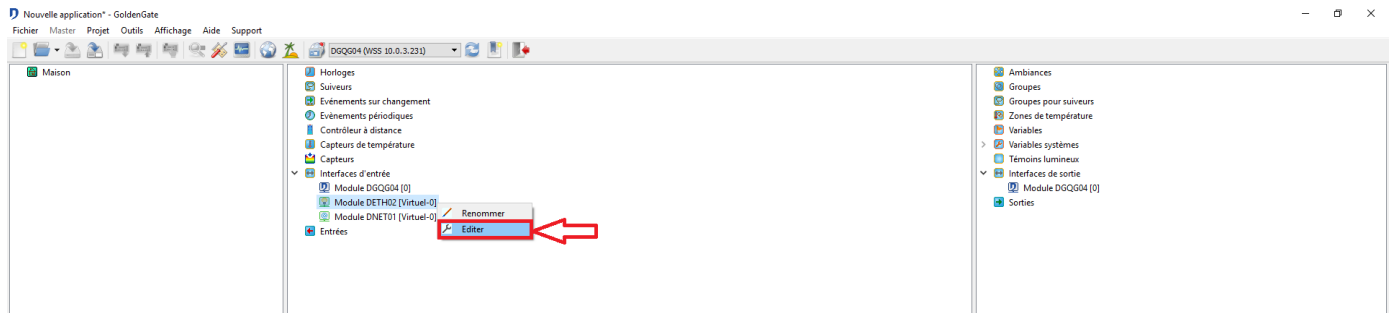
11. Où puis-je retrouver l'adresse IP de mon module ?

- DETH02

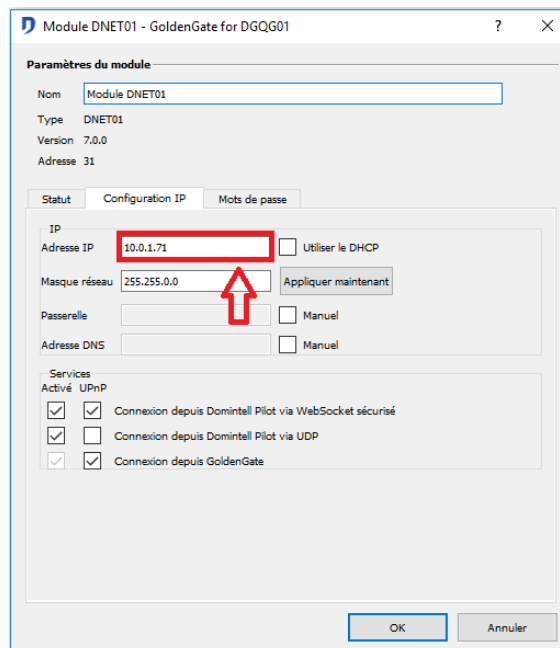
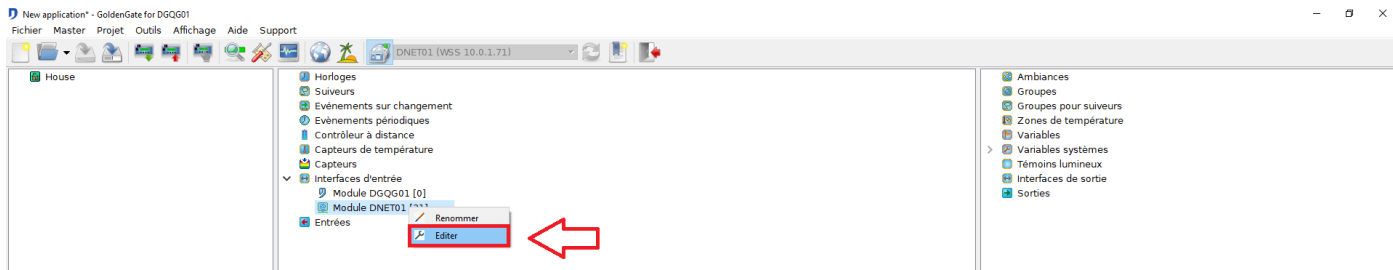
DOMINTELL2

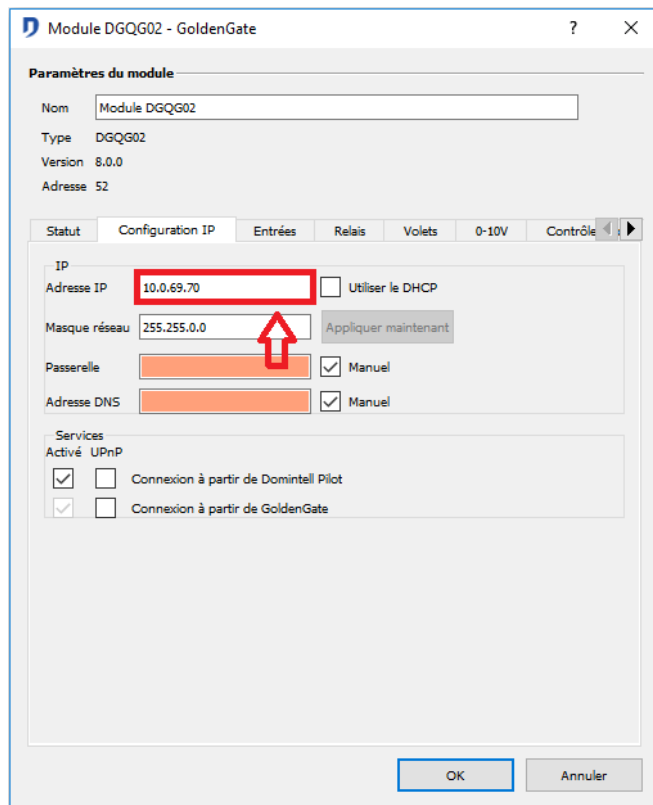
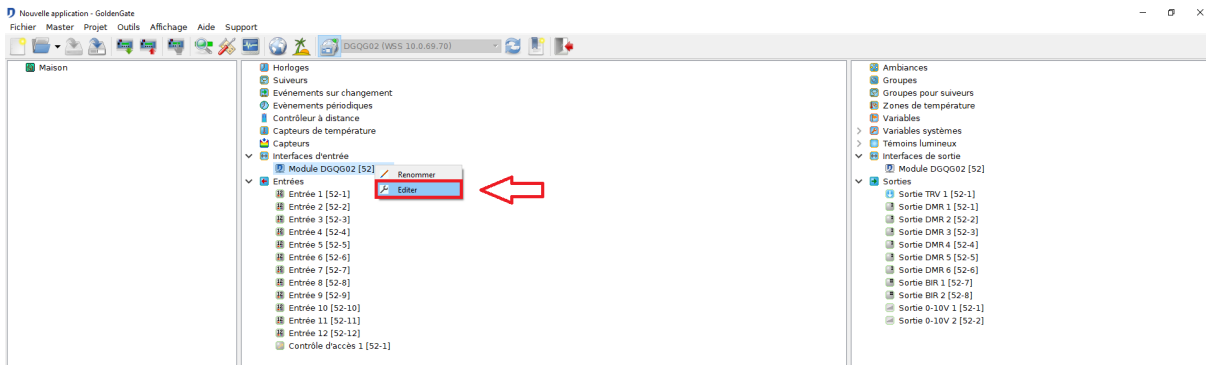
The image shows two screenshots from the Domintell 2 software. The top screenshot shows the main interface with a tree view on the left. A red box highlights the 'DETH02-In (non scanné 1)' entry, and a red arrow points to the 'Éditer' (Edit) button. The bottom screenshot shows the 'DETH02' configuration dialog box. The 'Paramètre module' section contains the following fields: Nom (MOD DETH02), Type (DETH02), Version (254), and Adresse (non scanné 1). The 'Avancé' (Advanced) tab is selected, showing the 'Utiliser DHCP' checkbox (unchecked), the 'Adresse IP' field (219.54.97.193), and the 'Port d'écoute' field (17481). A red box highlights the IP address field, and a red arrow points to it. At the bottom of the dialog are 'Annuler' (Cancel) and 'OK' buttons.

GoldenGate



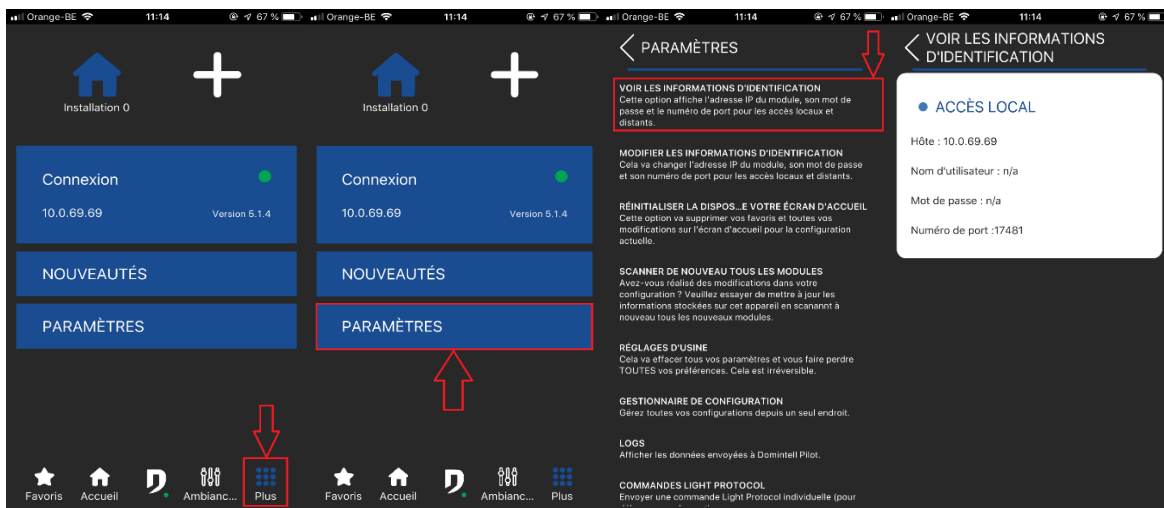
➤ DNET01





12. Le support Domintell me demande les données de configuration. Où sont-elles ?

- Ouvrir Pilot.
- Touchez l'onglet **Plus** en bas à droite.
- Puis **Paramètres**.
- **Voir les informations d'identification.**
- Faites une capture d'écran et envoyez-la à support@domintell.com



13. Qu'est-ce que le mode automatique lors de la première configuration ? Que fait-il ?

- Le mode automatique vous permet de configurer directement et facilement votre application.
- Attention : si un mot de passe est configuré sur votre DETH02/DNET01/etc., **la configuration automatique ne fonctionnera pas.**
- Attention : le numéro de port utilisé par le module doit être **17481**.
- Attention ! Le port forwarding (dans Pilot et le modem) ne sera pas configuré automatiquement. (Voir 10)

14. Pourquoi avoir un nom de domaine pour l'accès distant ?

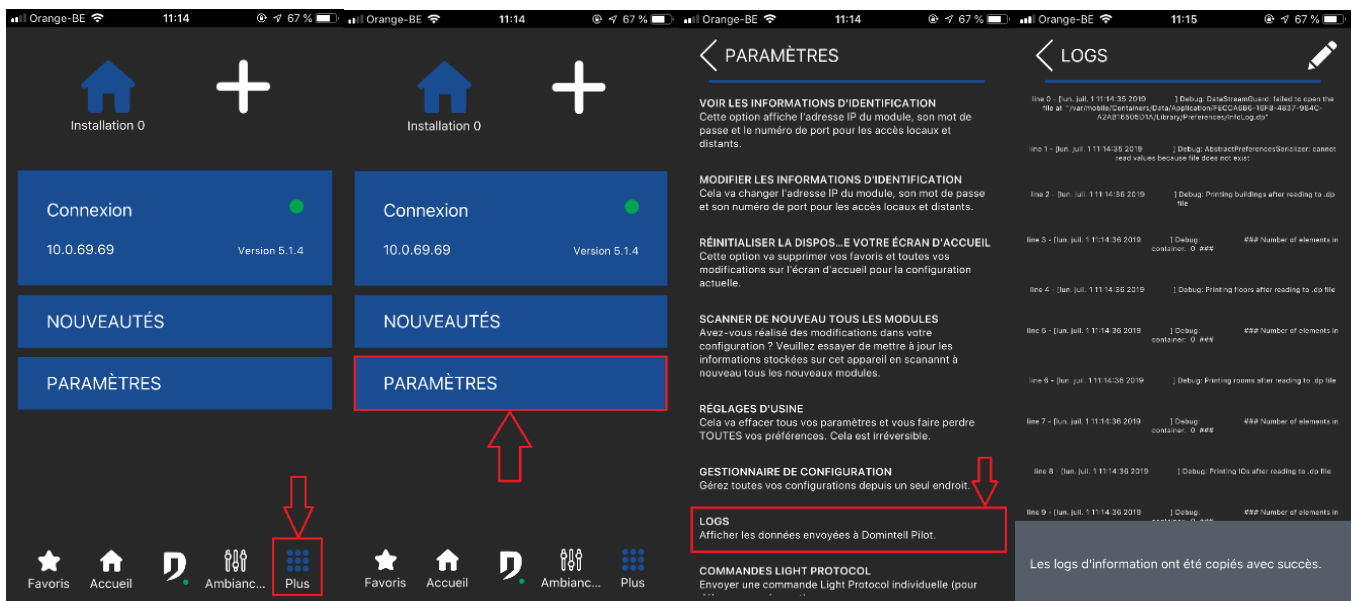
- L'adresse peut changer, vous obligeant donc à reconfigurer Domintell Pilot.

15. Qu'est-ce que la session exclusive ?

- C'est une fonctionnalité du DETH02.
- Elle vous permet de rester connecté sans que la connexion soit volée par un autre appareil.
- Si vous utilisez Pilot, il est conseillé de désactiver cette fonction (n'oubliez pas de renvoyer l'application au Master).

16. Pilot crash directement au démarrage et on me demande les logs. Comment y accéder ?

- Fermez l'application Pilot.
- Désactivez le Wi-Fi et les données mobiles.
- Ouvrez l'application et allez dans **Plus > Paramètres > Logs**.



- Copiez-collez le tout dans un mail.

17. Puis-je utiliser un serveur DHCP pour mes adresses IP ?

- Il est déconseillé d'utiliser le DHCP. Il est mieux d'utiliser des adresses statiques (IP fixe pour l'accès local, nom de domaine pour l'accès distant).
- Sinon, vous serez obligé de reconfigurer Pilot à chaque changement d'adresse IP.

18. Minimum de modules à posséder pour utiliser l'application.

- DETH02, DGQG02/03/04, DNET01.

19. J'ai un DETH03 mais je ne parviens pas à me connecter avec Pilot.

- Le DETH03 n'est pas supporté par Pilot. Vous avez besoin d'un DETH02, DNET01 ou DGQG02/03/04.

20. Nombre maximum d'utilisateurs utilisant Pilot en même temps.

- DETH02 : 1
- DNET01 : 8
- DGQG02 : 2
- DGQG03 : 2
- DGQG04 : 2

21. Rééditer les informations de connexion.

- Si jamais vous avez besoin de changer vos données d'accès (IP, nom de domaine, port), vous n'êtes pas obligé de tout effacer. Allez dans **Plus > Paramètres > Modifier les informations d'identification**.



22. Comment connecter mon DETH02 / DNET01 / DQQG02/03/04.

- Connectez un câble Ethernet (RJ-45) du module vers le routeur.
- Le module doit être connecté au bus Domintell.

2. CUSTOMISATION : COULEUR DES TUILES, ICONES, DRAG & DROP

23. Je ne trouve pas les entrées dans les étages/pièces.

- Les entrées ne sont pas affichées par défaut.
- Pilot reprend l'arborescence de Domintell2/GoldenGate.
 - Allez à l'étage/pièce correspondant.
 - Touchez le crayon en haut à droite et ajoutez-les manuellement
 - Touchez le crayon de nouveau pour sauvegarder.
- Si vous avez fait des changements dans Domintell2/GoldenGate.
 - Scannez de nouveau tous les modules.
 - Touchez le crayon en haut à droite dans l'étage/pièce, et ajoutez-les manuellement
 - Touchez le crayon de nouveau pour sauvegarder.
- Le module n'est peut-être pas encore géré par Domintell Pilot. **(Voir 39)**

24. Je ne retrouve pas les sorties dans les étages/pièces.

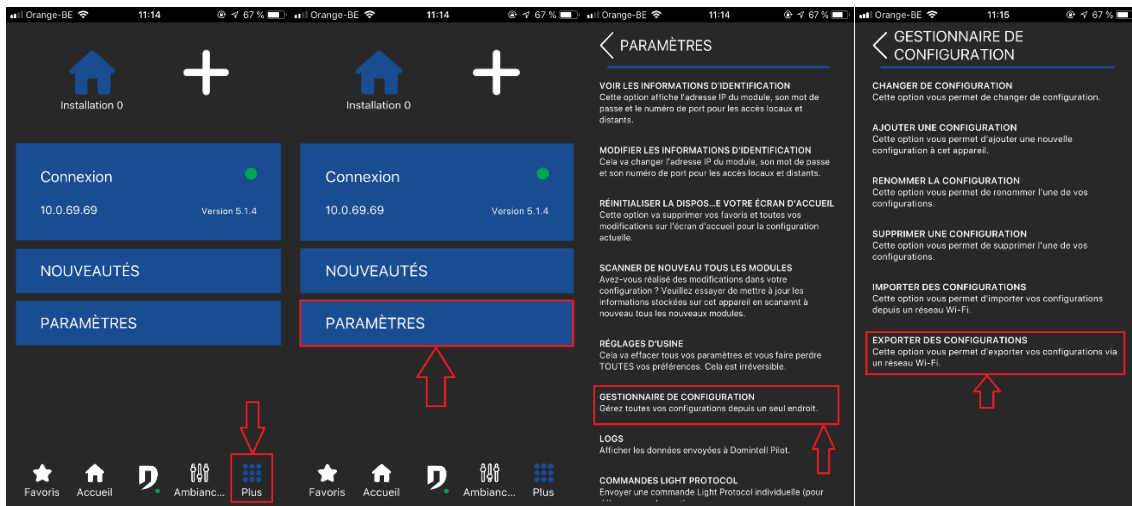
- Si vous avez fait des changements dans Domintell2/GoldenGate.
 - Scannez de nouveau tous les modules.
 - Cliquez sur le crayon en haut à droite dans l'étage/pièce, et ajoutez manuellement (drag & drop).
 - Recliquez sur le crayon pour sauvegarder.
- Le module n'est peut-être pas encore géré par Domintell Pilot.
 - Voir « Liste des modules ».

25. J'ai fait une modification dans la configuration de mon installation mais elle n'est pas reprise dans Pilot.

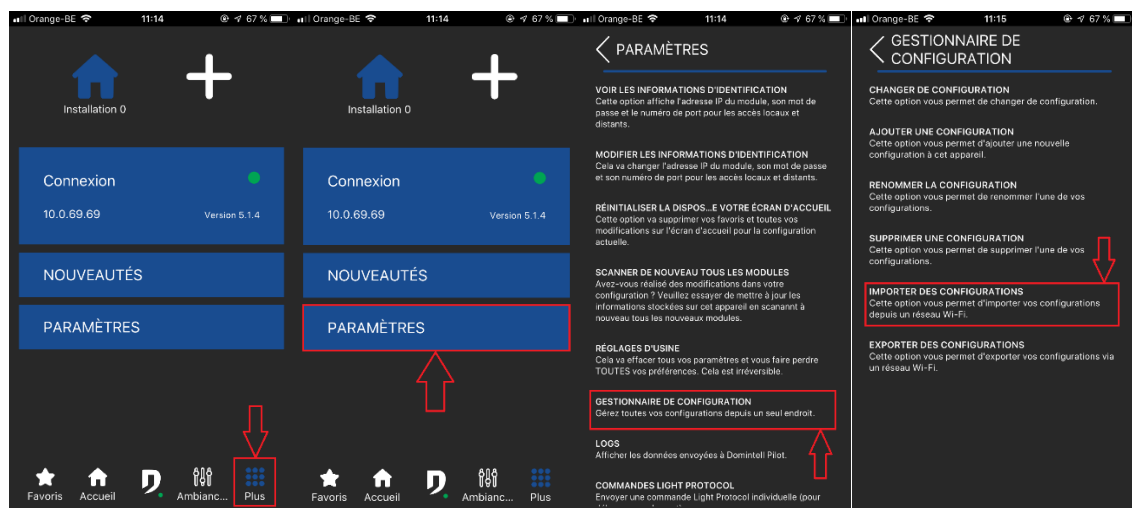
- Scannez de nouveau tous les modules.

26. Comment partager mon installation ?

- Le partage d'installation vous permet de copier toutes vos installations entre deux appareils.
- Les deux appareils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.
- Le partage d'installation se fait en deux étapes :
 - Vous devez d'abord configurer correctement votre installation sur le premier appareil. Voir « Configurer en local » et « Configurer en distant ».
 - Ensuite, sur ce premier appareil, allez dans **Plus > Paramètres > Gestionnaire de configuration > Exporter des configurations**.



- Le premier appareil est prêt.
- Sur le deuxième appareil :
 - Si vous venez d'installer l'application, ouvrez-la et cliquez sur « importer d'un autre appareil »
 - Si vous avez déjà d'autres installations sur ce deuxième appareil, allez dans **Plus > Paramètres > Gestionnaire de configuration > Importer des configurations**.



- Suivez les instructions.

27. Comment déplacer les éléments de la grille ?

- Touchez le crayon en haut à droite de la page.
 - 3 icônes apparaissent en-dessous des images.
 - Maintenez appuyé l'icône avec les quatre flèches (la tuile changera légèrement de couleur).

- Déplacez ensuite la tuile à l'endroit désiré ; vous ne pouvez pas la déplacer sur un emplacement vide, cette dernière doit être sur une autre tuile.
- Touchez le crayon de nouveau pour sauvegarder les modifications.



28. Customisation de la tuile.

- Touchez le crayon en haut à droite de la page.
 - 3 icônes apparaissent en-dessous des images.
 - Touchez ensuite la roue dentée.
 - Vous pouvez alors changer l'image, le nom, la couleur de fond, etc.
 - Touchez **Valider**.
 - Touchez le crayon de nouveau pour valider les modifications.



29. Puis-je importer mes propres icônes/photos ?

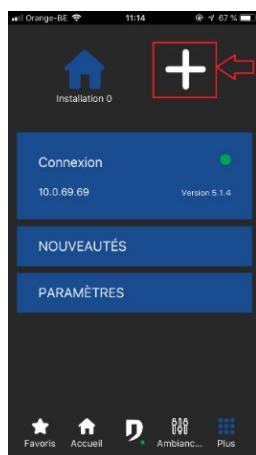
- Vous ne pouvez pas ajouter vos propres icônes/photos.

30. Installations multiples.

- Domintell Pilot peut gérer plusieurs installations en même temps.
- Pour ce faire :
 - **Plus > Paramètres > Gestionnaire de configuration > Ajouter une configuration.**



- Ou + en haut.



- Une nouvelle installation apparaîtra alors dans le menu **Plus**.
- Vous pouvez à tout moment changer d'installation en cliquant sur celle de votre choix dans ce même menu **Plus**.

31. Comment renommer une installation ?

- Allez dans **Plus** > **Paramètres** > **Gestionnaire de configuration** > **Renommer la configuration**.



32. Y a-t-il un mode paysage ?

- Oui, sur iPad et tous les appareils Android d'au moins 6 pouces.

33. Comment tout effacer ?

- Aller dans Plus > Paramètres > Réglages d'usine.



34. J'ai besoin d'apporter des modifications à l'arborescence.

- Les changements se font dans le logiciel Domintell2/GoldenGate.
- N'oublie pas de renvoyer l'application au Master une fois fait.
- Scannez de nouveau tous les modules dans l'application Domintell Pilot.

3. PRISE EN MAIN DES MODULES : EXPLICATION DES POP-UP, LISTE DES MODULES PRIS EN CHARGE

35. Comment contrôler une sortie dans Pilot ?

- Plusieurs interactions sont possibles :
 - Appui court ou appui long.
 - L'appui long ouvre un pop-up. Tous les modules n'ont pas forcément un pop-up.
 - En fonction du type de module, les actions sur les tuiles sont différentes :
 - **Dimmer**
 - a. Appui court : on/off
 - b. Appui long : ouvre popup pour ajuster le niveau de dimming.
 - **Volet**
 - a. Appui : ouvre le popup pour contrôler votre volet
 - **Sonde de température**
 - a. Clic : ouvre un popup pour choisir la consigne de température, les modes de température et de régulation
 - **Ventilation**
 - a. Clic : ouvre un popup pour contrôler le niveau de ventilation
 - **Relais**
 - a. Clic : ON/OFF
 - **DDMX**
 - a. Appui court : ON/OFF
 - b. Appui long : ouvre un popup pour choisir votre couleur
 - **Ambiances**
 - a. Appui court : active la scène
 - **Variables booléennes**
 - a. Clic : ON/OFF
 - **Variables valeur**

a. Appui court : ON/OFF

b. Appui long : ouvre une popup pour choisir la valeur de la variable

36. Je ne parviens pas à changer de mode de température/ mode de régulation pour les sondes de température.

- Les modes ont besoin d'être activés dans GoldenGate/Domintell2. S'ils ne sont pas activés, ils ne sont pas sélectionnables dans l'application Pilot.
- N'oubliez pas de renvoyer l'application au Master.
- Scanner de nouveau tous les modules.

37. Je n'ai pas de retour lorsque je commande une sortie (la tuile ne devient pas verte).

- La sortie se déclenche-t-elle lorsque vous cliquez sur la tuile ?
 - Non : vérifiez le réseau Wi-Fi ou 4G.
 - Oui : cliquez plusieurs fois sur la tuile. Envoyez les logs.

38. Je n'ai pas de retour lorsque je commande une entrée (la tuile ne devient pas verte).

- Il n'y a pas de retour pour les entrées.

39. Quels sont les modules supportés dans Pilot ?

- | | | |
|--------------|----------|-------------|
| ➤ DBIR01 | ➤ DDMX01 | ➤ DPBRLCD0X |
| ➤ DTRP01 | ➤ DDMX02 | ➤ DPBTLCD0X |
| ➤ DTRV01 | ➤ DTEM01 | ➤ DIN10V01 |
| ➤ DETH02, | ➤ DTEM02 | ➤ DLCD03 |
| ➤ DINTDALI01 | ➤ DTSC01 | ➤ DNET01 |
| ➤ DDIM01 | ➤ DTSC02 | ➤ DLED01 |
| ➤ DMR01 | ➤ DTSC04 | |
| ➤ DOUT10V02 | ➤ DTSC35 | |

MEMO (mix, dimmers, shutters, DMX, DALI),

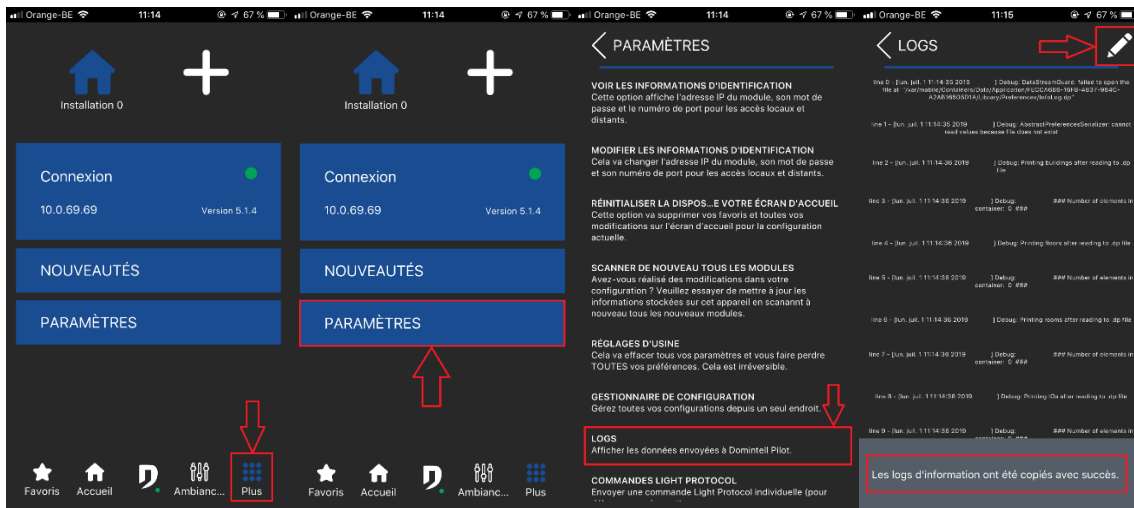
- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| ➤ DISM04, | ➤ DPBUT06 | ➤ DPBR02 |
| ➤ DISM08, | ➤ DPBL01 | ➤ DPBR04 |
| ➤ DPBUT01 | ➤ DPBL02 | ➤ DPBR06 |
| ➤ DPBUT02 | ➤ DPBL04 | |
| ➤ DPBUT04 | ➤ DPBL06 | |

Atmospheres

- | | | |
|----------|------------|----------|
| ➤ DISM20 | ➤ DGQG04 | ➤ DDMX02 |
| ➤ DTRP02 | ➤ DDIMLV01 | ➤ DPBC06 |
| ➤ DGQG02 | ➤ DMOV01 | |
| ➤ DLB01 | ➤ DTRVBT01 | |
| ➤ DGQG03 | ➤ DFAN01 | |

40. Le support Domintell me demande d'envoyer les logs, où puis-je les trouver ?

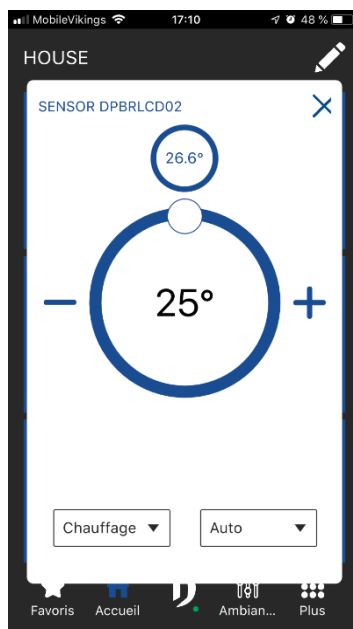
- **Accueil > Plus > Paramètres > Logs.** Cliquez sur le crayon en haut à droite pour copier.
- Collez dans un e-mail et envoyez-le à support@domintell.com



41. Je n'ai pas de retour sur les ambiances.

- Il n'y a pas de retour pour les ambiances.

42. Pop-up de température : à quoi correspondent les températures affichées ?



- Température du haut : **consigne**.
- Température du bas : **température mesurée**.

43. Pilot me dit que je n'ai pas de sonde associée au DFAN01.

- Il faut le configurer dans le logiciel GoldenGate.
- N'oubliez pas de renvoyer l'application au Master.
- Scannez de nouveau tous les modules.

44. Mon DFAN01 ne fonctionne pas.

- Vérifiez si un capteur est associé. Sinon, configurez-le dans le logiciel GoldenGate.
- N'oubliez pas de renvoyer l'application au Master.
- Scannez de nouveau tous les modules.

4. DIVERS

45. Comment trouver la version de Pilot ?

- Aller dans **Plus** > Voir l'encadré bleu **Connexion**.



46. Comment changer la langue ?

- Pour changer la langue dans Pilot, il faut changer la langue de votre appareil.
- Fermez l'application et ouvrez-la à nouveau pour voir les changements.
- Si l'application reste en anglais, votre langue n'est sans doute pas encore prise en charge. Envoyez un e-mail au support à support@domintell.com

47. Quelles sont les versions iOS et Android minimales pour utiliser Domintell Pilot ?

- iOS : 11.0
- Android : 5.0