

Systeme Domintell & Software

1. Comment configurer un mot de passe pour le DNET01/DGQG02/DGQG04, afin de sécuriser mes connexions GoldenGate et Domintell Pilot ?

- Suivez ces étapes :
 - Clic-droit sur le module
 - Cliquez sur **Editer**
 - Allez dans l'onglet **Mots de passe**
 - Cliquez sur **Ajouter un compte**
 - Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe, cochez vos options puis cliquez sur **OK**.
- Il faut être connecté au module pour que l'onglet **Mots de passe** soit disponible
- **ATTENTION !** Une fois le mot de passe configuré, il n'y a plus moyen de le récupérer si celui-ci est perdu

2. Comment structurer mon installation (arborescence) pour un écran DTSC0x ?

- Soit utiliser la configuration par défaut :
 - Clic-droit sur le **DTSC0x** puis **Structure de l'écran**
 - Cochez **utiliser la configuration par défaut**
 - L'écran reprend l'arborescence créée dans GoldenGate (colonne de gauche)
 - La sélection des icônes (pour chaque entrée/sortie/pièce/étage) dans le **DTSC0x** se fait à partir du menu **Projet** puis **Sélection des icônes**. Il est aussi possible d'afficher/masquer des éléments, regroupés par type
- Soit utiliser la configuration personnalisée :
 - Clic-droit sur le **DTSC0x** puis **Structure de l'écran**
 - Décochez **utiliser la configuration par défaut**
 - Glisser les **entrées/sorties** dans les étages/pièces souhaité(e)s
 - La sélection des images **pièces/étages** se fait dans la même fenêtre, en faisant un clic-droit sur **l'étage/pièce** et en sélectionnant **Choisir l'image**
 - La sélection des icônes (pour chaque entrée/sortie) dans le **DTSC0x** se fait à partir du menu **Projet** puis **Sélection des icônes**. Il est aussi possible d'afficher/masquer des éléments, regroupés par type

3. Le DTSC05 est-il compatible avec tous les Masters ?

- Le DTSC05, comme tout autre nouveau module, n'est compatible qu'avec les Masters DGQG02 et DGQG04.

4. Le DTSC05 rentre-t-il dans le même boîtier d'encastrement qu'un ancien modèle ?

- Le DTSC05 peut être placé dans le boîtier d'encastrement DTSCBOX02, prévu pour les DTSC02 et DTSC04. Un kit d'adaptation (DKITDTSCBOX02 ; peut être commandé avec le DTSC05) est prévu pour la fixation correcte du DTSC05 dans le DTSCBOX02

Systeme Domintell & Software

5. Je dois remplacer un module dans mon installation. Comment dois-je appliquer ce remplacement dans ma configuration ?

- S'il s'agit du même module (même référence), remplacer module type A par module type A. Ceci peut être fait dans **Outils** -> **Gestion des modules**
 - Il faut d'abord lancer un scan afin de reconnaître le nouveau module. L'ancien module sera affiché comme **absent**
 - Dans **gestion des modules**, faites un clic-droit sur le module absent et sélectionnez **remplacer**. GoldenGate proposera par défaut de remplacer l'ancien module par le nouveau (avec n° de série correspondant)
- S'il s'agit d'un module du même type mais non de la même référence (par ex. remplacer un DPBTLCD par un DPBRLCD), le remplacement de module se fait dans **Outils** -> **Transformation de modules**
 - Sélectionnez le type de module (relais, contacts secs, écrans etc.)
 - Transformez l'ancien module en nouveau

6. J'ai fait la mise à jour de Domintell2 vers GoldenGate sur Mac mais je ne parviens pas à me connecter via USB. Que dois-je faire ?

- Je travaille avec GoldenGate 1.4x :
 - Si la connexion était possible avec Domintell2 sur Windows, le DGQG01 doit rentrer en atelier pour une modification au niveau de la « tête » du Master DGQG01. Contactez support@domintell.com
 - Si la connexion via USB n'était pas possible sur Windows, le Master DGQG01 peut être défectueux. Contactez support@domintell.com
- Je travaille avec GoldenGate > 3.x :
 - Les versions GoldenGate > 3.x et supérieures sont prévues pour les installations avec les Masters nouvelle génération DGQG02 et DGQG04
 - Veuillez installer GoldenGate 3.x sur votre Mac et vérifiez si le port USB est retrouvé dans votre liste des ports de communication (GoldenGate)

7. Quels modules ne sont plus (ou pas encore) supportés par GoldenGate ?

- Veuillez consulter le « Changelog », allez dans **Aide** -> **Historique**

8. Comment puis-je « flasher » le Master et mettre à jour les autres modules ?

- Toutes les mises à jour sont réalisées à partir de **Outils** -> **Mises à jour et diagnostic**.
- Le logiciel fait un diagnostic général (avec un scan éventuel) suivi par une notification si une erreur est détectée quelque part
- L'onglet **Mises à jour** indique les modules qui doivent être soumis à une mise à jour. Elles sont réalisées dans cette fenêtre.
- Si l'installation inclut un DGQG01 : il est préconisé de faire toute mise à jour via connexion USB
- La mise à jour des DGQG02/04 et DNET01 prend 20 à 30 min. La connexion avec le Master sera perdue durant la mise à jour

Systeme Domintell & Software

- La fenêtre **Mises à jour** indique à quel stade de la mise à jour le module se trouve ainsi que le temps restant avant sa fin
- Une fois le temps écoulé, veuillez refaire un diagnostic afin de vérifier si la mise à jour s'est bien passée et que le module est à jour.

9. Je ne retrouve pas le DNET01/DGQG02/DGQG04 dans la liste des ports de communication. Que dois-je faire ?

- Vérifiez la connexion UTP avec le module
- Vérifiez votre connexion réseau
- Les témoins orange et vert sont-ils allumés/clignotent ?
- Le module est-il connecté au même réseau que le PC/Mac ?
- Vérifiez que vos modules Ethernet sont sur le même réseau informatique (masque de sous-réseau). Pour cela, selon votre système d'exploitation :
 - Windows : ouvrez l'**Invite de commande** (touche Windows + R et tapez 'cmd' puis cliquez sur OK) et tapez 'ipconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
 - Mac : ouvrez le **Finder** puis allez dans **Applications -> Utilitaires -> Terminal**. Tapez 'ifconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
- Vous pourrez alors vérifier que le réseau sur lequel votre ordinateur est connecté est le même que celui du module dans les informations désormais listées. Pour chaque « 255 » dans le masque réseau, le nombre correspondant dans chaque IP doit être le même (exemple : pour 255.255.0.0, les deux IP doivent commencer par les deux mêmes nombres, par exemple 192.168.x.x). En cas de doute, consultez un administrateur du réseau ou utilisez une application telle que 'Fing' afin de retrouver le module Ethernet et son adresse IP. Tentez de vous connecter au module en ajoutant le port de communication manuellement (voir **Comment ajouter un Port de communication manuellement ?**)
- Le module peut prendre 2 à 3 minutes pour (re)démarrer après une coupure de courant.

10. Le site PRO Domintell propose des versions de GoldenGate différentes, laquelle dois-je installer ?

- Pour les installations avec le Master ancienne génération DGQG01 => GoldenGate 1.4x
- Pour les installations avec les Masters nouvelle génération DGQG02 ou DGQG04 => GoldenGate > 3.x
- Pour certaines installations équipées de modules plus anciens, GoldenGate pourrait présenter des problèmes de compatibilité (cf. le guide de compatibilité des modules). La dernière version en date de Domintell2 reste donc disponible pour ces installations.

11. Quels modules sont supportés en GoldenGate 1.4x et GoldenGate > 3.x

- Veuillez consulter les « changelog » de chacune des deux branches de GoldenGate
- Allez dans **Aide -> Historique**
- Les modules non supportés ou pas encore supportés sont listés dans le document. Cette même liste est reprise dans le document « **Procédure upgrade DGQG01-DGQG04** » disponible sur le site PRO.

Systeme Domintell & Software

- Veillez à toujours utiliser la dernière version de GoldenGate. Afin d'en être certain, allez dans **Aide** -> **Rechercher les mises à jour**. GoldenGate vous indiquera si ou non vous travaillez avec la dernière version.

12. Je ne parviens pas à me connecter au DNET01/DGQG02/DGQG04. Que dois-je faire ?

- Le module est-il retrouvé automatiquement dans la liste des ports de communication ?
- Oui :
 - Utilisez le port : '**[module] s/n [numéro de série du module] (WSS [adresse IP du module])**'
 - Si une notification d'erreur apparaît, veuillez rafraîchir la liste des ports de communication ou fermer puis relancer GoldenGate et essayer à nouveau
- Non, le module n'est pas retrouvé automatiquement dans la liste des ports de communication :
 - Vérifiez la connexion UTP avec le module
 - Vérifiez votre connexion réseau
 - Les témoins orange et vert sont-ils allumés/clignotent ?
 - Le module est-il connecté au même réseau que le PC/Mac ?
 - Vérifiez que vos modules Ethernet sont sur le même réseau informatique (masque de sous-réseau). Pour cela, selon votre système d'exploitation :
 - ↳ Windows : ouvrez l'**Invite de commande** (touche Windows + R et tapez 'cmd' puis cliquez sur OK) et tapez 'ipconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
 - ↳ Mac : ouvrez le **Finder** puis allez dans **Applications** -> **Utilitaires** -> **Terminal**. Tapez 'ifconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
 - Vous pourrez alors vérifier que le réseau sur lequel votre ordinateur est connecté est le même que celui du module dans les informations désormais listées. Pour chaque « 255 » dans le masque réseau, le nombre correspondant dans chaque IP doit être le même (exemple : pour 255.255.0.0, les deux IP doivent commencer par les deux mêmes nombres, par exemple 192.163.x.x). En cas de doute, consultez un administrateur du réseau ou utilisez une application telle que 'Fing' afin de retrouver le module Ethernet et son adresse IP. Tentez de vous connecter au module en ajoutant le port de communication manuellement (voir **Comment ajouter un Port de communication manuellement ?**)

13. Je ne parviens pas à mettre à jour mon DVIP01/DTSC0x/DNET01/DGQG02/04. Que dois-je faire ?

- Toutes les mises à jour sont réalisées à partir de **Outils** -> **Mises à jour et diagnostic**
- Veillez vérifier si une notification d'erreur est apparue :
 - Le module est-il absent ?
 - ↳ (Re)faites un scan du réseau
 - ↳ Vérifiez le câblage
 - Vérifiez si l'adresse IP du module est valide :
 - ↳ Les adresses IP '0.0.0.0' ou '169.x.x.x' ne sont pas valides
 - ↳ Veuillez vérifier votre connexion réseau et/ou la connexion du câble UTP (RJ45) sur le module et sur le switch/router/modem

Systeme Domintell & Software

- Attention ! La mise à jour de certains modules peut prendre jusqu'à 30 min. La progression du processus de mise à jour est affichée dans la fenêtre **Mises à jour et diagnostic** de GoldenGate

14. Comment attribuer une adresse IP fixe à un module (qui nécessite une connexion Ethernet) ?

- Veuillez d'abord vous assurer que l'adresse que vous souhaitez lui attribuer est valide et libre :
 - Le module est par défaut en DHCP
 - Connectez-vous au module en DHCP
 - L'adresse IP est donnée dans la liste des ports de communication
 - Cette adresse est donc valide et occupée par le module en question, vous pouvez donc l'utiliser comme adresse IP fixe
 - Vous pouvez également insérer une autre adresse si vous le souhaitez
 - ↳ Windows : ouvrez l'**Invite de commande** (touche Windows + R et tapez 'cmd' puis cliquez sur OK) et tapez 'Ping' suivi par un espace et l'adresse IP que vous souhaitez utiliser
 - ↳ Mac : ouvrez le **Finder** puis allez dans **Applications** -> **Utilitaires** -> **Terminal**. Tapez 'ping' suivi par un espace et l'adresse IP que vous souhaitez utiliser
 - ↳ S'il n'y a pas de réponse, cela indique que cette adresse IP n'a été attribuée à aucun appareil sur le réseau -> cette adresse IP est donc libre
- Faites un clic-droit sur le module Ethernet
- Cliquez sur **Éditer** -> onglet **Configuration IP**
- Décochez le DHCP
- Insérez l'adresse IP fixe
- Remplissez le **Masque réseau** :
 - Windows : ouvrez l'**Invite de commande** (touche Windows + R et tapez 'cmd' puis cliquez sur OK) et tapez 'ipconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
 - Mac : ouvrez le **Finder** puis allez dans **Applications** -> **Utilitaires** -> **Terminal**. Tapez 'ifconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
- Le masque réseau est donné ainsi que l'adresse IP du modem (= 'Passerelle') et de votre PC.
 - Pour une connexion à distance il vous faudra également remplir la 'passerelle'. Pour plus d'info, veuillez vous référer à la **question Comment se connecter à distance au Master DGQG02/03/04 ?** et **Comment faire le Port Forwarding pour établir une connexion GoldenGate avec le Master à distance (pour DGQG02/03/04) ?**
- Sélectionnez **Appliquer maintenant** dans l'onglet **configuration IP**
- Appuyez **OK**
- Couper la connexion => rafraichissez la liste des ports de communication (icône « actualiser »)
- Connectez à nouveau au module (l'adresse a donc peut-être changé si vous n'avez pas repris celle en DHCP)
- Envoyez l'application au Master : menu **Master** => **Écriture de l'application**

Systeme Domintell & Software

15. Comment obtenir les infos réseau nécessaires pour la connexion en Local ou Remote ?

- Windows : ouvrez l'**Invite de commande** (touche Windows + R et tapez 'cmd' puis cliquez sur OK) et tapez 'ipconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
- Mac : ouvrez le **Finder** puis allez dans **Applications** -> **Utilitaires** -> **Terminal**. Tapez 'ifconfig' puis appuyez sur 'Enter'.
- Les informations (masque sous-réseau, passerelle, adresse IP de l'ordinateur etc.) sont alors listées et triées selon le type de connexion (Wi-Fi ou Ethernet)
- Pour une **connexion locale**, éditez le module dans GoldenGate => **Configuration IP** :
 - Entrez l'IP (fixe ou en DHCP)
 - Entrez le masque du réseau
- Pour **une connexion à distance (remote)**, éditez le module dans GoldenGate -> **Configuration IP** :
 - Entrez l'IP (fixe ou en DHCP)
 - Entrez le masque du réseau
 - Entrez la passerelle (= IP locale de votre modem)
 - Configurez l'adresse **DNS** => voir la question **Comment configurer le DNS (uniquement pour DGQG02/04) ?**

16. Je suis passé en GoldenGate mais je ne parviens plus à me connecter avec le DETH02/03. Que dois-je faire ?

- Avant toute mise à jour, le support Domintell demande de faire valider le fichier de configuration (fichier DAP) par le support Domintell.
- Cette mise à jour n'aurait pas été conseillée. Les modules DETH02/03 ne sont pas supportés à 100% par GoldenGate et ne fonctionnent pas correctement dans certains cas isolés.
- Si possible, faites un downgrade vers la dernière version de Domintell2 1.27.09
- Si le downgrade n'est pas possible, le(s) DETH02/03 doit/doivent être remplacé(s) par le module DNET01. Celui-ci intègre les fonctionnalités des DETH02 et DETH03. Pour plus d'informations, contactez votre conseiller commercial Domintell ou contacter le support à support@domintell.com

17. Je ne retrouve pas tous les modules lors d'un scan. Que dois-je faire ?

- Un autre module est scanné avec un numéro de série '167xxxx'
 - Le module a perdu son numéro de série et doit revenir en atelier pour une reprogrammation
- Veuillez vérifier le câblage bus à hauteur du module manquant, celui-ci est peut-être mal connecté et ne serait donc pas retrouvable sur le bus.
- Veuillez vérifier si le module manquant est supporté par GoldenGate => Voir les questions **Quels modules ne sont plus (ou pas encore) supportés par GoldenGate ?** et **Quels modules sont supportés en GoldenGate 1.4x et GoldenGate > 3.x**

18. Les LEDs-suiveurs de mes boutons-poussoirs ne sont pas allumées. Que dois-je faire ?

- Le module n'est sûrement pas alimenté => vérifiez le câblage et les connexions bus à hauteur du module

Systeme Domintell & Software

19. Les LEDs-suiveurs de mes boutons-poussoirs ne changent pas de couleur lorsque l'on appuie dessus. Que dois-je faire ?

- Vérifiez si les suiveurs sont configurés dans votre fichier de configuration (fichier DAP)
- Vous pouvez configurer des suiveurs automatiques (conseillé) : clic-droit sur **Suiveurs** (colonne des entrées) => **créer les suiveurs automatiques**
- Si vous créez des suiveurs automatiques, vous ne pouvez créer des suiveurs manuellement et vice versa.

20. Je suis passé à l'éclairage LEDs et le dimming de mes lampes n'est pas optimal. Que dois-je faire ?

- Quel type de dimmers sont utilisés ?
 - Les DD75/DD500/DD750/DD1000 ne sont pas prévus pour le dimming d'éclairages LEDs
 - Les DD400L doivent être utilisés pour le dimming de LED
 - L'option **Single Edge** doit être coché dans la fenêtre de configuration du module de contrôle DDIM01 dans le fichier de configuration (fichier DAP). D'autres paramètres à prendre en compte sont détaillés dans le Product Datasheet du DDIM01, téléchargeable sur domintell.com ou le site Pro.

21. Je ne parviens pas à supprimer un module dans le fichier de configuration (fichier DAP). Comment faire ?

- Tous les liens et association avec le module en question doivent être supprimés
 - Supprimer tous les liens
 - Supprimer le module dans toute condition
 - Supprimer module dans événements sur changement ou événement périodique

22. Lorsque je me connecte au module Ethernet, GoldenGate me demande d'insérer un identifiant + mot de passe mais aucun n'a été configuré (ex : première connexion avec le module). Que dois-je faire ?

- Il suffit d'appuyer sur **OK**
- Un identifiant + mot de passe peuvent être configuré par après, voir question **Comment configurer un mot de passe pour le DNET01/DGQG02/DGQG04, afin de sécuriser mes connexions GoldenGate et Domintell Pilot ?**

23. Comment importer des images pour le module LCD ?

- Allez dans le menu **Outils** => **Ajouter des images pour le DPBLCD0x**
- Faites un clic-droit dans la fenêtre **Liste des images** et sélectionnez **Importer une nouvelle image** => sélectionnez le(s) images depuis l'explorateur de fichier
- Éditez le DPBLCD0x en question et sélectionnez **personnaliser** dans le second menu déroulant de l'onglet **Configuration**
- Faites un double-clic sur l'icône que vous souhaitez changer
- Allez dans l'onglet **importées** => faites glisser l'image souhaitée vers l'état correspondant (Allumé/Eteint)

Systeme Domintell & Software

24. Comment configurer le DynDNS (uniquement pour DGQG02/04) ?

- Veuillez d'abord créer un domaine DynDNS via dyndns.com (payant) ou no-ip.com (gratuit mais demande une revalidation du compte tous les 30 jours). Pour plus d'informations sur la démarche de création de DNS, veuillez consulter la documentation « IP & port forwarding » de la section **Guides** du site Pro Domintell.
- Connectez-vous au Master DGQG0x
- Allez dans l'onglet **Projet** => **Paramètres régionaux** => onglet **DynDNS**
- Cochez **Activé**
- Remplissez les informations demandées
- Remplir la « passerelle » dans l'onglet **Configuration IP** du DGQG02/04, voir question **Comment obtenir les infos réseau nécessaires pour la connexion en Local ou Remote ?**
- Faire le Port Forwarding, soit par l'UPnP, soit manuellement dans le modem. Voir la question **Comment réaliser le Port Forwarding pour établir une connexion à distance entre GoldenGate et le Master (pour DGQG02/04) ?**

25. Comment mettre le Master et l'installation à l'heure ?

- Manuellement :
 - Allez dans le menu **Master** => **mettre Master à l'heure**
 - Réglez le Master et l'installation à l'heure désirée
- Via NTP :
 - Faites un clic-droit sur le module Ethernet et **Éditer**
 - Remplir toutes les cases dans l'onglet **Configuration ip** (voir la question **Comment obtenir les infos réseau nécessaires pour la connexion en Local ou Remote ?** pour IP, Masque et Passerelle). Pour le DNS, remplissez la même adresse que celle pour la Passerelle ou insérez 8.8.8.8
 - Allez dans **Master** -> **Mettre Master à l'heure**
 - Cochez **NTP** et sélectionnez votre fuseau horaire (par exemple UTC + 1)

26. Je n'ai plus d'images dans les DPBRLCD. Que dois-je faire ?

- Il faut régénérer la base de données des images :
 - Fermez GoldenGate
 - Ouvrez GoldenGate en prenant soin de le laisser vide, n'ouvrez pas de fichier ou ne lisez pas l'application du Master
 - Allez dans le menu **Support** => **Regénérer la base de données d'image** (ceci peut prendre plusieurs minutes)
 - Ouvrez le fichier de configuration et vérifiez si les DPBRLCD affichent les images (**éditer le module**)
 - Envoyez l'application au Master via le menu **Master** -> **Transférer l'application**

Systeme Domintell & Software

27. Les LEDs suiveurs ne suivent pas la bonne sortie. Que dois-je faire ?

- Passez par des suiveurs automatiques (voir la question **Les LEDs-suiveurs de mes boutons-poussoirs ne changent pas de couleur lorsque l'on appuie dessus. Que dois-je faire ?**)
- Si plusieurs sorties sont liées à une entrée, la LED-suiveur de l'entrée suit l'état du premier lien => Vous pouvez soit inverser les liens, soit placer, si possible (si toutes les sorties doivent effectuer exactement la même action), toutes les sorties dans un groupe et faire le lien groupe-entrée.

28. Comment configurer le NTP ?

- Remplir toutes les cases dans **Configuration IP** (voir la question **Comment obtenir les infos réseau nécessaires pour la connexion en Local ou Remote ?** pour IP, Masque et Passerelle). Pour le DNS, entrez la même adresse que celle de la Passerelle ou insérez 8.8.8.8
- Allez dans le menu **Master** => **Mettre Master à l'heure'**
- Cochez NTP et sélectionnez votre fuseau horaire (par exemple UTC + 1)

29. Comment se connecter à distance au Master DGQG02/04 ?

- Faites un clic-droit sur le module puis **Éditer** => onglet **Configuration IP** :
 - Insérer l'IP (fixe ou en DHCP)
 - Masque du réseau
 - Passerelle (= IP local de votre modem)
 - Allez dans **Paramètres régionaux** => **DynDNS** => remplissez la fenêtre avec vos données
 - Pour plus d'informations à propos du DynDNS, référez-vous à la question **Comment configurer le DynDNS (uniquement pour DGQG02/04) ?**
 - Ajoutez le port manuellement (avec la 2^{ème} icône de droite dans le panel d'icônes) vers votre modem en insérant le nom de domaine, le port 17483 et le mot de passe + nom d'utilisateur ; si ceux-ci sont configurés pour le DGQG02/04
 - Réalisez le Port Forwarding. Voir la question **Comment réaliser le Port Forwarding pour établir une connexion à distance entre GoldenGate et le Master (pour DGQG02/04) ?** pour plus de précisions

30. Je ne parviens pas à me connecter au DGQG01 en USB avec GoldenGate > 3.x

- Cela est normal, le DGQG01 est uniquement supporté par GoldenGate 1.4x et supérieur
- Les versions > 3.x de GoldenGate sont prévues pour les DGQG02/04

31. Puis-je brancher des dimmers DD400L/DDxx sur les sorties dimmers du DGQG02 ?

- Seuls des dimmers 0/1-10V peuvent être branchés sur les sorties dimmers du DGQG02
- Les dimmers DD400L/DDxx sont toujours commandés par un module de commande DDIM01

32. Le module ne répond plus. Comment y remédier ? (Logiciel GoldenGate)

- Vérifiez que vous avez la dernière version de GoldenGate (ou Domintell2 pour les installations plus anciennes)
- Allez dans **Mises à jour et diagnostic** => avez-vous une notification d'erreur ?

Systeme Domintell & Software

- Le module est-il présent dans votre arborescence ? => Dans le cas contraire, faites un scan du réseau (onglet **Master** => **Scan du réseau**)
- Si aucune de ces solutions n'a permis d'identifier le problème, contactez support@domintell.com

33. Je veux créer un groupe uniquement constitué de dimmers mais lorsque je crée un lien sur une entrée, GoldenGate ne me propose pas d'action 'fonction dimmer', 'valeur dimmer', 'valeur dimmer/OFF', etc.

Que dois-je faire ?

- Il faut que toutes les sorties concernées soient de type dimmers
- Il faut créer un groupe de dimmers : Groupe dimmers (mixte dimmers) ou Groupe DALI (uniquement sorties DALI) :
 - Clic-droit sur **groupe**
 - Ajouter **Groupe Dimmers/DALI**
 - Préciser les sorties à ajouter dans ce groupe
 - Créer le groupe
 - Faire le lien sur l'entrée
 - Les différentes actions « dimmers » seront alors proposées

34. J'ai créé plusieurs liens sur la même entrée mais quand j'appuie sur le bouton-poussoir, une lampe s'allume et l'autre s'éteint. Comment y remédier ?

- Il est déconseillé de mélanger plusieurs liens avec des sorties de types différents sur la même entrée (par exemple sortie relais et sortie dimmer)
- Si toutes les sorties sont du même type (par exemple toutes des relais) mais qu'elles n'effectuent pas toutes la même action, il faut passer par des appuis court et long (deux actions différentes sont alors possibles)
 - Faire un clic-droit sur l'entrée -> **Éditer**
 - Cocher **Appui long** pour les entrées pour lesquelles un double appui est nécessaire
 - Faire un lien sur l'entrée et indiquer si le lien est exécuté lors d'un appui court ou un appui long
- Si toutes les sorties doivent effectuer la même action => passez par un groupe, ceci évite les désynchronisations.
- *Si une lampe A est allumée par un bouton-poussoir 1 et que les lampes A et B s'allument/s'éteignent via le bouton-poussoir 2, en appuyant sur le bouton-poussoir 1 et puis 2, la lampe A sera éteinte et la lampe B allumée si les lampes A et B ne sont pas dans un groupe*

35. Le DGQG02 ne scanne pas les autres modules sur le bus. Que faire ?

- Avez-vous prévu une alimentation DALI03 pour alimenter les autres modules ?
 - Alimentation interne au DGQG02 n'alimente que les entrées et sorties intégrées au DGQG02-même.
- Si une alimentation est déjà prévue, contactez support@domintell.com

Systeme Domintell & Software

36. Comment connaître la version software avec laquelle mon installation tourne ?

- DGQG01 :
 - Appuyer 4 fois sur le bouton de gauche sur la face du module (dans le coffret électrique) pour afficher la version.
 - Si la version est 30.xx.xx => il s'agit de la version GoldenGate prévue pour le Master DGQG01. Toujours se connecter avec la dernière version GoldenGate 1.4x
- DGQG02/04 :
 - Utilisez la dernière version GoldenGate > 3.x

37. J'ai changé de PC et depuis, je ne parviens plus à me connecter au DGQG01 via USB. Que faire ?

- Les Drivers USB ne sont pas installés par défaut sur Windows
- Enregistrez-vous sur le site PRO
 - Dans l'onglet **Software** puis **Anciennes versions**, vous trouverez les liens pour les Drivers USB
 - Sélectionnez le dossier **Drivers** qui date de 2014 (derniers en date)
 - Sauvegarder le fichier **.zip** quelque part sur votre PC et extrayez tous les fichiers (avec un logiciel tel que 7zip ou Winrar si votre version de Windows n'est pas récente)
- Connectez le Master au DGQG01 via câble USB A-B
- Allez dans le **Gestionnaire de périphériques** sur votre PC
- Retrouvez le DGQG01 Domintell dans la sous-catégorie **Contrôleurs USB** (celui-ci est sans doute indiqué par un ! jaune)
- Faites un clic-droit sur le DGQG01 Domintell et sélectionnez **Mettre à jour les pilotes**
- Sélectionnez les Drivers USB et installez-les sur le PC (votre PC peut également faire une recherche automatique pour retrouver le dossier sur votre PC)
- Les Drivers USB sont installés
- Les Drivers USB sont installés par défaut sur les appareils MAC.

38. Comment réaliser le Port Forwarding pour établir une connexion à distance entre GoldenGate et le Master (pour DGQG02/04) ?

- Éditez le DGQG0x (clic-droit sur le module => **Éditer**)
- **Statut**
- **Disponibilité du UPnP (Universal Plug and Play)**
 - Si le serveur est accessible (coché en vert), il est possible d'établir le Port Forwarding via le UPnP. S'il y a une croix rouge, il faudra faire le Port Forwarding manuellement ou activer le UPnP dans le modem.
- Si coché en vert (UPnP est activé)
 - Onglet **Configuration IP**
 - Cochez le UPnP pour **Connexion à partir de GoldenGate**
 - (Aussi, cochez pour Pilot si vous souhaitez vous connecter à distance via smartphone).
- Si UPnP n'est pas activé

Systeme Domintell & Software

- Rentrez dans le modem avec mot de passe + nom d'utilisateur (contactez votre fournisseur si nécessaire)
- Allez dans la page **Port Forwarding**
- SOIT activez le UPnP dans le modem et suivez les instructions du point **Si coché en vert (UPnP est activé)**
- SOIT faites le Port Forwarding vous-même :
 - ↳ Entrez l'adresse IP fixe du DGQG02/04
 - ↳ Utilisez les ports d'entrée et de sortie '17843'
 - ↳ Sélectionner **TCP** comme protocole
 - ↳ (Même chose avec le port '17841' pour la connexion smartphone à distance)
- Configurez le DynDNS dans GoldenGate, voire la question **Comment configurer le DynDNS (uniquement pour DGQG02/04) ?**
- Ajoutez le port manuellement vers votre modem avec l'avant-dernière icône de la barre d'icône, en insérant les informations nécessaires (le nom de domaine, le port 17483 + le mot de passe et nom d'utilisateur si ceux-ci sont configurés pour le DGQG02/04) dans l'URL.
- Consultez la FAQ Pilot + les documentations Port Forwarding pour plus d'infos quant à la connexion Pilot (à distance).

39. Quels sont les modules compatibles avec GoldenGate mais PAS avec Domintell2 ?

- Avec tous les Masters DGQG0x (branches GoldenGate 1.4x et GoldenGate > 3.x)
 - DPBC0x
 - DNET01
- Avec les nouveaux Masters DGQG02/04 (branche > GoldenGate 3.x)
 - Tous les produits sortis en 2019 et tous ceux qui sortiront dans le futur
 - ↳ DENV01/02
 - ↳ DWIND01
 - ↳ DMOV06
 - ↳ DTSC05
 - ↳ DDMX02
 - ↳ ...

40. Comment ajouter un Port de communication manuellement ?

- Notez l'adresse IP du module, retrouvée grâce à l'application 'Fing', par exemple (ou reprenez l'adresse IP dans GoldenGate si vous parvenez déjà à vous connecter au module).
- Ajoutez le port de communication dans GoldenGate manuellement ; **Ajouter un port manuellement** (avant-dernière icône de la barre d'icône) => entrez l'URL : « wss://adresse IP' :17483 ?alias='nom'&type='type module' »

Systeme Domintell & Software

- 41. Je ne retrouve pas l'onglet 'DynDNS' dans la fenetre 'Parametres regionaux'. Que faire ?**
- L'onglet ne s'affiche que lorsque vous êtes connecté au DNET01 ou DGQG02/04
- 42. Le module DNET01/DGQG02/04 est bien configuré mais je ne parviens pas à me connecter via Pilot, la connexion n'est pas stable. Comment y remédier ?**
- Consultez la FAQ Pilot (<https://www.domintell.com/faq/>)
 - Vérifiez que seul le service via **Websocket sécurisé** est coché dans **Configuration IP** du DNET01/DGQG02/04. Ne pas utiliser la connexion Pilot via UDP
- 43. Comment passer de DHCP vers une IP fixe pour le DNET01/DGQG02/04 ?**
- Voir la question **Comment attribuer une adresse IP fixe à un module (qui nécessite une connexion Ethernet) ?**
- 44. Je veux supprimer plusieurs ports de communication dans GoldenGate. Comment faire ?**
- Les ports que vous avez ajoutés manuellement seront toujours visibles dans GoldenGate. Ceux trouvés automatiquement (avec une actualisation de la liste des ports de communication) disparaissent s'ils ne sont plus scannés sur le réseau Ethernet.
 - Fermez GoldenGate
 - Allez dans 'C:\Users\Utilisateur\Documents\Domintell2\cfg'
 - Ouvrez le fichier **.ini** (avec le bloc-notes si cela n'est pas configuré par défaut)
 - Effacez la ligne complète ou le port en question à hauteur de **customCom=** dans **[Communication]**
 - Enregistrez le fichier
 - Ouvrez GoldenGate
 - Le(s) port(s) a/ont été supprimé(s)
- 45. Je dimme une lampe avec un signal 0/1-10V et un module dimmer DD10V/DOUT10V02 mais lorsque je mets le dimmer au point minimal, la lampe reste (légèrement) allumée**
- Consultez les **Tips and Tricks** sur le site Pro Domintell
- 46. J'ai remplacé le DETH02 par le DNET01 et je suis passé en GoldenGate mais je ne parviens pas à me connecter via Domintell Pilot. Que dois-je faire ?**
- Les modules DETH0x communiquent via UDP alors que le DNET01 via TCP
 - Editez le DNET01 (clic-droit sur le module puis **Editer**)
 - Allez dans l'onglet **Configuration IP**
 - Cochez **connexion Pilot via Websocket sécurisé** et décochez **connexion via UDP**
 - Si un Port Forwarding avait été fait, il faut changer le protocole de **UDP** vers **TCP** également. Pour plus d'informations sur le Port Forwarding, voir la question **Comment se connecter à distance au Master DGQG02/04 ?**

Systeme Domintell & Software

47. Comment puis-je savoir si mon installation tourne avec la dernière version de GoldenGate ?

- Note : il est toujours conseillé de travailler avec la dernière version de GoldenGate
- Pour savoir si vous travaillez déjà avec cette dernière version allez dans le menu **Aide** puis **Rechercher les mises à jour**
- Pour obtenir cette dernière version :
 - Allez/Enregistrez-vous sur le site Pro Domintell
 - Ou contactez le support à support@domintell.com

48. Comment puis-je changer facilement le mode de température/mode de régulation d'une sonde de température ?

- Vous pouvez le changer de plusieurs façons différentes :
 - À partir d'un écran LCD ou d'un DTSC0x (LCD seulement pour la sonde associée au module LCD)
 - À partir de l'application smartphone Domintell Pilot
 - À partir d'un bouton-poussoir
- LCD ou DTSC :
 - Il faut que le(s) modes souhaités soit affichés sur le LCD ou le DTSC0x afin de pouvoir en changer
 - Allez dans la sonde en question en éditant la sonde (clic-droit sur la sonde puis **Editer**)
 - Allez dans le menu **Mode de température** ou **Mode de régulation**
 - Cochez les modes souhaités afin que ceux-ci soient affichés sur le LCD ou le DTSC0x
 - Appuyez sur **OK** et renvoyer l'application vers le Master (**Master -> Écriture application**)
 - Vous pouvez désormais changer de mode en appuyant sur le mode activé actuellement, sur le LCD ou sur le DTSC0x
 - (À partir du DTSC0x, vous pouvez changer les modes de toutes les sondes qui sont commandables à partir de cet écran. Pour plus de détails, voir la question **Comment structurer mon installation (arborescence) pour un écran DTSC0x ?**)
- Domintell Pilot :
 - Idem que pour les LCD et DTSC0x
 - Une fois que le mode est coché dans le menu respectif, vous pouvez sélectionner celui-ci dans l'application Pilot en appuyant directement sur la sonde en question dans l'application
- Bouton-poussoir :
 - Afin de changer le mode d'une (ou plusieurs) sonde(s), celle(s)-ci doit/doivent être placée(s) dans une **zone de de température**
 - Clic-droit sur **Zones de température** dans la colonne de droite de GoldenGate
 - Puis **Ajouter une zone de température**
 - Avec un glisser-déposer, déterminez les sondes qui se trouvent dans cette zone
 - Faites un lien (glisser-déposer) entre cette zone et une entrée (bouton-poussoir)
 - Vous pouvez sélectionner le mode (de température ou de régulation) ou incrémenter le mode (de température ou de régulation) afin de basculer d'un mode à l'autre

Systeme Domintell & Software

49. Puis-je communiquer avec le DGQG02/04 ou DNET01 à partir d'un autre port que '17483' pour la connexion GoldenGate et '17481' pour la connexion Domintell Pilot ?

- Les Masters DGQG02/04 et DNET01 communiquent toujours par les ports '17483' (connexion GoldenGate) et '17481' (connexion Domintell Pilot). Il est **impossible de changer ces ports** !
- Il est cependant possible, pour les connexions à distance, de choisir un autre port d'entrée dans le Port Forwarding (voir la question **Comment se connecter à distance au Master DGQG02/04 ?** + FAQ Pilot). Le port de sortie restera '17483' ou '17481', dépendant du type de connexion.
- Si vous choisissez d'utiliser un port d'entrée différent, celui-ci devra être déterminé dans la configuration de démarrage de l'application Domintell Pilot (page **Port Forwarding**) ainsi que dans l'URI pour ajouter le port de connexion GoldenGate manuellement (voir la question **Comment réaliser le Port Forwarding pour établir une connexion à distance entre GoldenGate et le Master (pour DGQG02/04) ?**).

50. Que signifie la LED témoin bleue sur la face avant du DGQG04 ?

- Cette LED clignote lorsque le DGQG04 est opérationnel
- Si la LED brille sans interruption, le DGQG04 est en phase de démarrage. Le DGQG04 prend alors 2 à 3 minutes avant d'être opérationnel.
- Lors du bon fonctionnement du Master DGQG02/04 ou du DNET01, le témoin vert (à côté du connecteur pour le câble UTP/RJ-45) clignote et le témoin orange brille sans interruption

51. Le DTSC05 est scanné mais l'onglet 'Status' reste vide. Que puis-je faire ?

- Le DTSC05 communique en Multicast avec le DGQG02/04. Certains modems ne prennent pas en charge ce protocole correctement. Il est alors nécessaire d'utiliser un switch pour interconnecter tous les modules Domintell nécessitant une connexion au réseau informatique.
- Modem ---- Switch ----- modules Domintell

Domintell systeem & Software

1. **Hoe stel ik een wachtwoord in voor DNET01/DGQG02/DGQG04 om mijn GoldenGate en DomintellPilot verbindingen te beveiligen?**
 - Volg deze stappen:
 - Klik met de rechtermuisknop op de module
 - Klik op **Aanpassen**
 - Ga naar de **Wachtwoorden** tabblad
 - Klik op **Account toevoegen**
 - Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in, controleer uw opties en klik op **OK**.
 - U moet verbonden zijn met de module opdat het **Wachtwoorden** tabblad beschikbaar wordt.
 - **LET OP:** Als het wachtwoord eenmaal is geconfigureerd, is er geen manier om het terug te vinden indien deze verloren wordt.

2. **Hoe structureer ik mijn installatie (boomstructuur) voor een DTSC0x-scherm?**
 - Gebruik ofwel de standaardconfiguratie :
 - Klik met de rechtermuisknop op de **DTSC0x** dan **Scherm layout**
 - Vink **Gebruik de standaardconfiguratie** aan.
 - Het scherm toont de boomstructuur die in GoldenGate is gecreëerd (linker kolom).
 - De selectie van de iconen (voor elke input/output/kamer/ruimte) in de **DTSC0x** wordt gedaan vanuit het menu **Project** en vervolgens **Icoon selectie**. Het is ook mogelijk om elementen te tonen/verbergen, gegroepeerd per type
 - Gebruik ofwel de aangepaste configuratie :
 - Klik met de rechtermuisknop op de **DTSC0x** dan **Scherm layout**
 - Vink **Gebruik de standaardconfiguratie** af
 - Sleep de **ingangen/uitgangen** naar de gewenste verdiepingen/kamers
 - De selectie van de iconen voor **kamer/verdieping** wordt gedaan in hetzelfde venster, door met de rechtermuisknop te klikken op de **kamer/verdieping** en het selecteren van **Beeld selecteren**.
 - De selectie van de iconen (voor elke in-/uitgang) in de **DTSC0x** wordt gedaan vanuit het menu **Project** en vervolgens **Icoon selectie**. Het is ook mogelijk om elementen te tonen/verbergen, gegroepeerd per type

3. **Is de DTSC05 compatibel met alle Masters?**
 - De DTSC05 is, net als elke andere nieuwe module, alleen compatibel met de Masters DGQG02 en DGQG04.

4. **Past de DTSC05 in dezelfde inbouwdoos als een ouder model?**
 - De DTSC05 kan worden geplaatst in de inbouwdoos DTSCBOX02, ontworpen voor de DTSC02 en DTSC04. Voor de juiste fixering van de DTSC05 in de DTSCBOX02 wordt een gereedschap (meegeleverd met de DTSC05) voorzien.

5. **Ik moet een module in mijn installatie vervangen. Hoe pas ik deze vervanging toe in mijn configuratie?**
 - Als het dezelfde module is (dezelfde referentie), vervang dan module type A door module type A. Dit kan gedaan worden in **Tools -> Module beheer**
 - Eerst moet een scan worden gestart om de nieuwe module te herkennen. De oude module wordt weergegeven als **afwezig**

Domintell systeem & Software

- In **Module beheer**, klik met de rechtermuisknop op de afwezige module en selecteer **vervangen**. GoldenGate zal standaard voorstellen om de oude module te vervangen door de nieuwe (met de bijbehorende serienummer).
 - Als het een module van hetzelfde type is, maar niet van dezelfde referentie (bijvoorbeeld een DPBTLCD vervangen door een DPBRLCD), wordt de vervanging van de module gedaan in **Tools** - > **Transformatie van de modules**
 - Selecteer het type module (relais, droge contacten, displays etc.)
 - Maak van de oude module een nieuwe
6. **Ik heb een upgrade gedaan van Domintell2 naar GoldenGate op Mac, maar ik kan geen verbinding maken via USB. Wat moet ik doen?**
- Ik werk met GoldenGate 1.4x:
 - Als de verbinding met Domintell2 onder Windows mogelijk was, moet de DGQG01 teruggaan naar het atelier voor een wijziging op het "hoofd" van de DGQG01 Master. Neem contact op met Support@domintell.com
 - Als aansluiting via USB op Windows niet mogelijk was, kan de Master DGQG01 defect zijn. Neem contact op met Support@domintell.com
 - Ik werk met GoldenGate > 3.x :
 - GoldenGate versies > 3.x en hoger zijn voorzien voor installaties met de nieuwe generatie Masters DGQG02 en DGQG04.
 - Installeer GoldenGate 1.4x op uw Mac en controleer of de USB-poort in uw lijst met communicatiepoorten (GoldenGate) staat.
7. **Welke modules worden niet meer (of nog niet) ondersteund door GoldenGate?**
- Raadpleeg de "Changelog", ga naar **Help** -> **Historiek**
8. **Hoe kan ik de Master "flashen" en de andere modules updaten?**
- Alle updates worden uitgevoerd vanaf **Tools** -> **Update en diagnose**.
 - De software maakt een algemene diagnose (met een mogelijke scan) gevolgd door een melding als er ergens een fout wordt gedetecteerd.
 - Het **Firmware** tabblad laat zien welke modules geüpdatet moeten worden. De updates worden vanaf dit venster uitgevoerd.
 - Als de installatie een DGQG01 bevat: het is aangeraden om een eventuele update via een USB-aansluiting uit te voeren.
 - De update van DGQG02/04 en DNET01 duurt 20 tot 30 min. De verbinding met de Master gaat tijdens de update verloren.
 - Het **Firmware** tabblad laat zien in welk stadium de module zich bevindt in het updateproces en hoeveel tijd er nog overblijft voor de voltooiing ervan.
 - Zodra de tijd is verstreken, kunt u een nieuwe diagnose stellen om te controleren of de update goed is verlopen en of de module up-to-date is.
9. **Ik kan DNET01/DGQG02/DGQG04 niet vinden in de lijst met communicatiepoorten. Wat moet ik doen?**
- Controleer de UTP-verbinding met de module
 - Controleer uw netwerkverbinding
 - Zijn de oranje en groene lampjes aan/knipperend?
 - Is de module aangesloten op hetzelfde netwerk als de PC/Mac?

Domintell systeem & Software

- Controleer of uw ethernetmodules zich op hetzelfde computernetwerk bevinden (subnetmasker). Dit is afhankelijk van uw besturingssysteem:
 - Windows : open de **Opdrachtprompt** (Windows + R toets en typ 'cmd' en klik dan op OK) en typ 'ipconfig' en druk dan op 'Enter'.
 - Mac: Open de **Finder** ga dan naar **Applicaties** -> **Terminal** -> Typ 'ifconfig' en druk op 'Enter'.
- U kunt dan controleren of het netwerk waarmee uw computer is verbonden hetzelfde is als het netwerk van de module in de nu genoemde informatie. Voor elke "255" in het netmasker moet het corresponderende nummer in elk IP hetzelfde zijn (voorbeeld: voor 255.255.0.0 moeten beide IP's met dezelfde twee nummers beginnen, bijvoorbeeld 192.168.x.x). Raadpleeg in geval van twijfel een netwerkbeheerder of gebruik een applicatie zoals 'Fing' om de ethernetmodule en zijn IP-adres te vinden. Probeer verbinding te maken met de module door de communicatiepoort handmatig toe te voegen (zie **Hoe voeg ik handmatig een communicatiepoort toe?**).
- Na een stroomstoring kan het 2-3 minuten duren om de module te (her)starten.

10. De Domintell PRO website biedt verschillende versies van GoldenGate aan, welke moet ik installeren?

- Voor installaties met de oude generatie Master DGQG01 => GoldenGate 1.4x
- Voor installaties met de nieuwe generatie Masters DGQG02 of DGQG04 => GoldenGate > 3.x
- Voor bepaalde installaties die oudere modules bevatten, kunnen zich compatibiliteitsproblemen met GoldenGate voordoen (zie lijst van niet compatibele modules). De laatste Domintell2 versie blijft dus voor deze installaties beschikbaar.

11. Welke modules worden ondersteund in GoldenGate 1.4x en GoldenGate > 3.x

- Raadpleeg de "Changelog" van elk van de twee takken van GoldenGate.
- Ga naar **Help** -> **Historiek**
- Niet-ondersteunde of nog niet ondersteunde modules worden in het document vermeld. Dezelfde lijst is opgenomen in het document "**Procedure-upgrade DGQG01-DGQG04**" beschikbaar op de PRO-website.
- Gebruik altijd de laatste versie van GoldenGate. Ga voor de zekerheid naar **Help** -> **Zoek naar nieuwe versie**. GoldenGate zal u vertellen of u met de laatste versie werkt of niet.

12. Ik kan geen verbinding maken met DNET01/DGQG02/DGQG04. Wat moet ik doen?

- Staat de module automatisch in de lijst met communicatiepoorten?
- Ja:
 - Gebruik de poort: '[module] s/n [serienummer module] (WSS [IP-adres module]) '
 - Als er een foutmelding verschijnt, vernieuw dan de lijst met communicatiepoorten of sluit en herstart GoldenGate en probeer het opnieuw.
- Nee, de module is niet automatisch te vinden in de lijst met communicatiepoorten :
 - Controleer de UTP-verbinding met de
 - Controleer uw netwerkverbinding
 - Zijn de oranje en groene lampjes aan/knipperend?
 - Is de module aangesloten op hetzelfde netwerk als de PC/Mac?
 - Controleer of uw ethernetmodules zich op hetzelfde computernetwerk bevinden (subnetmasker). Dit is afhankelijk van uw besturingssysteem:
 - ↳ Windows: open de **Opdrachtprompt** (Windows + R toets en typ 'cmd' en klik dan op OK) en typ 'ipconfig' en druk dan op 'Enter'.

Domintell systeem & Software

↳ Mac: Open de **Finder** ga dan naar **Applicaties** -> **Terminal**-> Typ 'ifconfig' en druk op 'Enter'.

- U kunt dan controleren of het netwerk waarmee uw computer is verbonden hetzelfde is als het netwerk van de module in de nu genoemde informatie. Voor elke "255" in het netmasker moet het corresponderende nummer in elk IP hetzelfde zijn (voorbeeld: voor 255.255.0.0 moeten beide IP's met dezelfde twee nummers beginnen, bijvoorbeeld 192.163.x.x). Raadpleeg in geval van twijfel een netwerkbeheerder of gebruik een applicatie zoals 'Fing' om de ethernetmodule en zijn IP-adres te vinden. Probeer verbinding te maken met de module door de communicatiepoort handmatig toe te voegen (zie **Hoe voeg ik handmatig een communicatiepoort toe?**).

13. Ik kan mijn DVIP01/DTSC0x/DNET01/DGQG02/04 niet updaten. Wat moet ik doen?

- Alle updates worden uitgevoerd vanaf **Tools** -> **Update en diagnose**
- Controleer of er een foutmelding is verschenen:
 - Ontbreekt de module?
 - ↳ (her)scannen van het netwerk
 - ↳ Controleer de bekabeling
 - Controleer of het IP-adres van de module geldig is:
 - ↳ IP-adressen '0.0.0.0' of '169.x.x.x' zijn niet geldig.
 - ↳ Controleer uw netwerkaansluiting en/of de UTP (RJ45)-kabelverbinding op de module en op de switch/router/modem.
 - Let op! Het kan tot 30 minuten duren om sommige modules up te daten. De voortgang van het updateproces wordt weergegeven in het GoldenGate **Update en diagnose** tabblad.

14. Hoe wijs ik een vast IP-adres toe aan een module (waarvoor een Ethernetverbinding nodig is)?

- Zorg er eerst voor dat het adres dat u wilt toewijzen geldig en vrij is:
 - De module is standaard ingesteld op DHCP
 - Aansluiten op de module met behulp van DHCP
 - Het IP-adres wordt vermeld in de lijst met communicatiepoorten.
 - Dit adres is dus geldig en bezet door de betreffende module, u kunt deze dus gebruiken als vast IP-adres.
 - U kunt ook een ander adres invoeren als u dat wilt.
 - ↳ Windows : open de **Opdrachtprompt** (Windows + R toets en typ 'cmd' en klik dan op OK) en typ 'Ping' gevolgd door een spatie en het IP adres dat u wilt gebruiken.
 - ↳ Mac : open de **Finder** ga dan naar **Applicaties** -> **Terminal** -> Typ 'ping' gevolgd door een spatie en het IP-adres dat u wilt gebruiken.
 - ↳ Als er geen antwoord komt, betekent dit dat dit IP-adres aan geen enkel toestel in het netwerk is toegewezen -> dit IP-adres is dus vrij
 - Voer een rechterklik uit op de Ethernet module
 - Klik op **Aanpassen** -> **IP configuratie**
 - DHCP uitschakelen
 - Voer het vaste IP-adres in
 - Vul de **Netwerkmasker**:
 - ↳ Windows : open de **Opdrachtprompt** (Windows + R toets en typ 'cmd' en klik dan op OK) en typ 'ipconfig' en druk dan op 'Enter'.
 - ↳ Mac : Open de **Finder** ga dan naar **Applicaties** -> **Terminal** -> Typ 'ifconfig' en druk op 'Enter'.

Domintell systeem & Software

- Het netmasker wordt gegeven, evenals het IP-adres van de modem (= 'Gateway') en uw PC.
 - ↳ Voor een verbinding op afstand dient u ook de 'Gateway' in te vullen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de vraag **Hoe kan men op afstand verbinding maken met de Masters DGQG02/03/04?** en **Hoe kan ik de Port Forwarding tot stand brengen om een remote GoldenGate-verbinding te verkrijgen met de Master (voor DGQG02/04)?**
- Selecteer **Nu toepassen**, in het **IP configuratie** tabblad.
- Klik op **OK**
- Verbreek de verbinding => hernieuw de lijst met communicatiepoorten ("refresh"-icoon)
- Maak opnieuw verbinding met de module (het adres kan gewijzigd zijn als u niet dezelfde als met DHCP heeft gebruikt).
- Stuur de applicatie naar de Master: **Master menu => Applicatie schrijven**

15. Hoe krijg ik de netwerkinformatie die nodig is voor een lokale of externe verbinding?

- Windows : open de **Opdrachtprompt** (Windows + R toets en typ 'cmd' en klik dan op OK) en typ 'ipconfig' en druk dan op 'Enter'.
- Mac : Open de **Finder** ga dan naar **Applicaties** -> **Terminal** -> Typ 'ifconfig' en druk op 'Enter'.
- De informatie (subnetmasker, gateway, IP-adres computer enz.) wordt vervolgens weergegeven en gesorteerd op het type verbinding (Wi-Fi of Ethernet).
- Voor een **lokale verbinding**, Pas de module aan in GoldenGate => **IP configuratie** :
 - Voer het IP-adres in (vast of DHCP)
 - Voer het netwerkmasker in
- Voor **een verbinding vanop afstand** (Remote), Pas de module aan in GoldenGate => **IP configuratie** :
 - Voer het IP-adres in (vast of DHCP)
 - Voer het netwerkmasker in
 - Voer de Gateway in (= lokaal IP van uw modem)
 - Configureer de **DNS** adres => zie de vraag **Hoe moet de DNS worden geconfigureerd (alleen voor DGQG02/04)?**

16. Ik ben overgestapt op GoldenGate, maar ik kan geen verbinding meer maken met DETH02/03. Wat moet ik doen?

- Voor elke update vraagt Domintell Support om het configuratiebestand (DAP-bestand) te laten valideren door Domintell Support.
- Deze update zou niet aangeraden zijn geweest. De DETH02/03 modules worden niet 100% ondersteund door GoldenGate en werken niet goed in sommige gevallen.
- Indien mogelijk, voer een downgrade uit naar de laatste versie van Domintell2 1.27.09
- Als downgraden niet mogelijk is, moet DETH02/03 worden vervangen door module DNET01. Deze module omvat de functionaliteiten van de DETH02 en DETH03. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Domintell commercieel verantwoordelijke of contact opnemen met de support op support@domintell.com

17. Ik kan niet alle modules in een scan vinden. Wat moet ik doen?

- Een andere module wordt gescand met een serienummer '167xxxx'.
 - De module is zijn serienummer kwijt en moet terug naar het Domintell-atelier voor herprogramming.
- Controleer de bekabeling van de bus ter hoogte van de ontbrekende module, het kan zijn dat deze verkeerd is aangesloten en daarom niet op de bus te vinden is.

Domintell systeem & Software

- Controleer of de ontbrekende module wordt ondersteund door GoldenGate => Zie vragen **Welke modules worden niet meer (of nog niet) ondersteund door GoldenGate?** en **Welke modules worden ondersteund in GoldenGate 1.4x en GoldenGate > 3.x**

18. De volger-LED's van mijn drukknoppen branden niet. Wat moet ik doen?

- Module wordt waarschijnlijk niet gevoed => controleer bekabeling en busaansluitingen oter hoogte van de module

19. De volger-LED's op mijn drukknoppen veranderen niet van kleur als ze worden ingedrukt. Wat moet ik doen?

- Controleer of de volgers zijn geconfigureerd in uw configuratiebestand (DAP-bestand).
- U kunt automatische volgers configureren (aanbevolen): klik met de rechtermuisknop op **Volgers** (kolom met ingangen) => **Aanmaken automatische volgers**
- Als u automatische volgers aanmaakt, kunt u niet meer handmatig volgers configureren en andersom.

20. Ik ben overgestapt op LED-verlichting en de dimming van mijn lampen is niet optimaal. Wat moet ik doen?

- Wat voor soort dimmers worden gebruikt?
 - De DD75/DD500/DD750/DD1000 zijn niet ontworpen voor het dimmen van LED-verlichting.
 - De universele DD400L moet worden gebruikt voor het dimmen van LED's.
 - De **Single Edge** optie moet worden aangevinkt in het configuratievenster van de DDIM01-sturingsmodule in het configuratiebestand (DAP-bestand). Andere parameters waarmee rekening moet worden gehouden, staan in de Product Datasheet van de DDIM01, te downloaden op domintell.com of de Pro-site.

21. Ik kan geen module in het configuratiebestand (DAP-bestand) verwijderen. Hoe kan ik dat doen?

- Alle links en associaties met de betreffende module moeten worden verwijderd.
 - Verwijder alle links met of op deze module
 - Verwijder de module in alle variabelen
 - Verwijder de module in on-change evenementen of periodieke evenementen

22. Wanneer ik verbinding maak met de Ethernetmodule, vraagt GoldenGate me om een gebruikersnaam + wachtwoord in te voeren, maar er is geen enkele geconfigureerd (bijvoorbeeld: eerste verbinding met de module). Wat moet ik doen?

- klik gewoon op **OK**
- Een gebruikersnaam + wachtwoord kan achteraf worden geconfigureerd, zie vraag **Hoe configureer ik een wachtwoord voor DNET01/DGQG02/DGQG04 om mijn GoldenGate en DomintellPilot verbindingen te beveiligen?**

23. Hoe importeer ik beelden voor de LCD-module?

- Ga naar de **Tools** menu => **Beelden toevoegen voor de DPBLCD0x**
- Klik met de rechtermuisknop in het **Lijst beelden** venster en selecteer **Importeer een nieuw beeld** => selecteer de afbeelding(en) uit de bestandverkenner
- Pas de DPBLCD0x in kwestie aan en selecteer **Op maat** in het tweede uitklapmenu van het **Configuratie** tabblad.
- Dubbelklik op het icoon dat u wilt wijzigen.

Domintell systeem & Software

- Ga naar het **Geïmporteerd** tabblad => sleep de gewenste afbeelding naar de overeenkomstige toestand (Aan/Uit)

24. Hoe moet de DynDNS worden geconfigureerd (alleen voor DGQG02/04)?

- Maak eerst een DynDNS-domein aan via dyndns.com (betaald) of no-ip.com (gratis maar vereist een hervalidatie van het account om de 30 dagen). Voor meer informatie over het aanmaken van een DynDNS-domein raadpleegt u de documentatie "IP & port forwarding" in het **Gidsen** gedeelte van de Pro Domintell website.
- Verbind met de Master DGQG0x
- Ga naar de **Project** tabblad => **Regionale parameters** => **DynDNS** tabblad
- Vink **Geactiveerd** aan
- Vul de gevraagde informatie in
- Vul de "Gateway" in het **IP Configuratie** tabblad van de DGQG02/04, zie vraag **Hoe verkrijg je de netwerkinformatie die nodig is voor een lokale of externe verbinding?**
- Port Forwarding, hetzij via UPnP of handmatig in de modem. Zie de vraag **Hoe kan ik de Port Forwarding tot stand brengen om een remote GoldenGate-verbinding te verkrijgen met de Master (voor DGQG02/04)?**

25. Hoe stel je de Master en de installatie op tijd in?

- Handmatig:
 - Ga naar de **Master** menu => **Klok instellen**
 - Stel de Master en de installatie in op de gewenste tijd
- Via NTP :
 - Klik met de rechtermuisknop op de Ethernetmodule en selecteer **Aanpassen**
- Vul alle vakken in het **IP configuratie** tabblad (zie de vraag **Hoe krijg ik de netwerkinformatie die nodig is voor een lokale of externe verbinding?** voor IP, Mask en Gateway). Vul voor DNS hetzelfde adres in als voor de Gateway of vul 8.8.8.8 in.
- Ga naar **Master** -> **Klok instellen**
- Vink **NTP aan** en selecteer uw tijdzone (bijv. UTC + 1)

26. Ik heb geen foto's meer op mijn DPBRLCD. Wat moet ik doen?

- We moeten de beeldendatabase regenereren:
 - GoldenGate sluiten
 - Open GoldenGate en zorg ervoor dat u deze leeg laat, open geen bestand en lees de applicatie van de Master niet.
 - Ga naar de **Support** menu => **Hecreëer beeldendatabase** (dit kan enkele minuten duren)
 - Open het configuratiebestand en controleer of de DPBRLCD's beelden weergeven (**Aanpassen module**)
 - Stuur de applicatie naar de Master via het menu **Master** -> **Applicatie schrijven**

27. Volger-LED's volgen niet de juiste uitgang. Wat moet ik doen?

- Gebruik automatische volgers (zie vraag **De LED-volgers op mijn drukknoppen veranderen niet van kleur als ze worden ingedrukt. Wat moet ik doen?**)
- Als meerdere uitgangen aan één ingang zijn gekoppeld, volgt de volger de toestand van de eerste link => U kunt de links omkeren (door ze te slepen via Drag&Drop) of, indien mogelijk (als alle uitgangen exact dezelfde actie moeten uitvoeren), alle uitgangen in een groep plaatsen en de link groep-ingang maken.

Domintell systeem & Software

28. Hoe configureer ik de NTP?

- Vul alle vakken in het **IP configuratie** tabblad (zie de vraag **Hoe krijg ik de netwerkinformatie die nodig is voor een lokale of externe verbinding?** voor IP, Mask en Gateway). Vul voor DNS hetzelfde adres in als voor de Gateway of vul 8.8.8.8 in.
- Ga naar de **Master** menu => **Klok instellen**
- Vink **NTP** aan en selecteer uw tijdzone (bijv. UTC + 1)

29. Hoe maak je op afstand verbinding met de Master DGQG02/04?

- Klik dan met de rechtermuisknop op de module => **Aanpassen** => **IP configuratie** tabblad:
 - IP invoegen (vast of DHCP)
 - Netwerkmasker
 - Gateway (= lokaal IP van uw modem)
 - Ga naar **Regionale parameters** => **DynDNS** => vul het venster met uw gegevens
 - Voor meer informatie over de DynDNS, zie de vraag **Hoe moet de DynDNS worden geconfigureerd (alleen voor DGQG02/04)?**
 - Voeg de poort handmatig toe (met de ^{2e} icoon rechts in het iconenpaneel) naar uw modem door het invoegen van de domeinnaam, poort 17483 en het wachtwoord + gebruikersnaam; indien deze zijn geconfigureerd voor DGQG02/04
 - Voer de Port Forwarding uit. Zie de vraag **Hoe kan ik de Port Forwarding tot stand brengen om een remote GoldenGate-verbinding te verkrijgen met de Master (voor DGQG02/04)?** voor meer details.

30. Ik kan geen verbinding maken met de DGQG01 in USB met GoldenGate > 3.x

- Dit is normaal, de DGQG01 wordt alleen ondersteund door GoldenGate 1.4x en hoger.
- Versies > 3.x van GoldenGate zijn voorzien voor DGQG02/04.

31. Kan ik DD400L/DDxx-dimmers op de dimmeruitgangen van de DGQG02 aansluiten?

- Op de dimmeruitgangen van de DGQG02 kunnen alleen 0/1-10V-dimmers worden aangesloten.
- De DD400L/DDxx-dimmers worden altijd aangestuurd door een DDIM01-sturingsmodule.

32. De module reageert niet. Wat kan er aan gedaan worden? (GoldenGate software)

- Zorg ervoor dat u met de laatste versie van GoldenGate werkt (of Domintell2 voor oudere installaties)
- Ga naar **Update en diagnose** => heb je een foutmelding?
- Is de module aanwezig in uw boomstructuur? => Zo niet, doe dan een netwerkscan (**Master** menu => **Bus scannen**)
- Als geen van deze oplossingen het probleem heeft geïdentificeerd, neem dan contact op met support@domintell.com

33. Ik wil alleen een groep met dimmers maken, maar als ik een link naar een ingang maak, geeft GoldenGate me geen acties als 'Dimmerfunctie' 'Dimmerwaarde', 'Dimmerwaarde/Uit afwisselend', enz. Wat moet ik doen?

- Alle betreffende uitgangen moeten dimmers zijn.
- Er moet een dimmergroep worden gecreëerd: dimmergroep (gemengde dimmers) of DALI-groep (alleen DALI-uitgangen) :
 - Klik met de rechtermuisknop op **Groepen**

Domintell systeem & Software

- **Bijvoegen : Groep van dimmers/Groep van DALI slaves**
- Specificeer de uitgangen die aan deze groep moeten worden toegevoegd
- Creëer de groep
- Maak de link op de ingang
- De verschillende "dimmer" acties zullen dan worden voorgesteld

34. Ik heb verschillende linken gemaakt op dezelfde ingang, maar als ik op de drukknop druk, gaat het ene lampje aan en het andere uit. Hoe kan ik dit verhelpen?

- Het is niet aangeraden om meerdere koppelingen met verschillende soorten uitgangen op dezelfde ingang te mengen (bijv. relais-uitgang en dimmer-uitgang).
- Als alle uitgangen van hetzelfde type zijn (bijv. allemaal relais) maar niet allemaal dezelfde actie uitvoeren, moeten **korte en lange duw** gebruikt worden (twee verschillende acties zijn dan mogelijk).
 - Voer een rechterklik op de ingang -> **Aanpassen**
 - Vink **Lang drukken** aan voor de ingangen waarvoor een korte en lange duw noodzakelijk zijn
 - Maak een link op de ingang en duid aan of het met kort of lang drukken bediend moet worden/
- Als alle uitgangen dezelfde actie moeten uitvoeren => alle uitgangen groeperen in een groep, dit voorkomt desynchronisaties.
- *Als lamp A wordt aangeschakeld via drukknop 1 en de lampen A en B worden aan- en uitgeschakeld via drukknop 2, door op drukknop 1 en vervolgens 2 te duwen dan zal lamp A uitgeschakeld zijn en lamp B aangeschakeld indien lampen A en B niet samen in een groep zitten.*

35. DGQG02 scant de andere modules op de bus niet. Wat kan er wel worden gedaan?

- Heeft u een DALI03-voeding voorzien om de andere modules van stroom te voorzien?
 - De interne voeding van DGQG02 voedt alleen de geïntegreerde in- en uitgangen van de DGQG02.
- Als er al een voeding voorzien is, neem dan contact op met support@domintell.com

36. Hoe weet ik met welke softwareversie mijn installatie draait?

- DGQG01 :
 - Druk 4 keer op de linkerknop op de voorzijde van de module (in de elektriciteitskast). De versie zal weergegeven worden.
 - Als de versie 30.xx.xx is=> is dit de GoldenGate versie voorzien voor de DGQG01 Master. Werk altijd met de laatste GoldenGate 1.4x versie.
- DGQG02/04 :
 - Gebruik de laatste GoldenGate versie > 3.x

37. Ik heb mijn PC veranderd en sindsdien kan ik geen verbinding meer maken met de DGQG01 via USB. Wat kan ik doen?

- De USB-drivers zijn niet standaard geïnstalleerd op Windows.
- Registreer u op de PRO-website
 - In het **Software** tabblad en vervolgens **Oudere versies** tabblad, vindt u de links voor de USB-drivers
 - Selecteer de **Drivers** map daterend van 2014 (laatste)
 - Sla het **.zip** bestand ergens op uw PC en pak alle bestanden uit (met een software zoals 7zip of Winrar als uw Windows versie niet recent is).

Domintell systeem & Software

- Sluit de Master aan op de DGQG01 via een USB A-B-kabel.
- Ga naar **Toestelbeheer** op uw pc
- Zoek de DGQG01 Domintell in de subcategorie **USB-besturingen** (deze is waarschijnlijk aangegeven met een gele !)
- Klik met de rechtermuisknop op de DGQG01 en selecteer **Bijwerken**
- Selecteer manueel de USB-drivers en installeer ze op de PC (uw PC kan ook automatisch zoeken om de map op uw PC te vinden).
- De USB-drivers zijn geïnstalleerd
- De USB-drivers zijn standaard geïnstalleerd op MAC-toestellen.

38. Hoe kan ik de Port Forwarding tot stand brengen om een remote GoldenGate-verbinding te verkrijgen met de Master (voor DGQG02/04)?

- Pas de DGQG0x aan (rechtermuisklik op de module => **Aanpassen**)
- **Status**
- **UPnP (Universal Plug and Play) beschikbaarheid**
 - Als de server toegankelijk is (groen vinkje), kan Port Forwarding worden geconfigureerd via UPnP. Als er een rood kruisje staat, moet Port Forwarding handmatig worden uitgevoerd of moet UPnP in het modem worden geactiveerd.
- Indien aangevinkt in het groen (UPnP is geactiveerd)
 - **IP configuratie** tabblad
 - Vink UPnP aan bij **Verbinding met GoldenGate**
 - (ook aanvinken bij Pilot indien u op afstand verbinding wilt maken via smartphone).
- Als UPnP niet is geactiveerd
 - Log in op de modem met wachtwoord + gebruikersnaam (neem indien nodig contact op met uw provider)
 - Ga naar de **Port Forwarding** pagina
 - OFTEWEL activeert u UPnP in de modem en volgt u de de instructies van het punt **Indien aangevinkt in het groen (UPnP is geactiveerd)**
 - OFTEWEL doet u de Port Forwarding zelf:
 - ↳ Voer het vaste IP-adres van DGQG02/04 in.
 - ↳ Gebruik de in- en uitvoerpoorten '17843'.
 - ↳ Selecteer **TCP** als protocol
 - ↳ (Hetzelfde invoeren met de poort '17841' voor smartphoneverbinding op afstand)
 - Configureer de DynDNS in GoldenGate, zie de vraag **Hoe moet de DynDNS worden geconfigureerd (alleen voor DGQG02/04)?**
 - Voeg de poort manueel toe aan uw modem met het voorlaatste icoontje in de iconenbalk en voeg de nodige informatie in de URL (domeinnaam, poort 17483 + wachtwoord en gebruikersnaam indien deze geconfigureerd zijn voor DGQG02/04).
 - Zie de Pilot FAQ + Port Forwarding documentatie voor meer informatie over de Pilot (remote) verbinding.

39. Welke modules zijn compatibel met GoldenGate maar NIET met Domintell2?

- Met alle DGQG0x Masters (GoldenGate-takken 1.4x en GoldenGate > 3.x)
 - DPBC0x
 - DNET01
- Met de nieuwe Masters DGQG02/04 (tak > GoldenGate 3.x)

Domintell systeem & Software

- Alle producten die in 2019 werden uitgebracht en alle producten die in de toekomst worden uitgebracht
 - ↳ DENV01/02
 - ↳ DWIND01
 - ↳ DMOV06
 - ↳ DTSC05
 - ↳ DDMX02
 - ↳ ...

40. Hoe voeg je handmatig een communicatiepoort toe? (voor DNET01 en DGQG02/04)

- Noteer het IP-adres van de module, bijvoorbeeld via de 'Fing'-applicatie (of lees deze af uit GoldenGate indien u reeds verbinding kan maken met de module).
- Voeg de communicatiepoort in GoldenGate handmatig toe; **Manueel een port toevoegen** (voorlaatste icoon in de iconenbalk) => voer de URL in : "wss://IP adres' :17483 ?alias='naam'&type='type module' "

41. Ik kan het tabblad 'DynDNS' niet vinden in het venster 'Regionale parameters'. Wat kan ik doen?

- Het tabblad wordt alleen weergegeven wanneer u verbonden bent met de DNET01 of DGQG02/04.

42. De DNET01/DGQG02/04 module is goed geconfigureerd, maar ik kan geen verbinding maken via Pilot, de verbinding is niet stabiel. Hoe kan ik dit verhelpen?

- Raadpleeg de FAQ van de Domintell Pilot applicatie (<https://www.domintell.com/faq/>)
- Zorg ervoor dat alleen de Diensten via **Beveiligde Websocket** is aangevinkt in het tabblad **IP Configuratie** van de DNET01/DGQG02/04. Gebruik geen Pilot-aansluiting via UDP.

43. Hoe schakel ik over van DHCP naar een vaste IP voor DNET01/DGQG02/04?

- Zie de vraag **Hoe wijs ik een vast IP-adres toe aan een module (waarvoor een Ethernetverbinding nodig is)?**

44. Ik wil verschillende communicatiepoorten in GoldenGate verwijderen. Hoe doe ik dit?

- Poorten die u handmatig heeft toegevoegd zullen altijd zichtbaar zijn in GoldenGate. De automatisch gevonden poorten (na een vernieuwing van de lijst met communicatiepoorten) zullen verdwijnen als ze niet meer op het Ethernet-netwerk worden gescand.
- Sluit GoldenGate
- Ga naar 'C:\Gebruikers\Documenten\Domintell2\cfg'
- Open het .ini bestand (met kladblok als dat niet standaard is geconfigureerd)
- Verwijder de volledige lijn of poort in kwestie op **customCom=** in [**Communicatie**].
- Sla het bestand op
- Open GoldenGate
- De poort(en) is/zijn verwijderd.

45. Ik dim een lamp met een 0/1-10V signaal en een module dimmer DD10V/DOUT10V02 maar als ik de dimmer op het minimale punt blijft de lamp (licht) branden

- Raadpleeg de **Tips en Tricks** op de Pro website van Domintell

Domintell systeem & Software

46. Ik heb de DETH02 vervangen door DNET01 en ben overgestapt op GoldenGate, maar ik kan geen verbinding maken via DomintellPilot. Wat moet ik doen?

- De DETH0x-modules communiceren via UDP terwijl de DNET01 communiceert via TCP.
- Pas de DNET01 aan (klik met de rechtermuisknop op de module en dan **Aanpassen**)
- Ga naar het **IP configuratie** tabblad
- Vink **Pilot-aansluiting via Beveiligde Websocket** aan en vink **aansluiting via UDP** af
- Als Port Forwarding eerder was geconfigureerd, dan moet het protocol worden gewijzigd van **UDP** naar **TCP**. Voor meer informatie over Port Forwarding, zie de vraag **Hoe maak je op afstand verbinding met de Master DGQG02/04?**

47. Hoe weet ik of mijn installatie draait met de nieuwste versie van GoldenGate?

- Let op: het is altijd aan te raden om te werken met de nieuwste versie van GoldenGate.
- Om te weten te komen of u al met deze laatste versie werkt, gaat u naar de **Help** menu en dan **Zoek naar nieuwe versie**.
- Om de laatste versie te krijgen:
 - Ga/registreer je op de Pro site Domintell
 - Of contacteer de support op support@domintell.com

48. Hoe kan ik eenvoudig de temperatuur-/reguleringsmode van een temperatuursensor wijzigen?

- Je kunt het op verschillende manieren veranderen:
 - Van een LCD-scherm of een DTSC0x (LCD alleen voor de sonde die aan de LCD-module is gekoppeld)
 - Via de Domintell Pilot smartphone applicatie
 - Via een drukknop
- LCD of DTSC :
 - De gewenste modus(sen) moet(en) op het LCD-scherm of de DTSC0x worden weergegeven om ze te kunnen wijzigen.
 - Ga naar de betreffende sonde door de sonde aan te passen (klik met de rechtermuisknop op de sonde en vervolgens op **Aanpassen**).
 - Ga naar **Temperatuurmode** menu Of **Reguleringsmode** menu
 - Vink aan de gewenste modes die op het LCD of DTSC0x moeten worden weergegeven.
 - Klik op **OK** en verstuur de applicatie naar de Master (**Master** -> **Applicatie schrijven**)
 - U kunt nu de mode wijzigen door op de huidige actieve mode op het LCD-scherm of op de DTSC0x te drukken.
 - (Vanaf de DTSC0x kunt u de modes van alle sensoren die vanaf dit scherm bestuurbaar zijn, wijzigen. Voor meer details, zie de vraag **Hoe structureer ik mijn installatie (boomstructuur) voor een DTSC0x-scherm?**
- Domintell Pilot:
 - Hetzelfde als voor LCD en DTSC0x
 - Zodra de mode is aangevinkt in het betreffende menu, kunt u deze selecteren in de Pilot applicatie door direct op de betreffende sensor in de applicatie te drukken.
- Druk op de knop :
 - Om de mode van een (of meer) sensor(en) te wijzigen, moet(en) de sensor(en) in een **Temperatuurzone** geplaatst worden
 - Klik met de rechtermuisknop op **Temperatuurzones** in de rechterkolom van GoldenGate
 - Vervolgens **Temperatuurzone toevoegen**
 - Via Drag&Drop, sleep de desbetreffende sensor(en) in de zone.

Domintell systeem & Software

- Maak een link (Drag&Drop) tussen de zone en een ingang (drukknop)
- U kunt de mode (temperatuur- of reguleringsmode) kiezen of de mode (temperatuur- of reguleringsmode) verhogen om van de ene mode naar de andere over te schakelen.

49. Kan ik met DGQG02/04 of DNET01 communiceren vanaf een andere poort dan '17483' voor de GoldenGate-verbinding en '17481' voor de DomintellPilot-aansluiting?

- De Masters DGQG02/04 en DNET01 communiceren altijd via de poorten '17483' (GoldenGate verbinding) en '17481' (Domintell Pilot verbinding). **Het is het is niet mogelijk om deze poorten te veranderen!**
- Voor verbindingen vanop afstand (Remote) is het echter mogelijk om een andere ingangspoort te kiezen in de Port Forwarding (zie de vraag **Hoe maak je op afstand verbinding met de Master DGQG02/04? + Pilot FAQ**). De uitgangspoort blijft '17483' of '17481', afhankelijk van het type verbinding.
- Als u ervoor kiest een andere ingangspoort te gebruiken, moet dit worden bepaald in de opstartconfiguratie van de Domintell Pilot applicatie (**Port Forwarding** pagina) en tevens in de URL om een GoldenGate-poort handmatig toe te voegen (zie de vraag **Hoe kan ik de Port Forwarding tot stand brengen om een remote GoldenGate-verbinding te verkrijgen met de Master (voor DGQG02/04)? DGQG02/04?)**).

50. Wat betekent de blauwe indicator-LED op het voorpaneel van de DGQG04?

- Deze LED knippert als de DGQG04 operationeel is.
- Als de LED continu brandt, dan bevindt de DGQG04 zich in de opstartfase. Het duurt dan 2 tot 3 minuten voordat de DGQG04 operationeel is.
- Tijdens het gebruik van de Master DGQG02/04 of DNET01 knippert de groene LED (naast de connector voor de UTP/RJ-45-kabel) groen en de oranje LED brandt continu.

51. De DTSC05 is gescand maar het tabblad 'Status' geeft niets weer. Wat kan ik doen ?

- De DTSC05 communiceert in Multicast met de DGQG02/04. Sommige modems ondersteunen dit protocol niet op een correcte manier. Het is bijvolg noodzakelijk om een switch te gebruiken om de verschillende Domintell modules die een connectie met het computernetwerk vereisen te interconnecteren/
- Modem ---- Switch ---- Domintell modules